



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO /2014**

**- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

**GOIÂNIA / GO**  
**NOVEMBRO /2014**

**Relatório de Gestão**  
Relatório Mensal n.º 03 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Novembro/2014

**SUMÁRIO**

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>07</b>
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>11</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2014 .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Novembro/14 .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Novembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>34</b>

<b>3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....</b>	<b>37</b>
<b>3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....</b>	<b>39</b>
<b>3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....</b>	<b>43</b>
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO / 14.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1. Pontos Positivos .....</b>	<b>52</b>
<b>4.2. Pontos Negativos .....</b>	<b>103</b>
<b>4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....</b>	<b>104</b>
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE.....</b>	<b>116</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>124</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO /14**  
**- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 58.095.524**      **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Saúde é qualidade de vida e, portanto, deve estar vinculada aos direitos humanos, ao direito ao trabalho, à moradia, educação, alimentação e lazer. O direito à saúde, especialmente quando examinado sob a ótica da qualidade de vida, exige também que a superação das desigualdades envolva o acesso democrático a alimentos, medicamentos e serviços que sejam seguros e que tenham sua qualidade controlada pelo poder público. Qualidade de vida implica o reconhecimento do humano como ser integral. O conceito de cidadania que a Constituição assegura deve ser traduzido nas condições de vida da população. Ressalte-se que a promoção e atenção à saúde são fundamentais e fazem parte do elenco de políticas sociais necessárias para a construção de uma sociedade justa e democrática, sendo esta a missão central do SUS.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços, ao acolhimento aos usuários e a humanização do atendimento.

A Organização do Acolhimento visa à promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos priorizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

Frente ao compromisso assumido junto a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta neste mês de Novembro/11 prosseguiu com suas atividades visando o cumprimento dos princípios contidos no Sistema Único de Saúde, tanto que foram agendadas 35.239 (trinta e cinco mil duzentos e trinta e nove) consultas no mês de Novembro/14.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três);

Dos 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.659 (cento e dez mil seiscentos e cinquenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.082 (sessenta e cinco mil e oitenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.583 (sete mil quinhentos e oitenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Outubro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete) para 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três) para 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Outubro/14 estendeu suas atividades à 28 (vinte e oito) equipes, representando aproximadamente 112.000 (cento e doze mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/14 foi observado o agendamento de 5.456 (cinco mil quatrocentos e cinquenta e seis) consultas, o que equivale a 21,60% (vinte e um ponto sessenta do total de consultas marcadas nesse período).

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Novembro/14 houve um acréscimo total de 14,74% (quatorze ponto setenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.988 (dois mil novecentos e oitenta e oito) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Moraes (2.190) e CAIS Bairro Goiá (2.037). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Criméia Leste se despontou com (1.542), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.537), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.511) e Centro de Saúde Vila Mauá (1.383).

No mês de Novembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga

procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Criméia Leste, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CAIS Parque das Amendoeiras e Centro de Saúde Esplanada do Anicuns.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/14 foram convertidas 4.027 (quatro mil e vinte e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Novembro /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

#### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones



preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

## **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### **1.3.3. Tecnologia de Comunicação**

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe E1 e DDR (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento)* através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

### **2.1. Horário de Funcionamento**

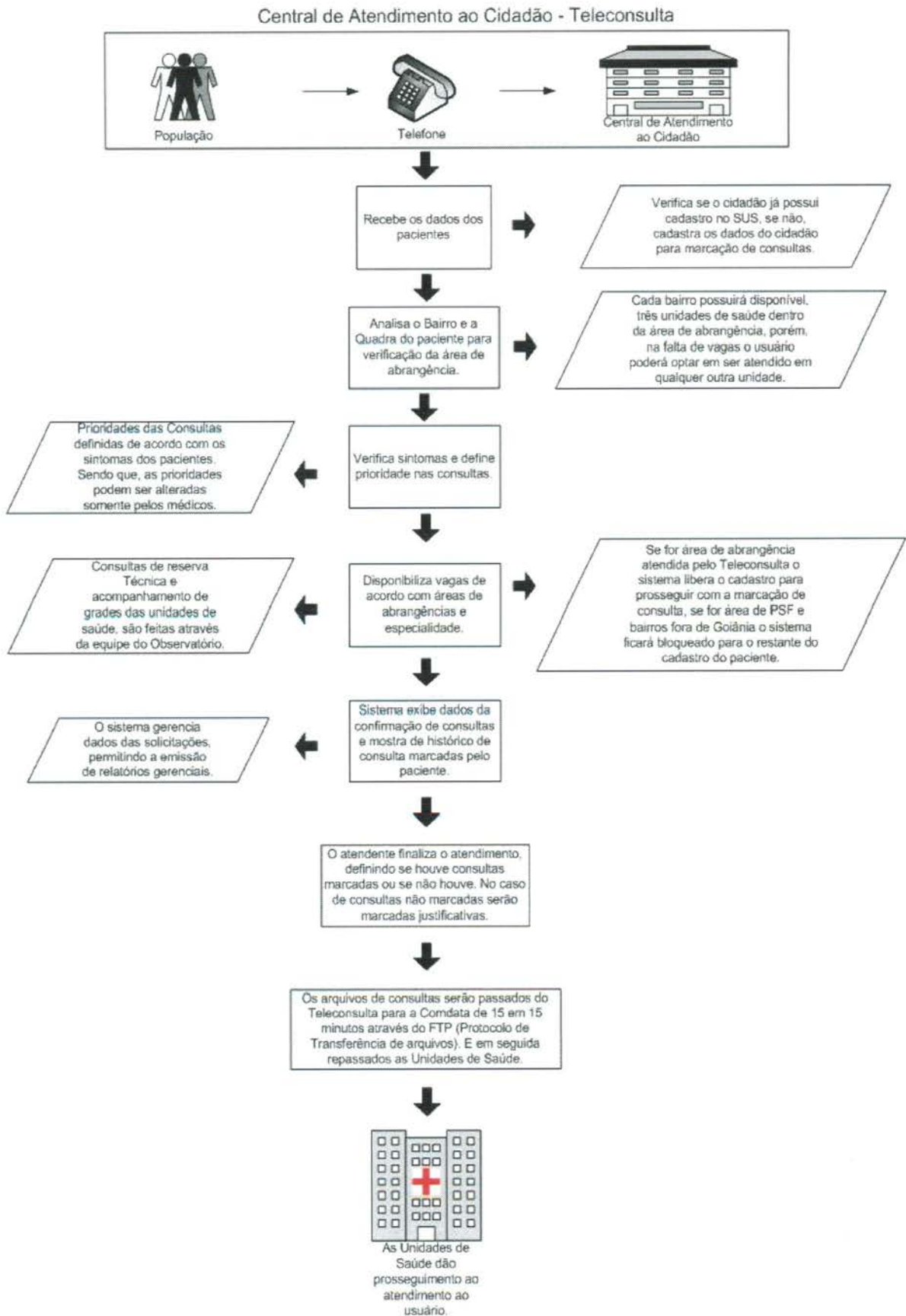
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

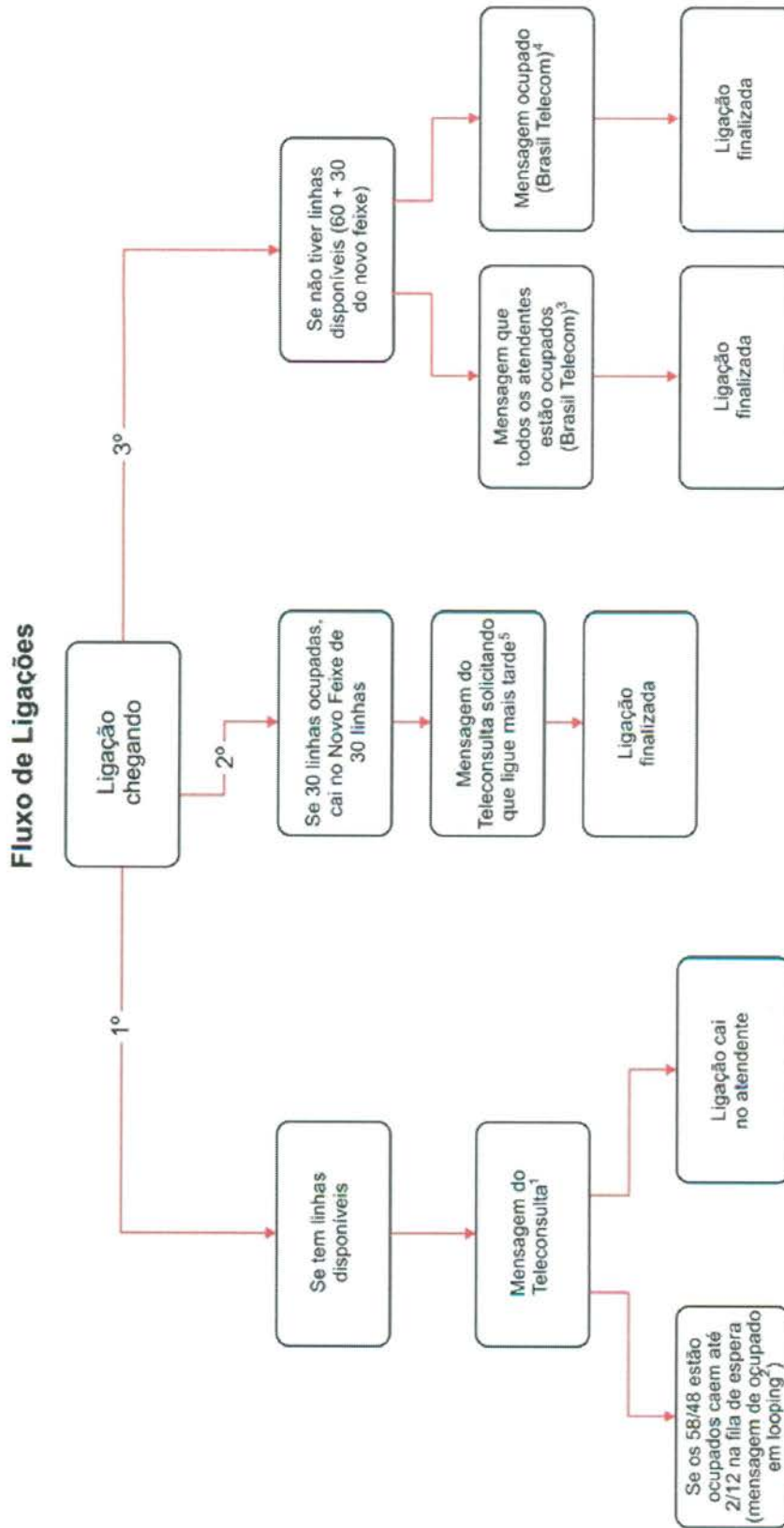
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

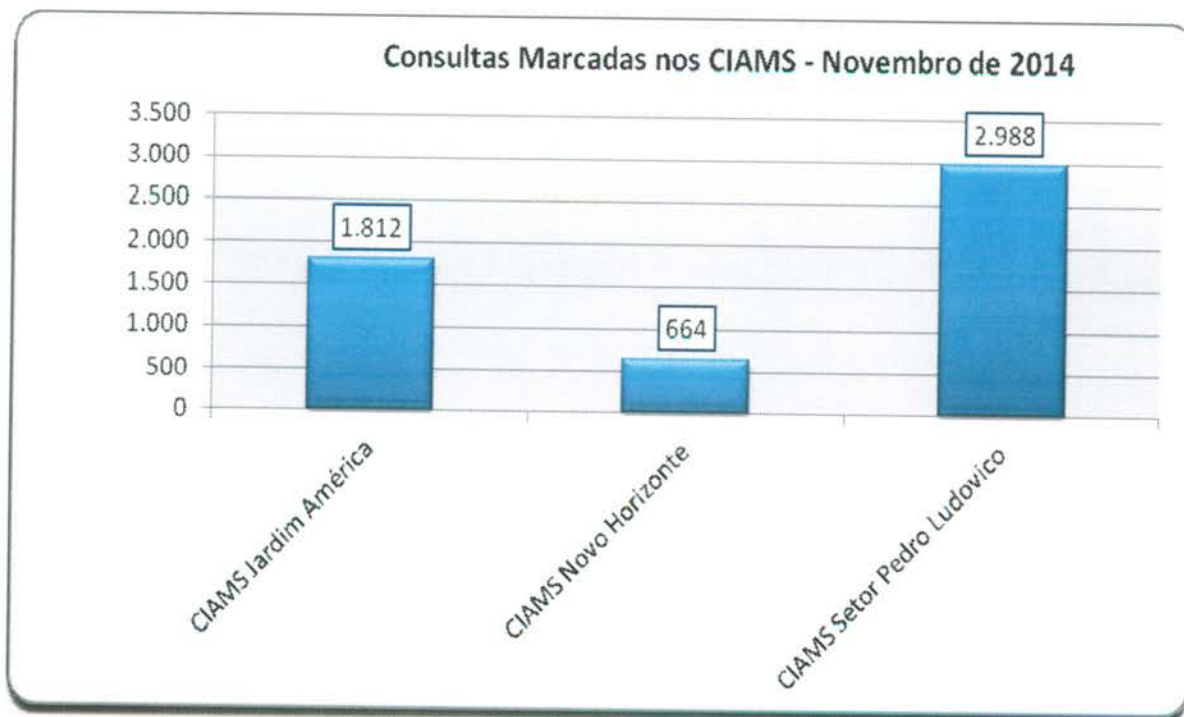
#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro / 14.

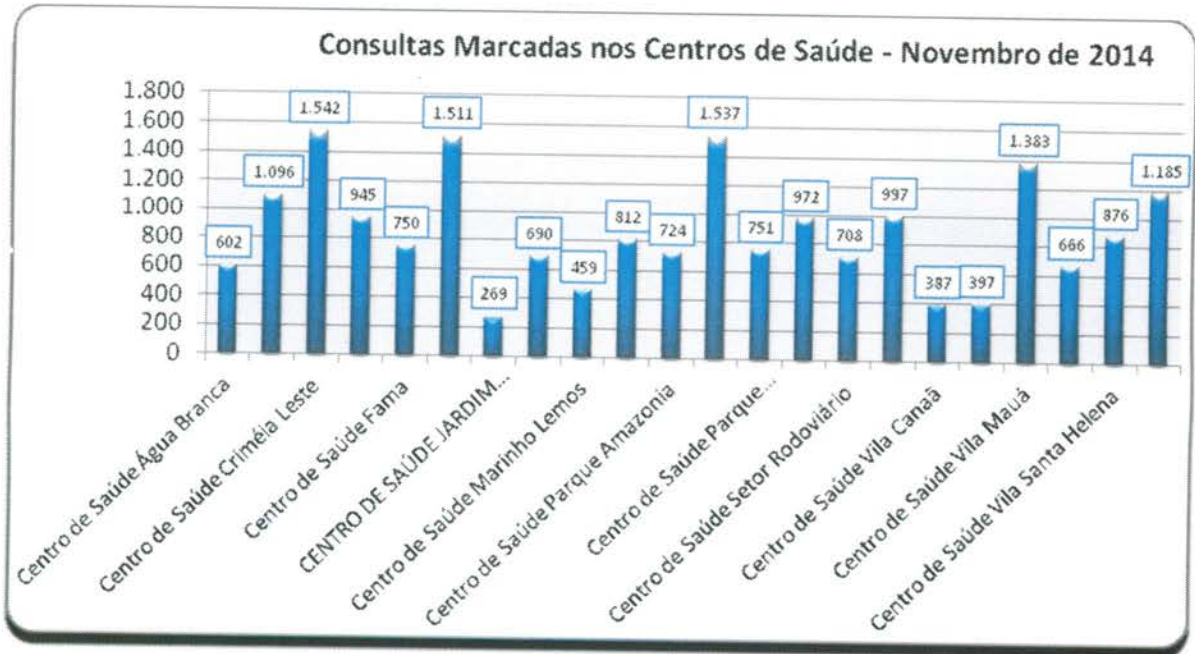
#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Novembro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.657	7.322	13.979
GINECOLOGIA	4.536	6.168	10.704
PEDIATRIA	5.028	5.505	10.533
PEDIATRIA ALTO RISCO	15	8	23
<b>Total</b>	<b>16.236</b>	<b>19.003</b>	<b>35.239</b>

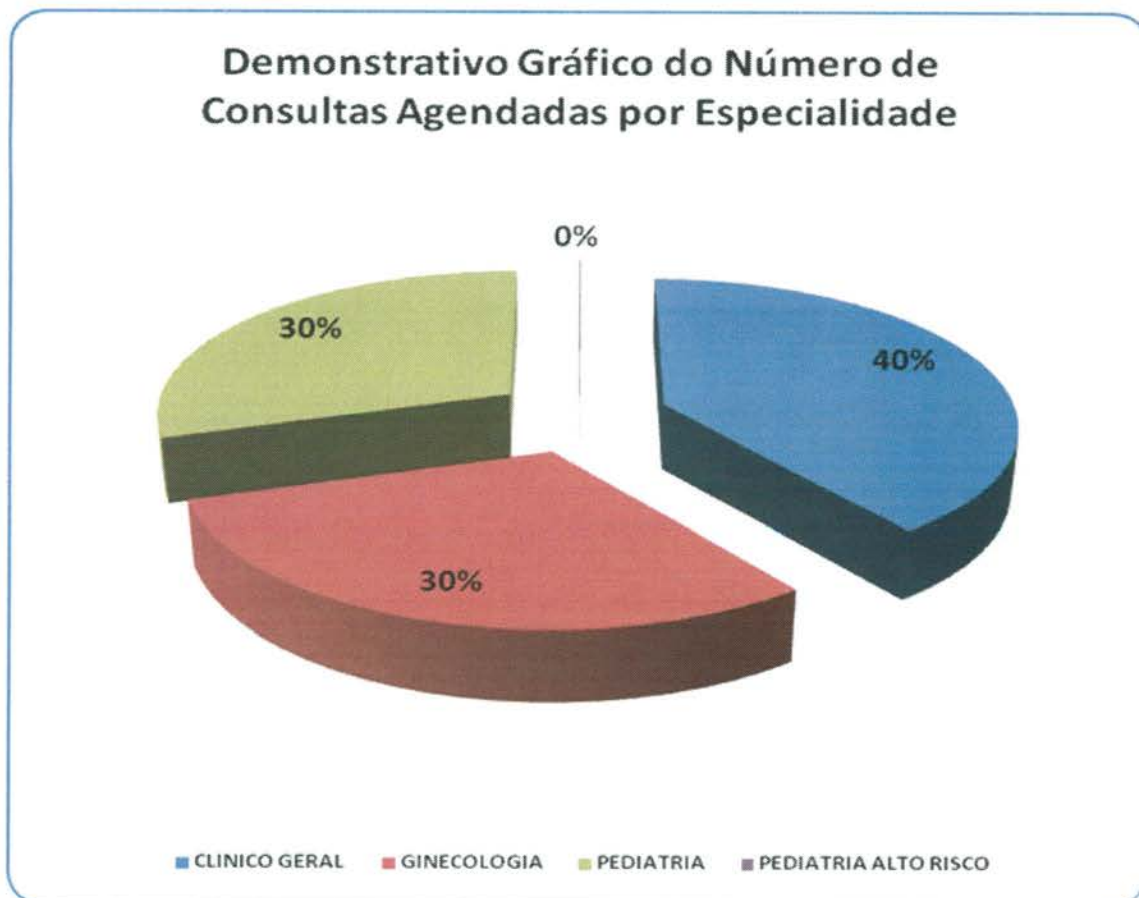
### 3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).







### 3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro/14.



### 3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Novembro – 2014					
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	626	523	882	6	2.037
CAIS Campinas	785	211	574	0	1.570
CAIS Candida de Morais	1.589	0	593	8	2.190
CAIS Chácara do Governador	0	464	32	1	497
CAIS Finsocial	168	0	197	0	365
CAIS Jardim Novo Mundo	310	550	446	0	1.306
CAIS Parque das Amendoeiras	593	317	332	0	1.242
CAIS Vila Nova	662	363	271	0	1.296

Centro de Saúde Água Branca	227	84	291	0	602
Centro De Saúde Conjunto Riviera	595	343	158	0	1.096
Centro de Saúde Criméia Leste	627	549	366	0	1.542
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	546	194	205	0	945
Centro de Saúde Fama	269	339	142	0	750
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	818	367	326	0	1.511
Centro De Saúde Jardim Guanabara	91	162	16	0	269
Centro de Saúde Maria Dilce	248	322	120	0	690
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	169	287	3	459
Centro de Saúde Norte Ferroviário	376	298	137	1	812
Centro de Saúde Parque Amazonia	290	171	263	0	724
Centro de Saúde Parque Anhanguera	434	567	532	4	1.537
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	146	605	0	751
Centro De Saúde Setor Perim	295	363	314	0	972
Centro de Saúde Setor Rodoviário	317	151	240	0	708
Centro de Saúde Vila Boa	221	392	384	0	997
Centro de Saúde Vila Canaã	214	173	0	0	387
Centro de Saúde Vila Clemente	0	397	0	0	397
Centro de Saúde Vila Mauá	471	400	512	0	1.383
Centro de Saúde Vila Moraes	311	188	167	0	666
Centro de Saúde Vila Santa Helena	615	69	192	0	876
Centro de Saúde Vila União	448	473	264	0	1.185
CIAMS Jardim América	834	413	565	0	1.812
CIAMS Novo Horizonte	0	384	280	0	664
CIAMS Setor Pedro Ludovico	999	1.149	840	0	2.988
Maternidade Dona Iris	0	13	0	0	13
<b>Total</b>	<b>13.979</b>	<b>10.704</b>	<b>10.533</b>	<b>23</b>	<b>35.239</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/11/2014	Sabado	1,09%	115	132	138	0	385
02/11/2014	Domingo	1,36%	153	157	168	0	478
03/11/2014	Segunda-Feira	6,14%	916	673	576	0	2.165

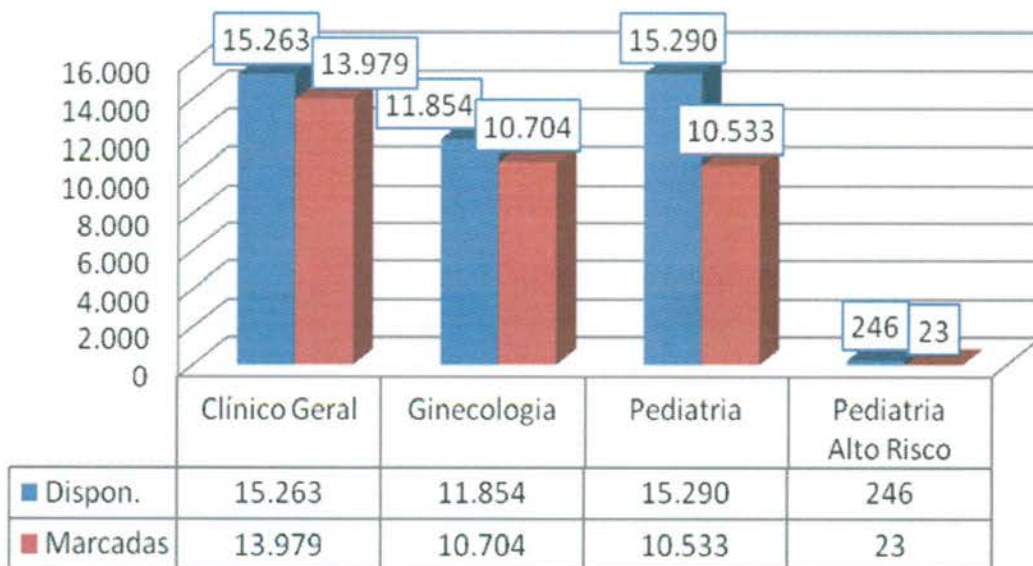
04/11/2014	Terça-Feira	4,58%	657	472	484	0	1.613
05/11/2014	Quarta-Feira	4,51%	643	486	459	1	1.589
06/11/2014	Quinta-Feira	3,72%	594	322	394	0	1.310
07/11/2014	Sexta-Feira	2,45%	359	235	267	1	862
08/11/2014	Sabado	1,05%	107	145	118	0	370
09/11/2014	Domingo	1,47%	143	189	185	0	517
10/11/2014	Segunda-Feira	6,00%	817	717	578	4	2.116
11/11/2014	Terça-Feira	4,46%	601	459	513	0	1.573
12/11/2014	Quarta-Feira	4,44%	617	480	468	0	1.565
13/11/2014	Quinta-Feira	3,38%	472	350	367	1	1.190
14/11/2014	Sexta-Feira	2,53%	330	292	269	2	893
15/11/2014	Sabado	1,09%	109	168	106	0	383
16/11/2014	Domingo	1,43%	153	186	165	0	504
17/11/2014	Segunda-Feira	6,29%	954	708	555	0	2.217
18/11/2014	Terça-Feira	4,76%	658	438	579	2	1.677
19/11/2014	Quarta-Feira	4,63%	630	456	546	1	1.633
20/11/2014	Quinta-Feira	4,05%	638	342	445	2	1.427
21/11/2014	Sexta-Feira	2,54%	382	244	266	3	895
22/11/2014	Sabado	1,10%	94	146	149	0	389
23/11/2014	Domingo	1,31%	130	177	156	0	463
24/11/2014	Segunda-Feira	5,94%	806	682	605	0	2.093
25/11/2014	Terça-Feira	5,16%	715	513	592	0	1.820
26/11/2014	Quarta-Feira	5,00%	801	485	471	5	1.762
27/11/2014	Quinta-Feira	3,94%	631	399	358	0	1.388
28/11/2014	Sexta-Feira	2,85%	437	287	279	1	1.004
29/11/2014	Sabado	1,14%	139	153	108	0	400
30/11/2014	Domingo	1,58%	178	211	169	0	558
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>13.598</b>	<b>9.954</b>	<b>10.685</b>	<b>27</b>	<b>34.264</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Novembro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	15.263	441	14.822	13.979	777	13.202	66	94,31%	14.756	99,55%
Ginecologia	11.854	359	11.495	10.704	555	10.149	236	93,12%	11.259	97,95%
Pediatria	15.290	1.069	14.221	10.533	540	9.993	3.148	74,07%	11.073	77,86%
Pediatria Alto Risco	246	11	235	23	0	23	212	9,79%	23	9,79%
<b>Total Geral</b>	<b>42.653</b>	<b>1.880</b>	<b>40.538</b>	<b>35.239</b>	<b>1.872</b>	<b>33.367</b>	<b>3.662</b>	<b>86,93%</b>	<b>37.088</b>	<b>91,49%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Novembro/14 42.653 (quarenta e dois mil seiscentos e cinquenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.880 (hum mil oitocentos e oitenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 40.538 (quarenta mil quinhentos e trinta e oito) vagas. Destas 1.872 (hum mil oitocentos e setenta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.662 (três mil seiscentos e sessenta e dois) vagas permaneceram remanescentes.

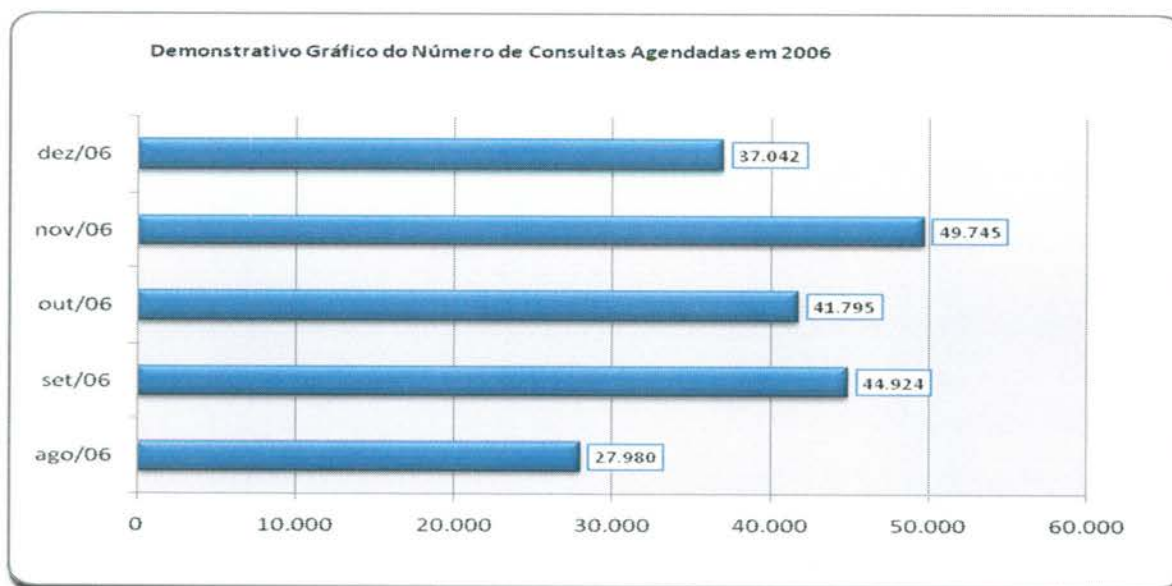
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 37.088 (trinta e sete mil e oitenta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,49% (noventa e um ponto quarenta e nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

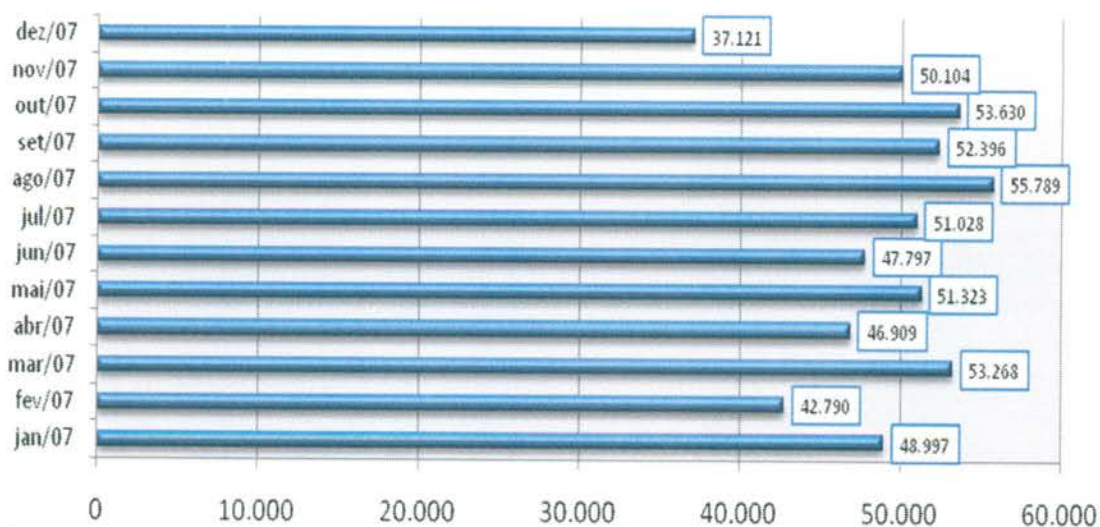


### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

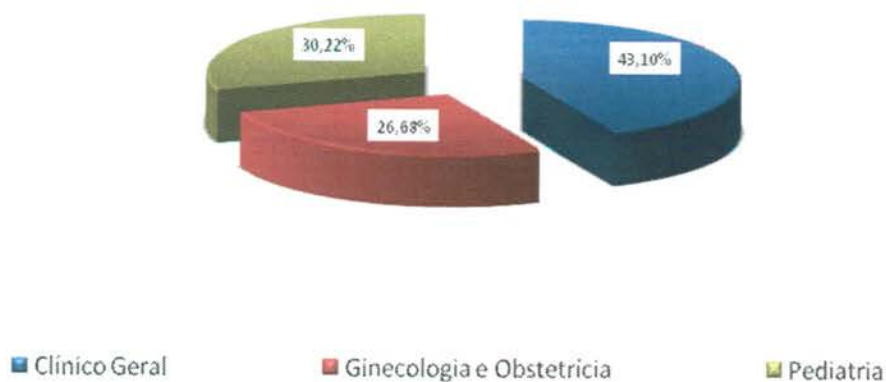
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323

Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>	<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



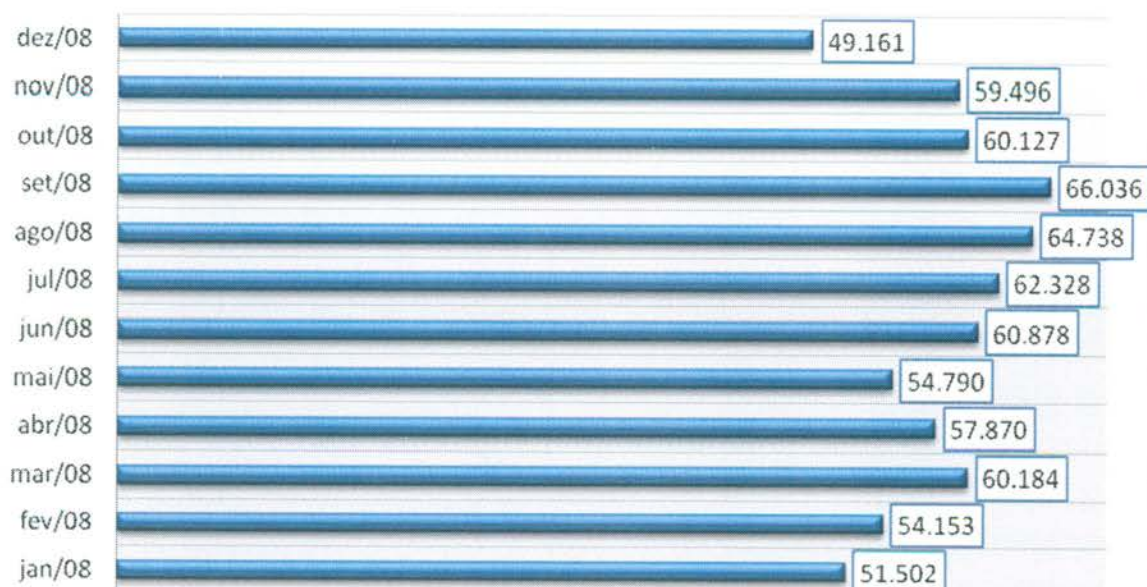
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

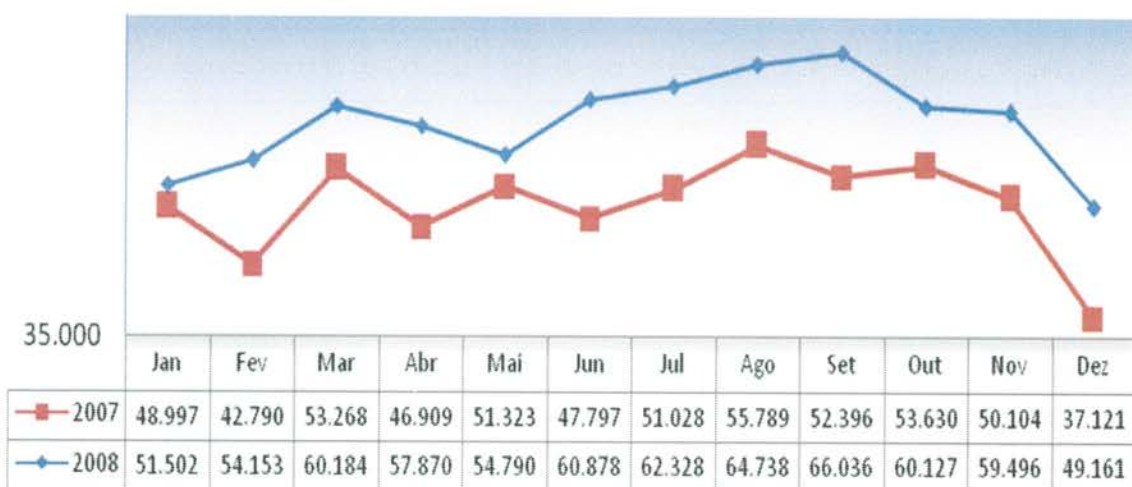
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008





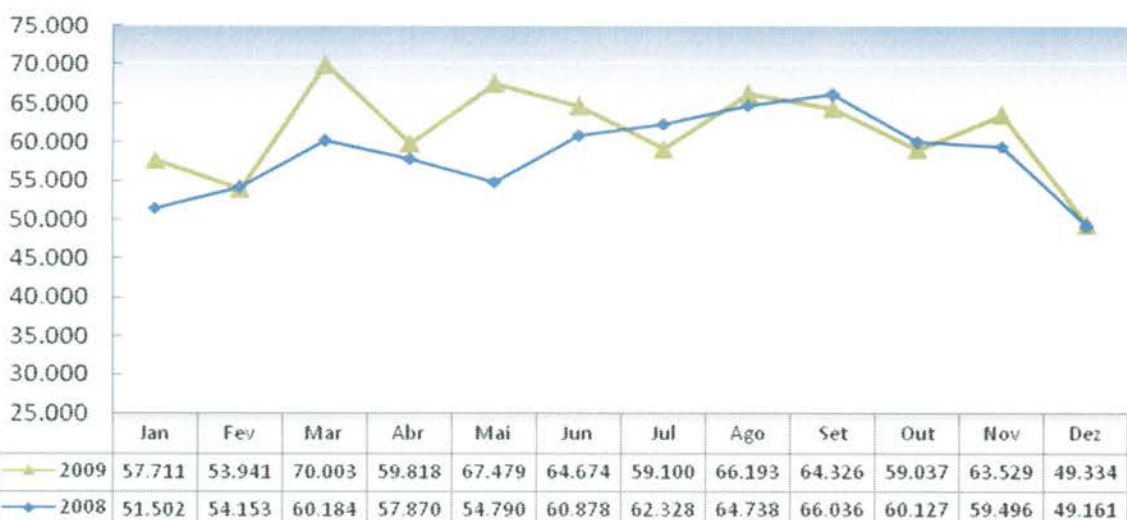
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



**3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

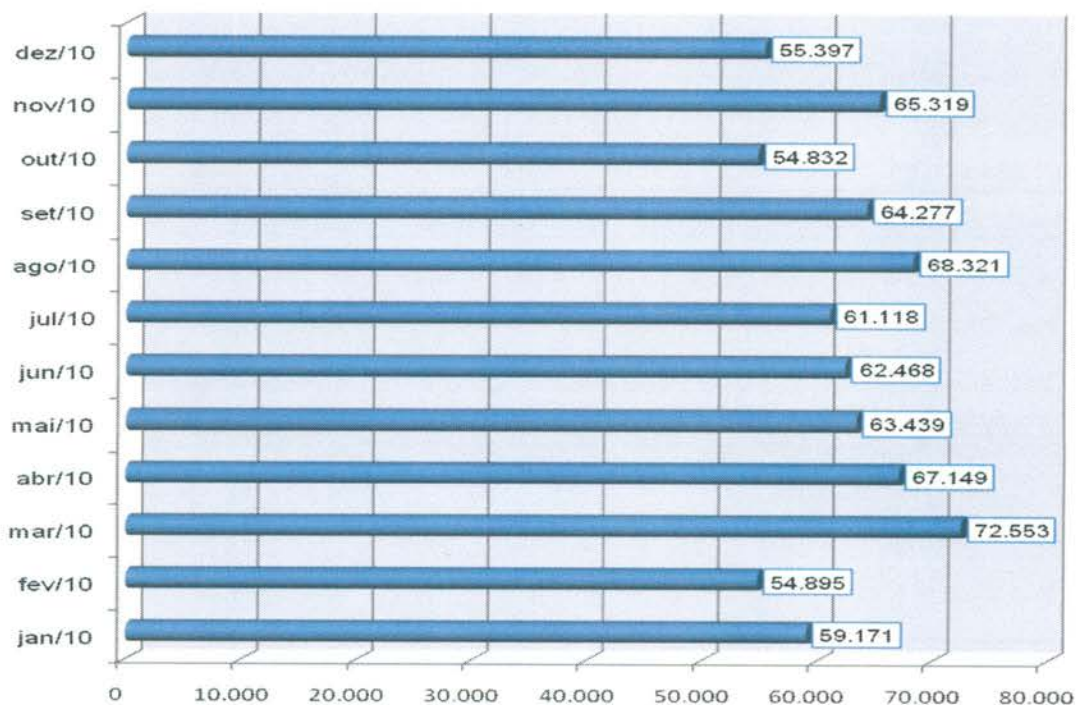
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

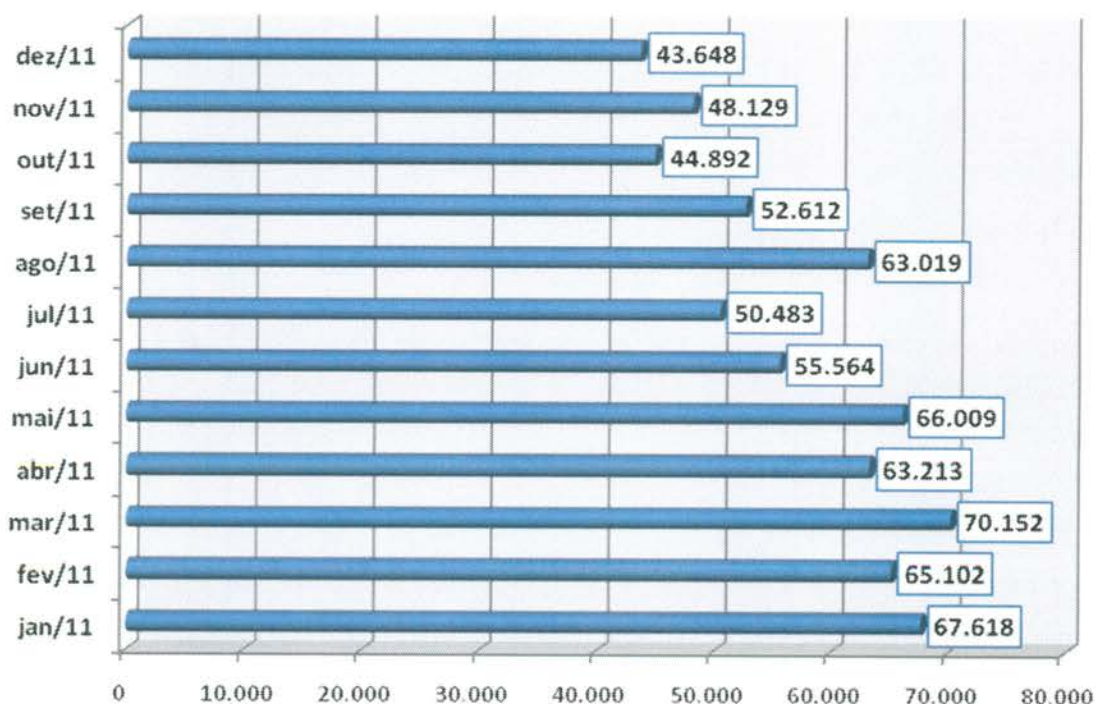
**Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010**



**3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.**

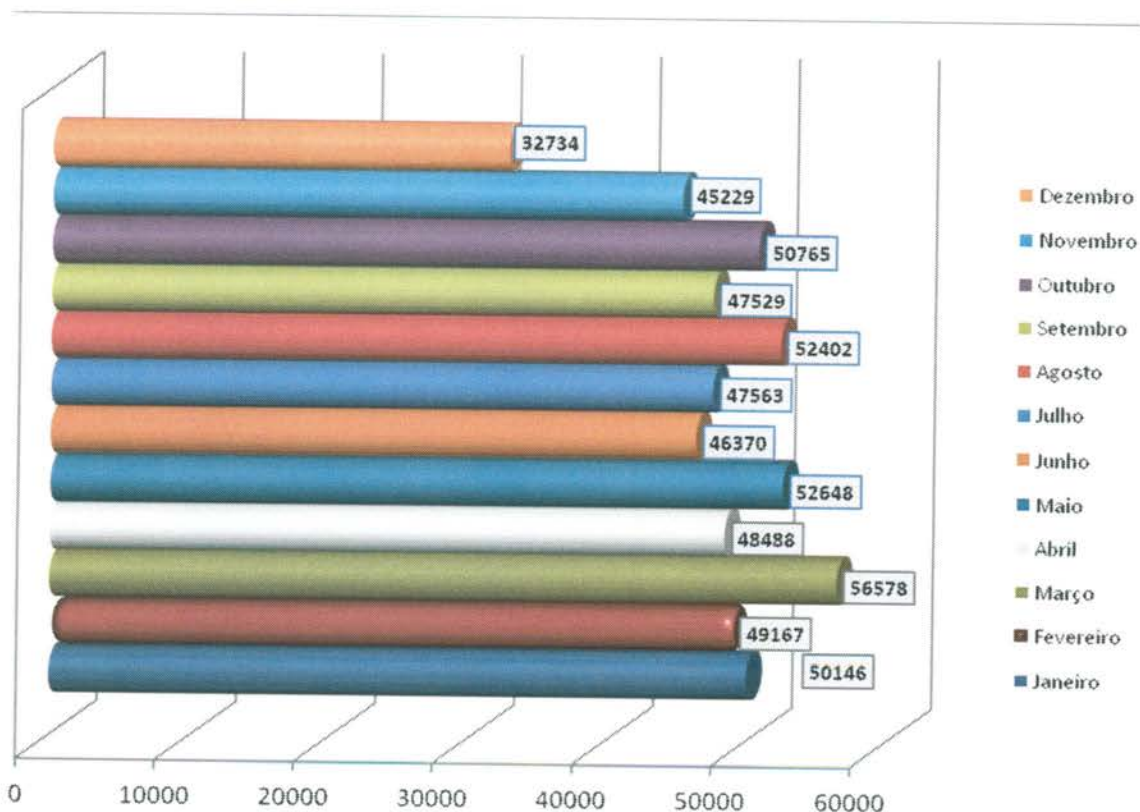
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

**Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011**



**3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.**

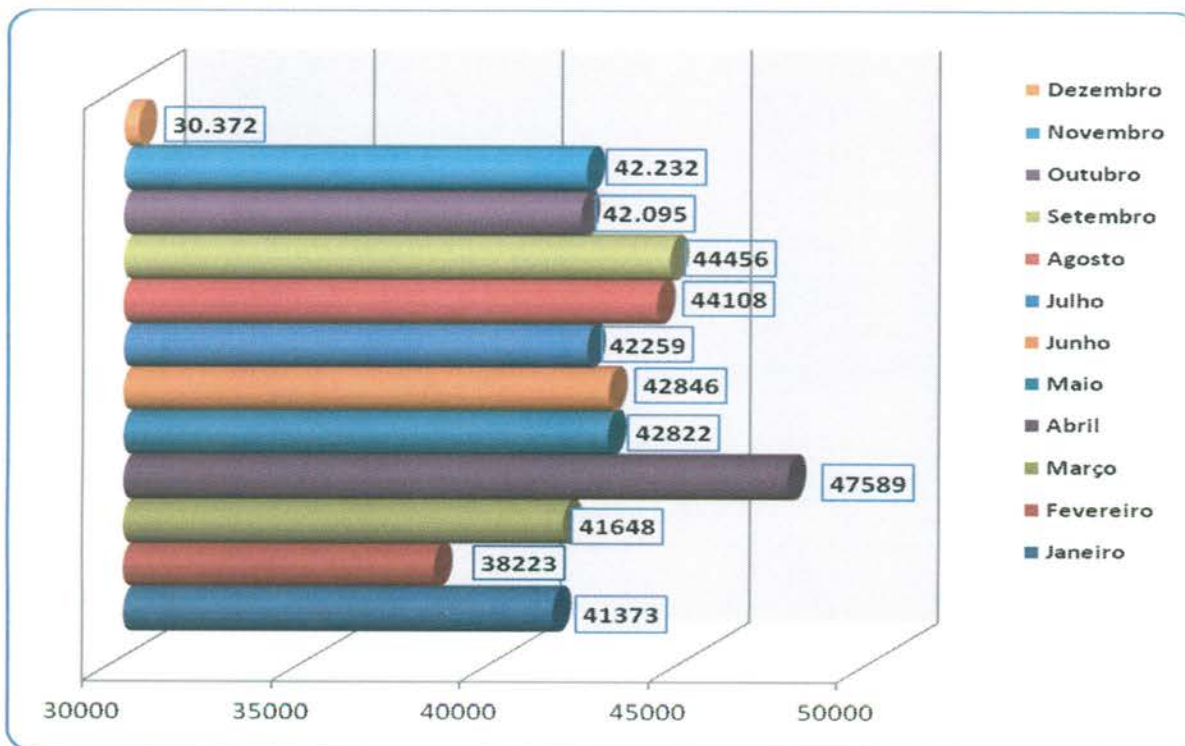
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

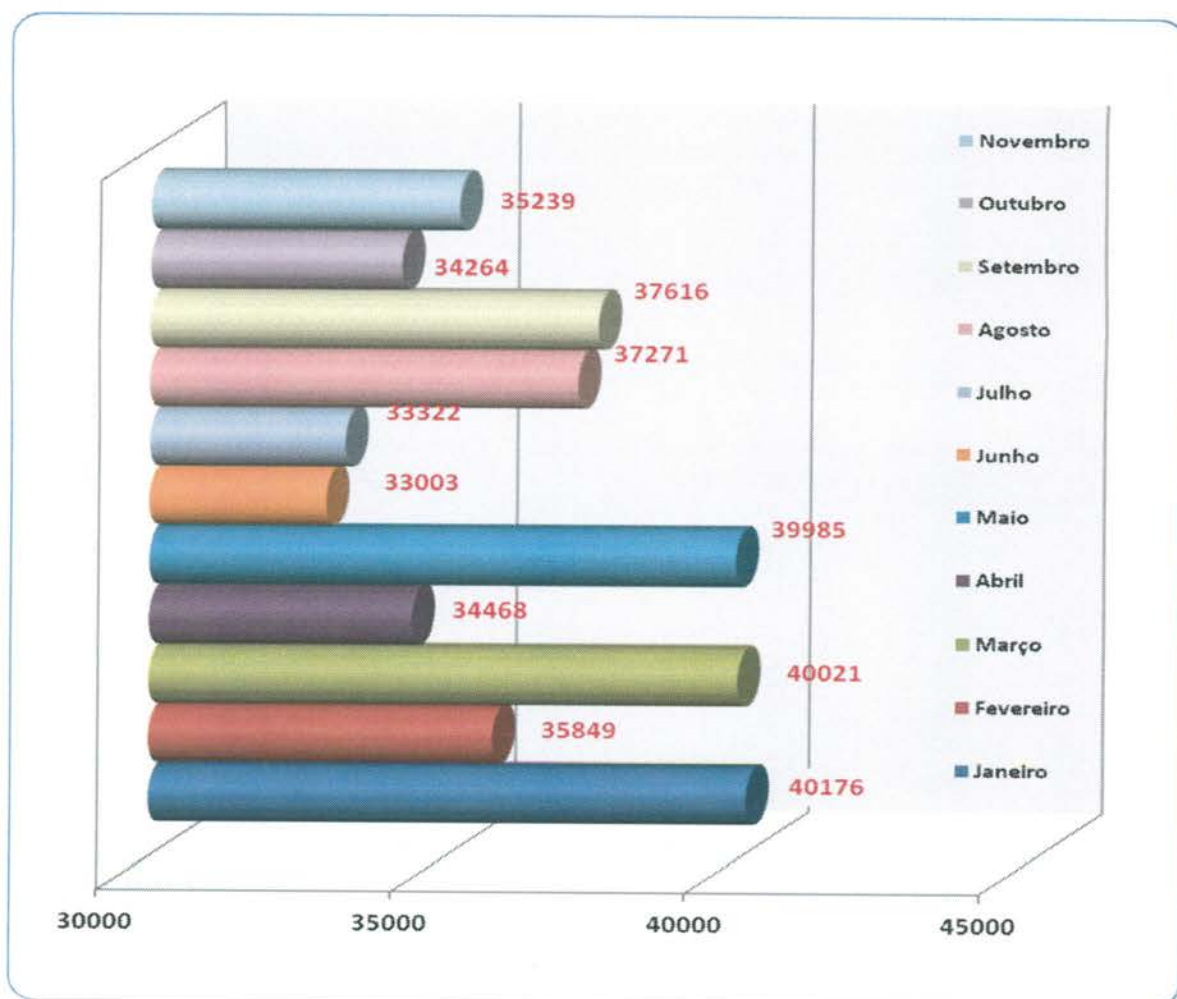
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232

	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35849
	Março	16.528	12.133	11.360	40021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35239
<b>Total</b>		<b>167.227</b>	<b>117.587</b>	<b>116.400</b>	<b>401.214</b>

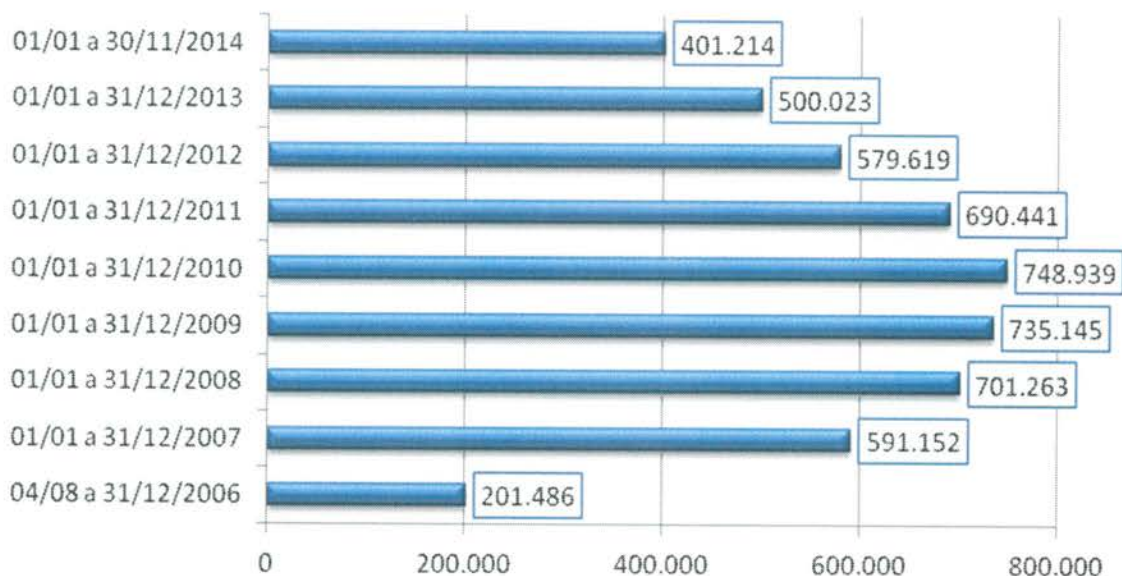


**3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023

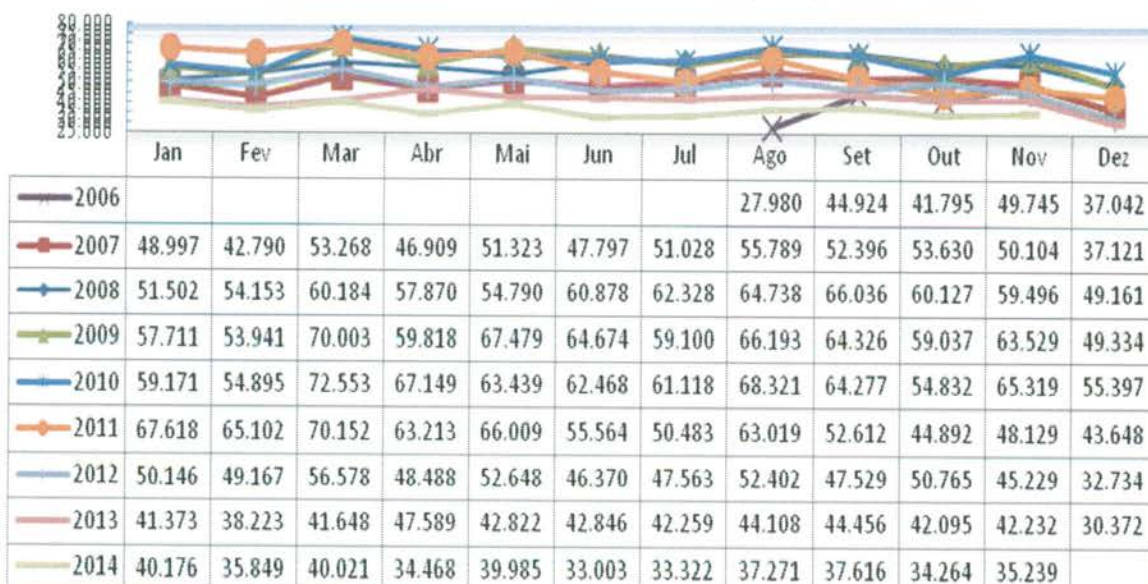
2014	01/01 a 30/11/2014	167.227	117.587	116.400	<b>401.214</b>
<b>Total</b>		<b>2.414.662</b>	<b>1.359.948</b>	<b>1.374.672</b>	<b>5.149.282</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.**



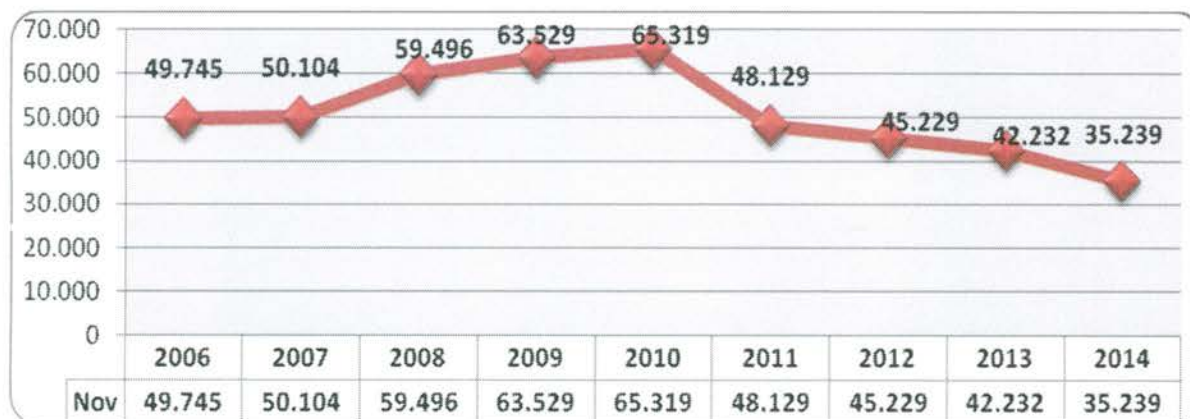
**3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.**

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014**





**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Novembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



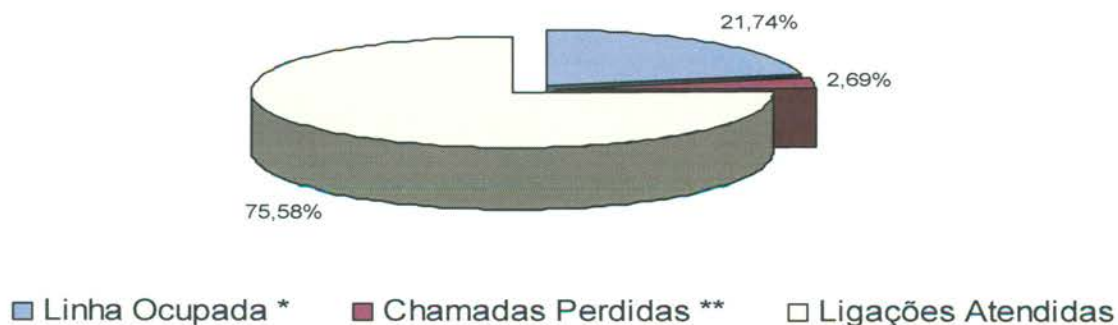
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

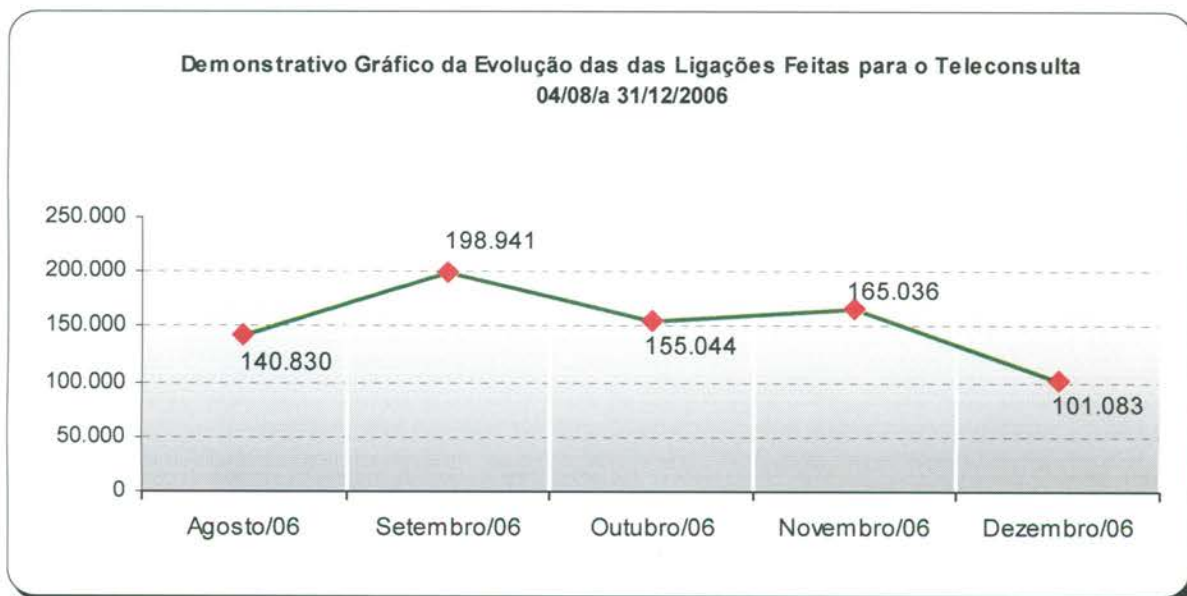
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**





**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

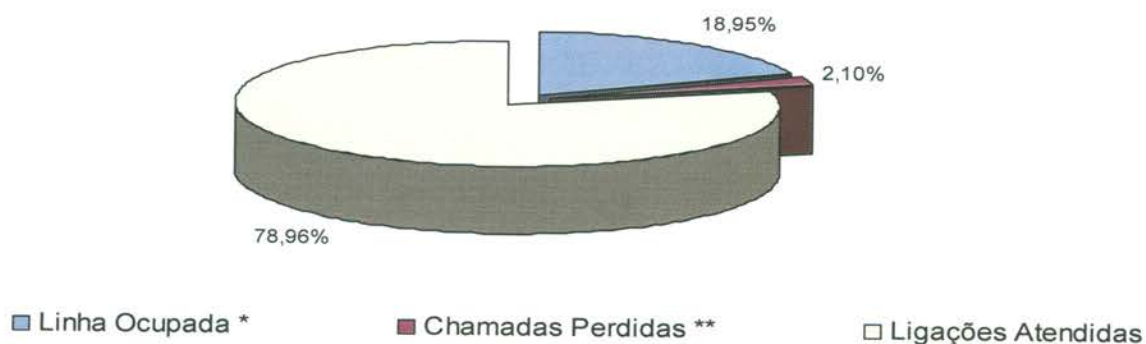
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
 01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

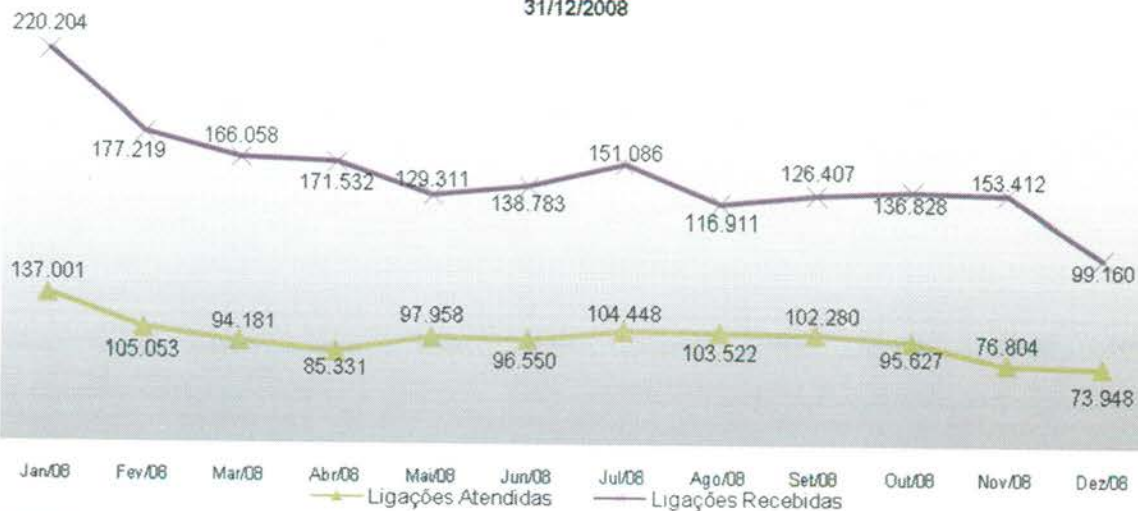
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.  
 \*\* Quando todos os atendentes estão ocupados  
 \*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.  
 \*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



### 3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

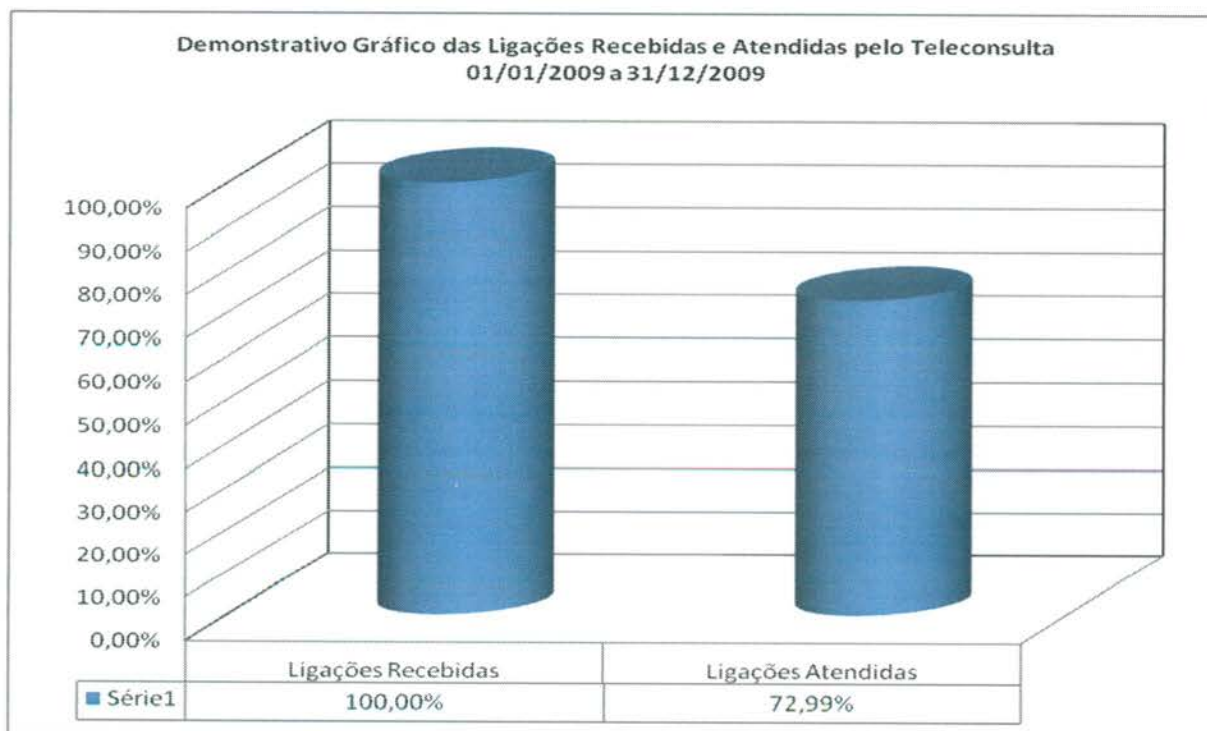
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

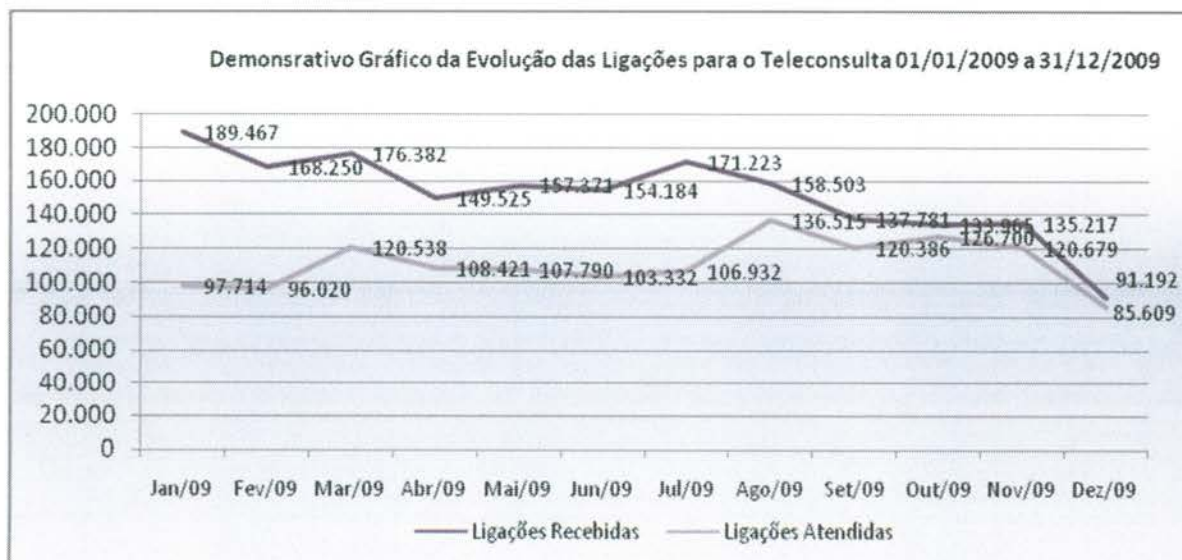
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

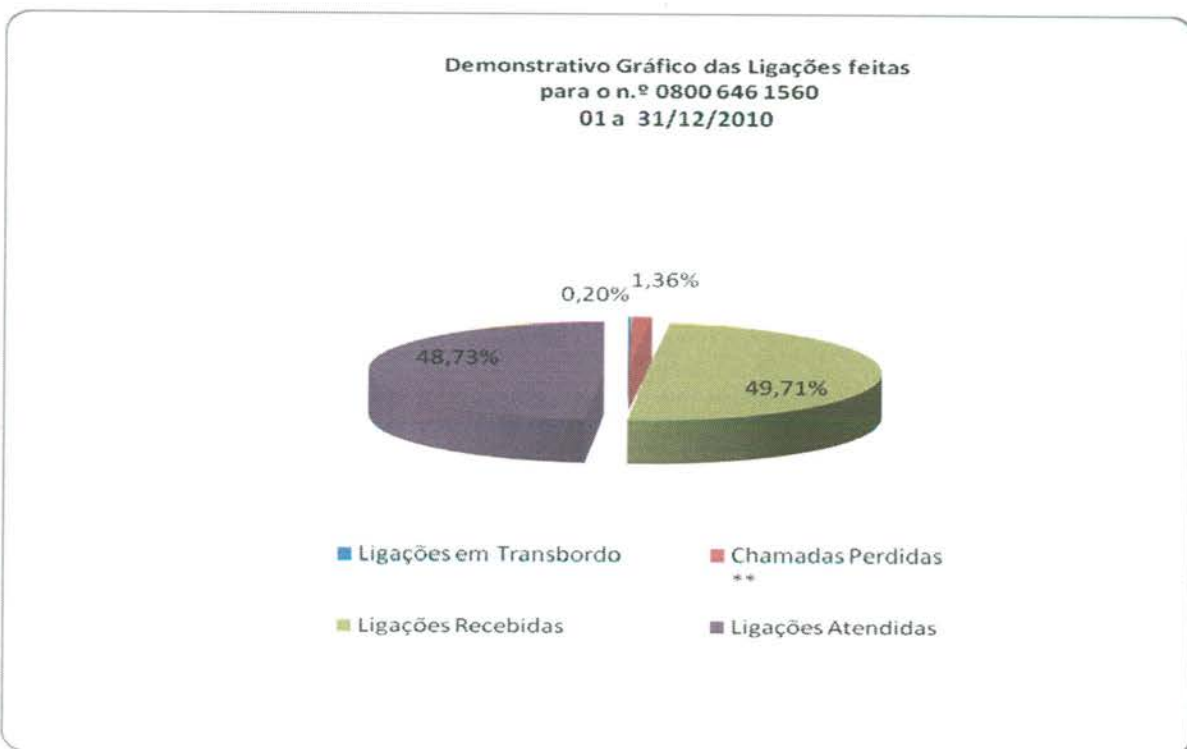
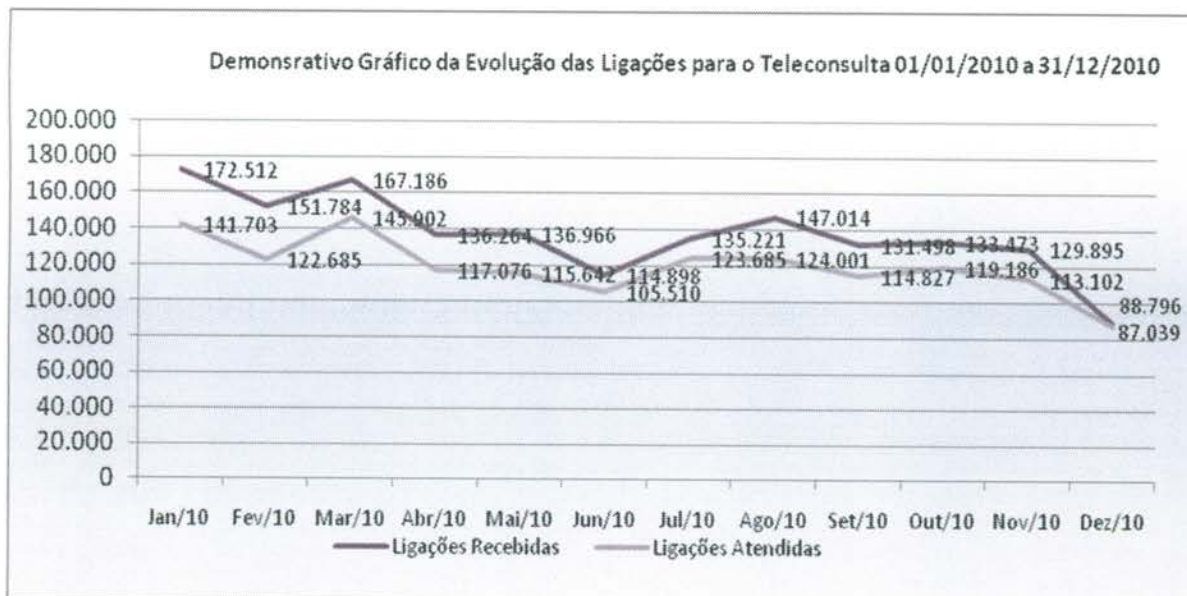
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225

Março	156.500	7.050	139.794	4.110
Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
Maio	153.198	4.228	133.059	0
Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>	<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

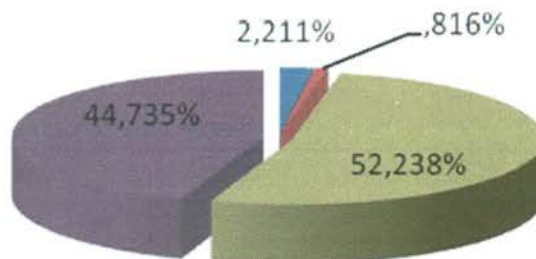
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

### Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



■ Ligações em Transbordo\*

■ Ligações Recebidas

■ Chamadas Perdidas\*\*

■ Ligações Atendidas





**3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maió	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

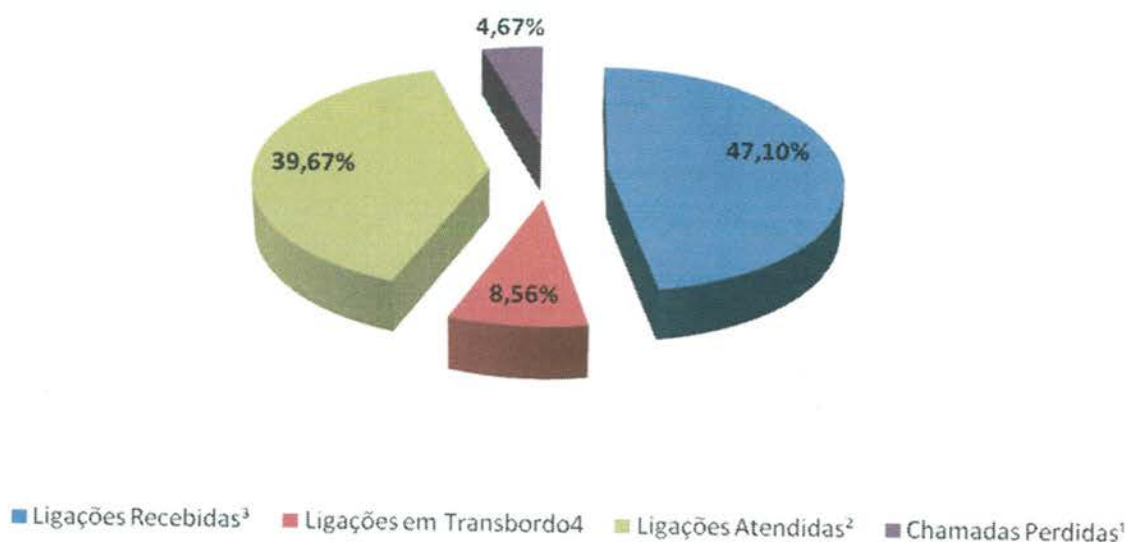


**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078

	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

**Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560**



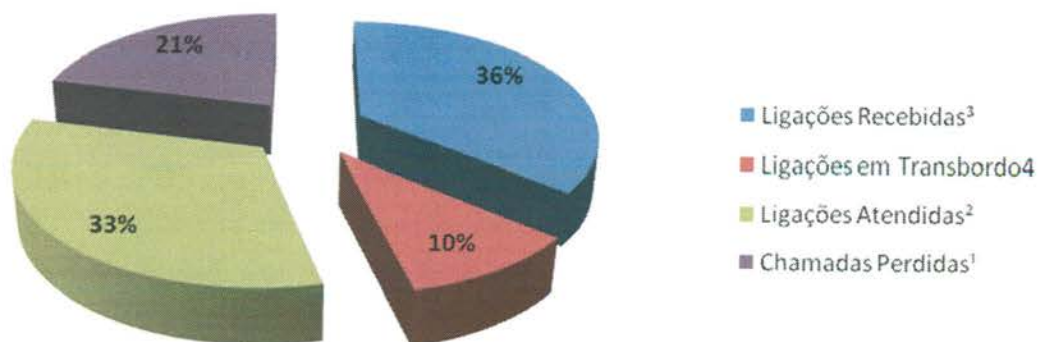
**3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532

Março	159.083	- ***	137.312	159.083
Abril	133.112	-***	133.711	133.112
Maio	136660	130.232	133419	136660
Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
<b>Total</b>	<b>1.558.426</b>	<b>454.779</b>	<b>1.416.103</b>	<b>932.629</b>

\*\*\* Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

### Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta



#### 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Novembro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Começou a arrecadação de brinquedos novos ou usados para a campanha Natal Criança Feliz 2014, que visa alegrar o Natal de milhares de meninos e meninas em situação de vulnerabilidade social em Goiânia. Com o slogan “Natal Criança Feliz 2014. Doe para uma criança”, a campanha é promovida pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em parceria com a Televisão Serra Dourada. Os brinquedos, de qualquer valor, devem ser entregues nos postos de coleta.



- No dia 07 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta comemora com decoração temática o Halloween; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 19 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do papel arrecada quase 07 toneladas nos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 26 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech antecipa primeira parcela do 13º Salário para colaboradores, 42% dos goianienses vão usar benefício para pagar dívidas; conforme exemplar em **Anexo 01**;

- No dia 03 de Novembro/14, Estiveram presente na Unidade a Assistente Social Sandra Costa do Serviço Social e a Assessora de Comunicação do Instituto, Iris Bertoncini, realizando a abertura da Campanha Natal Criança Feliz;
- Em 07 de Novembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Saulo Borges Cantuaria. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 23 a 30 de Outubro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,20 minutos por ligação;
- No dia 10 de Novembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão foi movimentado com grande fluxo de ligações e ocorrências habituais;
- Em 12 de Novembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Rômulo Luiz de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 24 a 31 de Outubro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,53 minutos por ligação;
- No dia 15 de Novembro/14, foi realizada a higienização dos fones head set utilizando álcool 70% e lenços descartáveis;
- Em 17 de Novembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Pablo Diego Lopes Martins. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e feedback Enfermeira Esterliane Neres. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 31 de Outubro/14 a 06 de Novembro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,11 minutos por ligação. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.
- No dia 19 de Novembro/14, Realizado feedback da Agente de Atendimento Lana Kayne Pereira Silva. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 05 a 12 de Novembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,33 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.
- Em 21 de Novembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão transcorreu tranquilo, com ocorrências habituais;
- No dia 24 de Novembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Moraes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 14 de Novembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação;
- Em 25 de Novembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Wellytonn Carlos Ribeiro da Silva Ledhux. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 14 a 21 de Novembro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,23 minutos por ligação;

- No dia 27 de Novembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento João Paulo Pereira Vinhal. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 17 a 24 de Novembro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,13 minutos por ligação;
- No dia 29 de Novembro/14, foi realizada a higienização dos fones headset onde a Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Moraes acompanhou o processo, não foi necessária a troca de protetores auriculares;

### Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 07 de Novembro/14, o tema abordado foi “Câncer de Próstata”. Os Agentes foram orientados sobre o Novembro Azul e receberam esclarecimentos a cerca do câncer e formas de combatê-lo.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Novembro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
03/nov	CS Norte Ferroviário	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatria	Exame de Endoscopia	06 de Outubro

	Ciams Jardim América	Vera Lúcia Numes Silva	4041	Ginecologista	Motivo Pessoal	10 e 11 de Novembro	
04/nov	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Folga de Aniversário	12 de Novembro	
	CS Jardim Guanabara	Cláudio Aparecido Domingos	8556	Ginecologista	Grade Equivocada	04 e 11 de Novembro	
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Particular	04 de Novembro	
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivo de Falta	10 de Novembro	
05/nov	CS Vila Boa	Mirela Jacomo Cruvinel	9195	Pediatria	Motivo Particular	05 de Novembro	
	Cais Bairro Goiá	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Clínico Geral	Reunião SIMEGO	05 de Novembro	
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5921	Clínico Geral	Congresso de Endocrinologia	13 e 14 de Novembro	
06/nov	Cais de Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Saída Antecipada	06 de Novembro	
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatria	Grade Equivocada	02 a 17 de Novembro	
	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Consulta Médica'	07 de Novembro	
	07/nov	CS Água Branca	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatria	Folga de Aniversário	14 de Novembro
10/nov	CS Vila Santa Helena	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
		Caritas de Oliveira	4590	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
		Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
		Fábio Brockestayer	7508	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
		Elenilson de Godoy	3675	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
		Júlio César Pereira	3466	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	19 de Novembro	
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes	8544	Clínico Geral	Motivo Pessoal	20 de Novembro	
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Reunião	10 de Novembro	
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 e 21 de Novembro	
		Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 e 21 de Novembro	
	11/nov	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	12 de Novembro
		CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
Rosseney da Costa Marinho			6969	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
CS Vila Morais		Wilson Mendonça	574	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
		Rosaura Diniz	5229	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
CS Criméia Leste		Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	



		Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
		Irma Juliana P. Capuzzo	4288	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
12/nov	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo Falta	12 de Novembro
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Grade Equivocada	12 e 13 de Novembro
13/nov	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
	CS Maria Dilce	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
		Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
		Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Setor Perim	Eurípedes José de Souza	3652	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
		Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
		Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
		Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
	Cais Campinas	Indra Gonella Fontinelli	12775	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
	Centro de Saúde Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
		Wania Márcia Oliveira	4578	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
		Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
		Sebastião Macedo Machado	5329	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro
Leonildo De Freitas Negroto		3981	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
Célia Mendonça da Silva Borges		5552	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
Marcelo Fernando Ranulfo		3969	Ginecologista	Capacitação de Malária pela SMS	20 de Novembro	
Tânia Mara Lourenço		6798	Pediatria	Capacitação de Malária pela SMS	21 de Novembro	
14/nov	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo Falta	14 de Novembro

	CS Parque Anhanguera	Maria Suely Gomes De Azara	3622	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Divino Pereira De Miranda	6093	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatria	Motivo Falta	14 de Novembro
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes	5003	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Azor Alves		Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivo Falta	17 de Novembro
	CS Maria Dilce	Daniel de Oliveira	2842	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clinico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
		Mirela Jacomo Loyola	9195	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		José Amélio de Sousa	4599	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
		Maria Goretti Castro	2659	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
		Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clinico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Euli José Braga	5803	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Edna Maria Ferreira	4853	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
		Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
		Maria Da Conceição Matos Machado	5173	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
		Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro
CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro	
	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro	
Cais Cândia de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Grade Equivocada	14 de Novembro	
17/nov	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Ginecologista	Capacitação em Malária	20 de Novembro

		Diógenes Junqueira de Morais	2801	Ginecologista	Capacitação em Malária	21 de Novembro		
		Valquíria Monteiro de Lima	3608	Pediatria	Capacitação em Malária	21 de Novembro		
		Ivan Isaac	2213	Pediatria	Capacitação em Malária	21 de Novembro		
	CS Vila União	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta	17 de Novembro	
			José Balduino Valente	1023	Clínico Geral	Capacitação em Malária	20 de Novembro	
			Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatria	Capacitação em Malária	20 de Novembro	
			Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Capacitação em Malária	20 de Novembro	
			Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	Capacitação em Malária	21 de Novembro	
			Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Pediatria	Capacitação em Malária	21 de Novembro	
Irislene Ferreira Da Silva			4384	Ginecologista	Capacitação em Malária	21 de Novembro		
18/nov			CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivo de Falta	18 de Novembro
			CS Balneário Meia Ponte	Augusto César Rodrigues	4915	Clínico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro
	Rodolfo Carvalho Cunha	14374		Clínico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro		
19/nov	Cais Vila Nova	Fabrizio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo de Falta	19 de Novembro		
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro		
20/nov	Cais Cândida de Morais	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro		
		Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro		
		José da Costa Cordeiro	3982	Clínico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro		
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro		
	CS Água Branca	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro		
		Izabella Neves Araújo	12486	Pediatria	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro		
		Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Capacitação em Malária pela SMS	21 de Novembro		
Cais Bairro Goiás	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Capacitação em Malária pela SMS	20 de Novembro			
21/nov	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Grade Equivocada	21 e 28 de Novembro		
24/nov	CS Parque Amazônia	Marta Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatria	Férias	01 a 30 de Dezembro		
	CS Esplanada dos Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivo de Falta	24 de Novembro		
25/nov	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira De Miranda	6093	Ginecologista	Capacitação em Sífilis pela SMS	27 de Novembro		
26/nov	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	Capacitação em Sífilis pela SMS	27 de Novembro		

	CS Esplanada dos Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivo de Falta	26 de Novembro
27/nov	Ciams Novo Horizonte	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	Ginecologista	Audiência	27 de Novembro
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatria	Motivo Pessoal	1º de Dezembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### 4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **28 (vinte e oito) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<i>Déficit: 17</i>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF</b>	<b>Equipe</b>	<b>Data da Inclusão</b>
<b>Sudoeste</b>	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	6	19/08/2014
<b>Oeste</b>	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	Atendendo Demanda
	Prq Buritis	24	03/11/2014
	Vera Cruz II	1	14/11/2014
<b>Leste</b>	Vl. Pedroso	11	05/05/2014
	Ville de France	26	06/10/2014
<b>Noroeste</b>	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
	Jd. Curitiba III	5	15/10/2014

	Jd. Bro da Vitória	19	29/10/2014
<b>Norte</b>	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
<b>Campinas Centro</b>	Leste Universitário	7	19/09/2014
<b>Férias: 05</b>		<i>*Não considerar como férias: 02</i>	
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>	
<b>Leste</b>	Santo Hilário - 02	18/11 a 3/12/2014	
	Santo Hilário - 04	08/12 a 22/12/2014*	
<b>Sudoeste</b>	Madre Germana II - 25	08/12 a 22/12/14*	
<b>Noroeste</b>	Vila Mutirão - 49	19/11 a 04/12/2014	
	Morada do Sol - 24	01/12 a 15/12/2014	
	Boa Vista - 17	24/11 a 08/12/2014	
<b>Norte</b>	VI. Itatiaia - 22	29/11 a 14/11/2014	
<b>Licença Médica: 06</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>	
<b>Noroeste</b>	Jd. Curitiba III - 07	29/12/2014 (L.M)	
<b>Oeste</b>	Goiânia Viva - 08	Indeterminado	
<b>Leste</b>	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado LM	
	Vila Pedroso - 12	11/11 a 11/12/2014	
<b>Sudoeste</b>	Grajaú - 29	Indeterminado	
	Madre Germana - 13	17/11 a 02/12/2014	
<b>Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2014</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>Equipes</b>	<b>Déficit/Férias/Licença</b>	
Sudoeste	33	5	
Norte	27	2	
Noroeste	51	7	
Leste	29	5	
Oeste	39	8	
Campinas Centro	7	1	
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>28</b>	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Novembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Criméia Leste, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CAIS Parque das Amendoeiras e Centro de Saúde Esplanada do Anicuns.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Novembro - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.099	3.695	335	10.627
Centro de Saúde Criméia Leste	7.975	3.457	330	10.258
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.279	4.383	465	11.432
Centro de Saúde Fama	12.224	5.804	330	15.874
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12.368	5.718	559	16.153
CIAMS Urias Magalhães	9.408	4.265	703	12.533
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.153	3.874	330	10.776
Centro de Saúde Vila Moraes	8.981	3.951	662	11.910
Centro De Saúde Conjunto Riviera	7.121	3.263	107	9.302
Centro de Saúde Água Branca	7.397	3.974	183	10.140
CAIS Jardim Novo Mundo	10.821	5.147	1.195	14.809
CAIS Parque das Amendoeiras	8.371	3.931	483	11.186
Centro de Saúde Vila Regina	162	91	57	267
Centro de Saúde Vila Boa	9.729	4.790	590	12.954
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.165	4.100	321	11.776
Centro de Saúde Vila Mauá	9.851	4.094	419	12.438
Centro de Saúde Vila Canaã	12.905	5.916	520	16.711



Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8.932	4.345	363	11.733
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.051	6.140	483	16.856
CIAMS Novo Horizonte	9.866	4.805	844	13.331
CAIS Bairro Goiá	6.127	3.383	513	8.212
Centro De Saúde Jardim Guanabara	5.774	2.340	104	7.347
CAIS Campinas	12.865	6.495	526	16.992
CIAMS Jardim América	9.635	4.579	665	12.851
Centro de Saúde Vila Redenção	8.312	3.914	656	11.313
CAIS Chácara do Governador	9.238	4.742	906	12.853
Centro de Saúde Parque Amazonia	9.804	4.813	945	13.337
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.146	4.662	753	13.368
Centro de Saúde Vila União	9.082	4.293	489	11.966
CAIS Vila Nova	8.866	4.378	653	11.992
CAIS Finsocial	7.271	3.684	186	9.726
Centro de Saúde Vila Clemente	8.604	3.463	417	11.051
CAIS Jardim Curitiba	530	227	77	722
Centro De Saúde Setor Perim	8.534	4.108	430	11.398
Centro de Saúde São Francisco	2.122	1.194	493	3.200
Centro de Saúde Maria Dilce	8.307	3.639	340	10.800
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.319	5.941	500	16.189
Maternidade Dona Iris	16.886	8.074	1.750	22.422
CAIS Candida de Moraes	9.687	5.557	863	13.735
Centro de Saúde Itatiaia	16	10	5	24
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.922	2.781	82	7.801
<b>Total</b>	<b>29.818</b>	<b>16.002</b>	<b>6.420</b>	<b>42.447</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três);

Dos 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.659 (cento e dez mil seiscentos e cinquenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.082 (sessenta e cinco mil e oitenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.583 (sete mil quinhentos e oitenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Outubro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete) para 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três) para 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

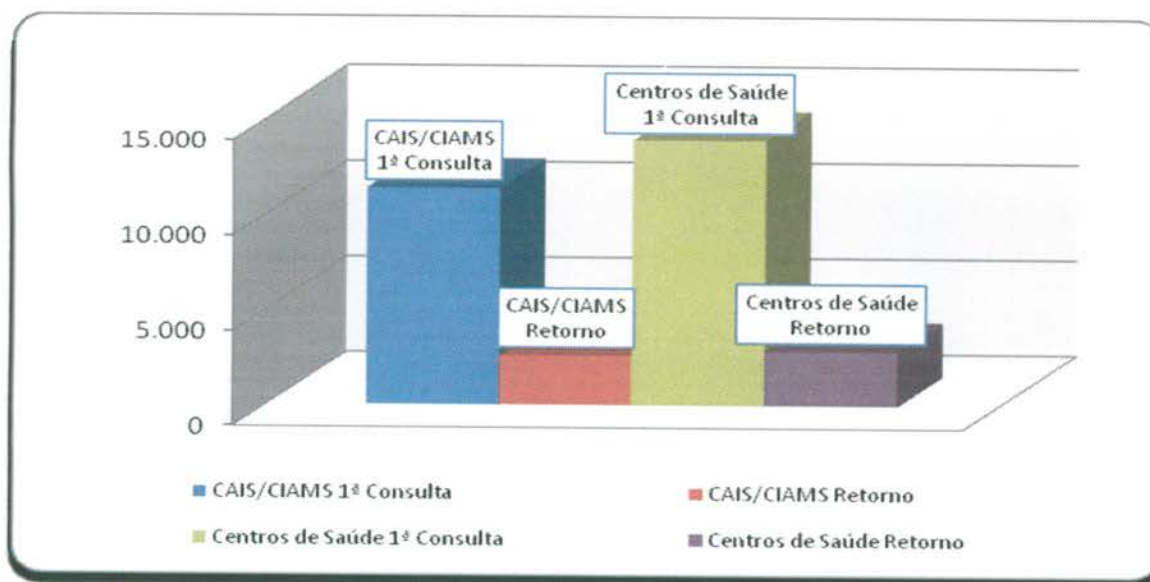
#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	23	157432	0,01
Somente Informação	15.931	157432	10,12
Consulta Marcada com Sucesso	46.773	157432	29,71
Consulta Não Marcada	226	157432	0,14
Fora da Área de Abrangência	77	157432	0,05
Área de PSF	1.818	157432	1,15
Outras Unidades	110	157432	0,07
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	930	157432	0,59
Não há Vaga	65.082	157432	41,34
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.583	157432	4,82
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	647	157432	0,41
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.289	157432	0,82
Recusa da Unidade Oferecida	2.884	157432	1,83
Não gosta dos Profissionais	5	157432	0,00

Longe da Residência	437	157432	0,28
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	282	157432	0,18
Recusa do Profissional	590	157432	0,37
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	6	157432	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	8	157432	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	527	157432	0,33
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.062	157432	0,67
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	116	157432	0,07
Cancelamento de Consulta	4.148	157432	2,63
Outros	76	157432	0,05
Falta Dados Cadastrais	1.236	157432	0,79
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.918	157432	3,12
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	314	157432	0,20
Não há Vaga (RETORNO)	334	157432	0,21
<b>TOTAL</b>	<b>157.432</b>		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.360	1.128	5.488	4.947	1.284	6.231
GINECOLOGIA	3.455	779	4.234	4.881	853	5.734
PEDIATRIA	3.523	681	4.204	4.068	731	4.799
PEDIATRIA ALTO RISCO	15	0	15	8	0	8
<b>Total</b>	<b>11.353</b>	<b>2.588</b>	<b>13.941</b>	<b>13.904</b>	<b>2.868</b>	<b>16.772</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 71.036 (setenta e um mil e trinta e seis) atendimentos foram qualificados, destes, 30.017 (trinta mil e dezessete) usuários foram atendidos, porém 7.731 (sete mil setecentos e trinta e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Outubro/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 81.251 (oitenta e um mil duzentos e cinquenta e um) para 71.036 (setenta e um mil e trinta e seis), um decréscimo no número de usuários atendidos de 32.836 (trinta e dois mil oitocentos e trinta e seis) para 30.017 (trinta mil e dezessete) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.817 (sete mil oitocentos e dezessete) para 7.731 (sete mil setecentos e trinta e um).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,05% (dezessete ponto cinco) referiram ser portadores de diabetes, 13,77% (treze ponto setenta e sete) portadores de hipertensão e 69,19% (sessenta e nove ponto dezenove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/14</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiá	17,16%	13,62%	69,22%
CAIS Campinas	16,94%	14,63%	68,43%
CAIS Candida de Moraes	18,86%	14,27%	66,87%
CAIS Chácara do Governador	18,03%	12,46%	69,51%
CAIS Finsocial	15,14%	10,09%	74,77%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,80%	11,81%	72,40%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,31%	16,21%	64,48%
CAIS VILA NOVA	14,95%	12,71%	72,34%
Centro de Saúde Água Branca	20,12%	15,45%	64,43%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,28%	14,13%	67,59%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,37%	17,22%	63,41%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,46%	13,97%	69,57%
Centro de Saúde Fama	16,95%	13,73%	69,31%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,28%	13,84%	68,89%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	15,38%	17,58%	67,03%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,95%	13,56%	69,49%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,59%	12,78%	71,63%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,36%	12,35%	72,29%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	21,79%	14,10%	64,10%
Centro De Saúde Setor Perim	23,16%	14,74%	62,11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	18,64%	13,64%	67,73%

Centro de Saúde Vila Boa	17,78%	13,33%	68,89%
Centro de Saúde Vila Canaã	14,79%	11,97%	73,24%
Centro de Saúde Vila Clemente	18,10%	16,38%	65,52%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,33%	11,64%	74,03%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,62%	13,98%	68,39%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,91%	15,37%	66,71%
Centro de Saúde Vila União	15,80%	13,09%	71,11%
CIAMS Jardim América	13,78%	11,35%	74,88%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15,93%	13,13%	70,94%
<b>Total</b>	<b>17,05%</b>	<b>13,77%</b>	<b>69,19%</b>

### Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Novembro /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

#### b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/14 42.653 (quarenta e dois mil secentos e cinquenta e três ) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 35.239 (trinta e cinco mil duzentos e trinta e nove) foram marcadas, 3.752 (três mil setecentos e cinquenta e dois) foram canceladas e 3.662 (três mil seiscentos e sessenta e dois) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.750	687	626	57	4	561	523	37	1	1.502	888	0	614
CAIS Campinas	1.769	842	785	52	5	287	211	71	5	640	574	0	66
CAIS Cândida de Moraes	2.389	1.706	1.589	110	7	0	0	0	0	683	601	39	43
CAIS Chácara do Governador	752	42	0	42	0	495	464	18	13	215	33	173	9
CAIS Finsocial	632	186	168	15	3	0	0	0	0	446	197	12	237
CAIS Jardim Novo Mundo	1.371	323	310	10	3	560	550	0	10	488	446	0	42

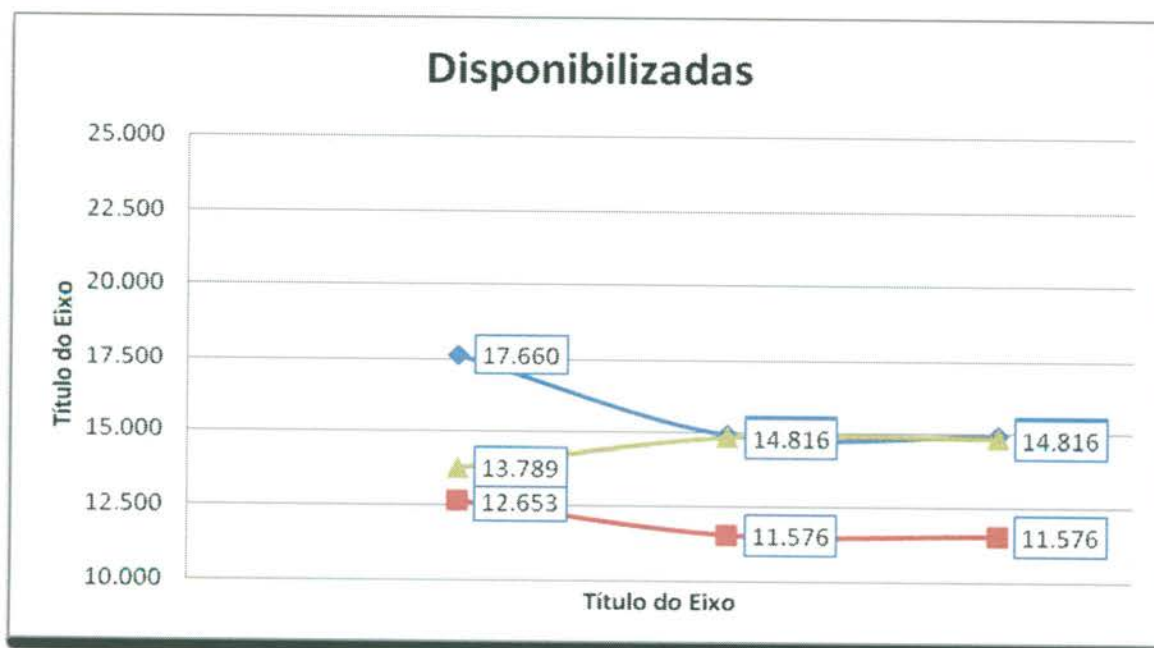
CIAMS Novo Horizonte	725	0	0	0	0	392	384	6	2	333	280	40	13
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.244	1.012	999	9	4	1.191	1.149	28	14	1.041	840	83	118
Maternidade Dona Iris	13	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>42.653</b>	<b>15.263</b>	<b>13.979</b>	<b>1.218</b>	<b>66</b>	<b>11.854</b>	<b>10.704</b>	<b>914</b>	<b>236</b>	<b>15.536</b>	<b>10.556</b>	<b>1.620</b>	<b>3.360</b>

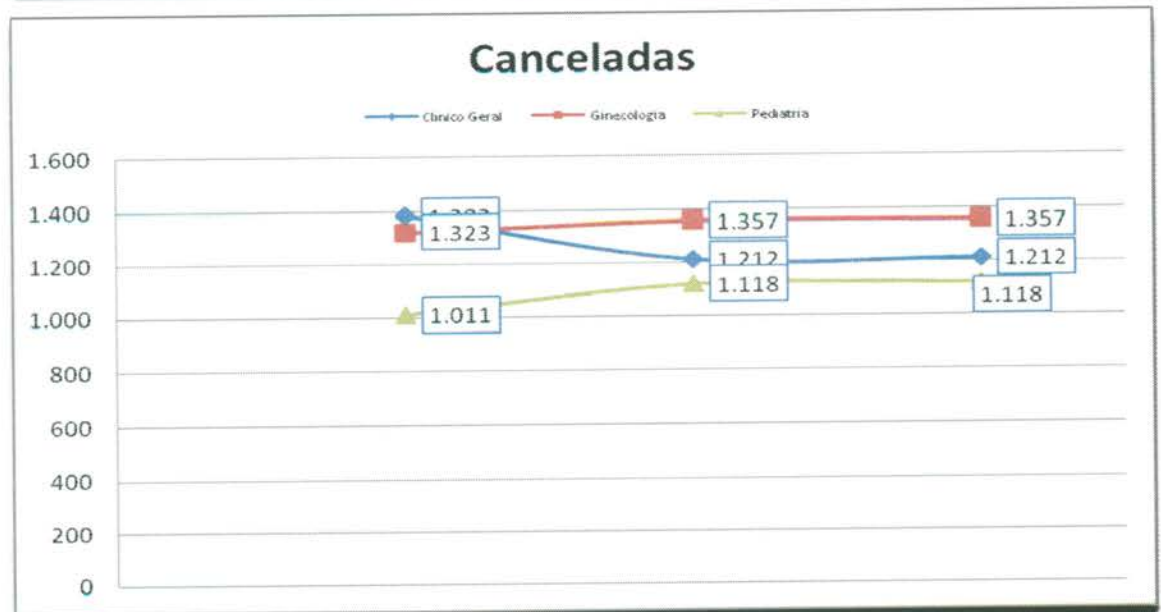
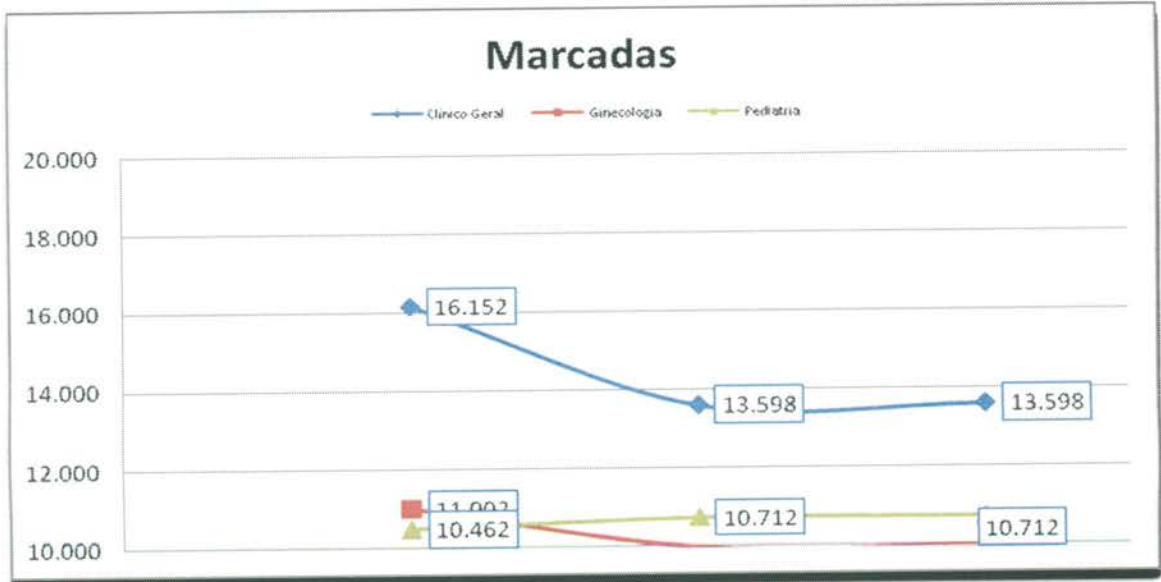
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/14, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 41.293 (quarenta e um mil duzentos e noventa e três) para 42.653 (quarenta e dois mil seiscentos e cinquenta e três) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 34.264 (trinta e quatro mil e duzentos e sessenta e quatro) para 35.239 (trinta e cinco mil duzentos e trinta e nove), um acréscimo no número de disponível de 3.342 (três mil trezentos e quarenta e dois) para 3.662 (três mil seiscentos e sessenta e dois) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.687 (três mil seiscentos e oitenta e sete) para 3.752 (três mil setecentos e cinquenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

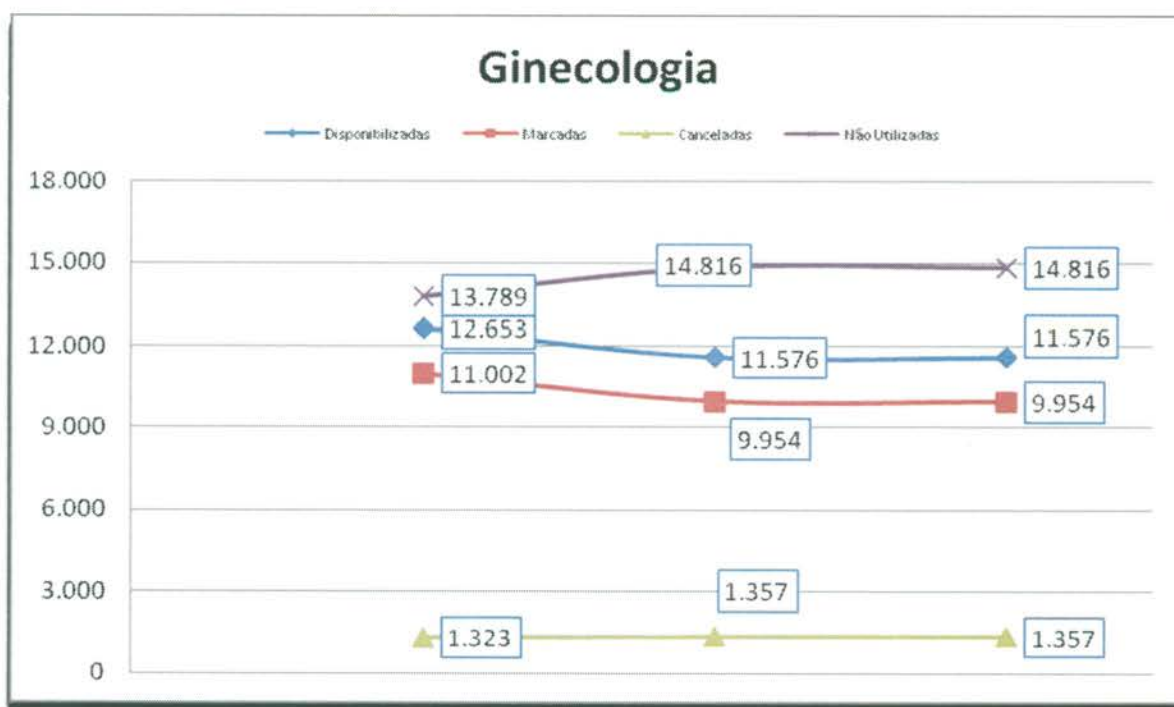
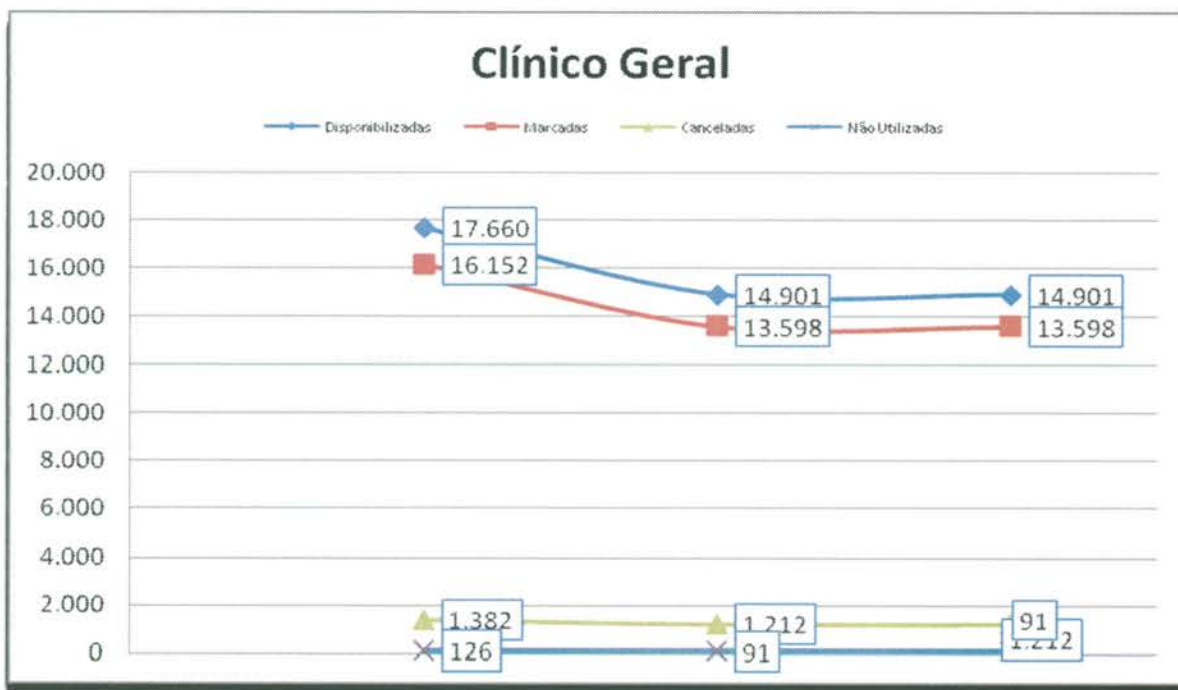
## Análise Gráfica Por Status

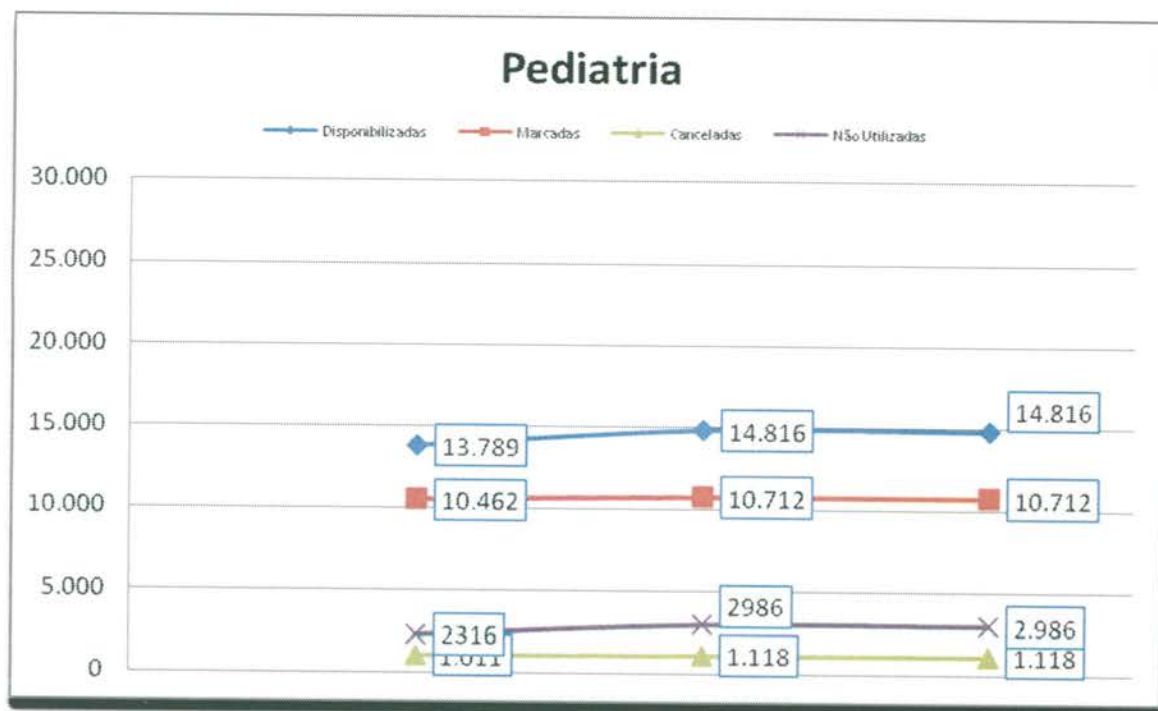




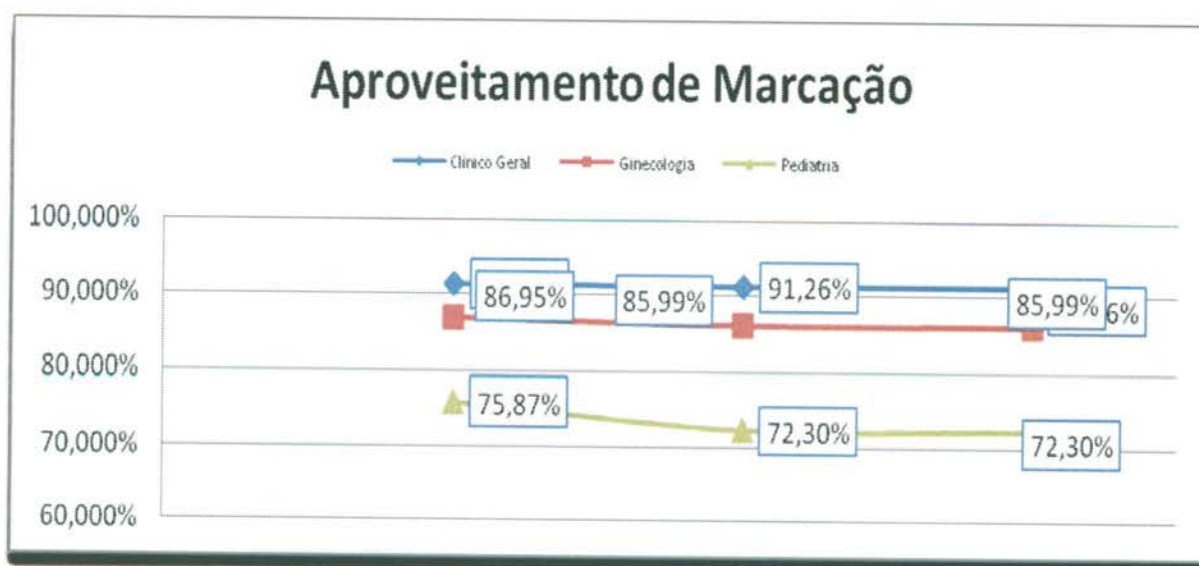


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Setembro	17.660	16.152	1.382	17.534	126	91,46%	99,29%
	Outubro	14.901	13.598	1.212	14.810	91	91,26%	99,39%
	Novembro	14.901	13.598	1.212	14.810	91	91,26%	99,39%
	<b>Total</b>	<b>47.462</b>	<b>43.348</b>	<b>3.806</b>	<b>47.154</b>	<b>308</b>	<b>91,33%</b>	<b>99,35%</b>
Ginecologia	Setembro	12.653	11.002	1.323	12.325	13.789	86,95%	97,41%
	Outubro	11.576	9.954	1.357	11.311	14.816	85,99%	97,71%
	Novembro	11.576	9.954	1.357	11.311	14.816	85,99%	97,71%
	<b>Total</b>	<b>35.805</b>	<b>30.910</b>	<b>4.037</b>	<b>34.947</b>	<b>43.421</b>	<b>86,33%</b>	<b>97,60%</b>
Pediatría	Setembro	13.789	10.462	1.011	11.473	2316	75,87%	83,20%
	Outubro	14.816	10.712	1.118	11.830	2986	72,30%	79,85%
	Novembro	14.816	10.712	1.118	11.830	2.986	72,30%	79,85%
	<b>Total</b>	<b>43.421</b>	<b>31.886</b>	<b>3.247</b>	<b>35.133</b>	<b>8.288</b>	<b>73,43%</b>	<b>80,91%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>126.688</b>	<b>106.144</b>	<b>11.090</b>	<b>117.234</b>	<b>52.017</b>	<b>83,78%</b>	<b>92,54%</b>	

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 376 (trezentos e setenta e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.202), Jardim América (1.474), Jardim Balneário Meia Ponte (1.195), Setor Pedro Ludovico (1.173), Parque Amazônia (1.135) e Jardim Nova Esperança (1.133).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	69
2	Antônio Carlos Pires	5
3	Aruanã Parque	3
4	Bairro Água Branca	277

5	Bairro Alto da Glória	44
6	Bairro Anhanguera	63
7	Bairro Capuava	490
8	Bairro da Floresta	11
9	Bairro da Serrinha	36
10	Bairro dos Aeroviários	140
11	Bairro Feliz	54
12	Bairro Goiás	19
13	Bairro Goiás 2	4
14	Bairro Industrial Mooca	35
15	Bairro Ipiranga	2
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	82
17	Bairro Jardim Diamantina	101
18	Bairro Jardim Vitória	99
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	74
20	Bairro Nova Suíça	53
21	Bairro Res Funcionários Públicos	32
22	Bairro Rodoviário	131
23	Bairro Santa Genoveva	229
24	Bairro Santa Rita	241
25	Bairro Santo Hilário	1
26	Bairro São Domingos	14
27	Bairro São Francisco	2
28	Bro Goia II Complemento	1
29	Capuava Residencial Prive	3
30	Carolina Parque Extensão	75
31	Celina Park	44
32	Chacara Alto da Glória	3
33	Chácara Botafogo	2
34	Chacara de Recreio São Joaquim	42
35	Chácara do Governador	151
36	Chacara Elísio Campos	3
37	Chacara Goiás Park	3
38	Chacara Maria Dilce	2
39	Chacara Maringá	2
40	Chacara Samambaia	12
41	Chacara Santa Bárbara	2
42	Chacara Solange Parque	2
43	Cidade Jardim	570
44	Colônia Santa Marta	20
45	Condominio Amin Camargo	37

46	Condomínio Anhanguera	64
47	Condomínio Cidade Universitária	6
48	Condomínio das Esmeraldas	20
49	Condominio Parque dos Cisnes	1
50	Conjunto Anhanguera	16
51	Conjunto Aruanã I	73
52	Conjunto Aruanã II	41
53	Conjunto Baliza	10
54	Conjunto Caiçara	55
55	Conjunto Castelo Branco	35
56	Conjunto Fabiana	23
57	Conjunto Guadalajara	12
58	Conjunto Morada Nova	27
59	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	80
60	Conjunto Residencial Padre Pelagio	9
61	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	20
62	Conjunto Residencial Rodoviário	9
63	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	8
64	Conjunto Riviera	168
65	Conjunto Vila Isabel	8
66	Curitiba I	1
67	Curitiba II	3
68	Curitiba III	226
69	Esplanada do Anicuns	76
70	Façallville	473
71	Fidélis	1
72	Fonte das Águas	19
73	Goiânia 2	54
74	Granja Cruzeiro do Sul	85
75	Granja Santos Dumont	2
76	Jardim Atlântico	154
77	Jardim América	1.474
78	Jardim Ana Lúcia	136
79	Jardim Balneário Meia Ponte	1.195
80	Jardim Bela Vista	177
81	Jardim Bom Jesus	11
82	Jardim Bonanza	38
83	Jardim Brasil	212
84	Jardim California	2
85	Jardim Colorado	1
86	Jardim Curitiba	10

87	Jardim da Luz	99
88	Jardim das Oliveiras	8
89	Jardim das Rosas	29
90	Jardim Do Cerrado 1	1
91	Jardim Do Cerrado 2	57
92	Jardim Do Cerrado 3	51
93	Jardim Do Cerrado 6	6
94	Jardim Do Cerrado 7	20
95	Jardim Europa	596
96	Jardim Goiás	201
97	Jardim Guanabara	32
98	Jardim Ipê	9
99	Jardim Itaipu	39
100	Jardim Leblon	10
101	Jardim Leblon II	6
102	Jardim Liberdade	5
103	Jardim Mirabel	1
104	Jardim Moema	2
105	Jardim Nova Esperança	1.133
106	Jardim Novo Mundo	2.202
107	Jardim Novo Mundo II	28
108	Jardim Oliveiras	1
109	Jardim Paris	2
110	Jardim Petrópolis	50
111	Jardim Planalto	153
112	Jardim Presidente	329
113	Jardim Presidente Extensão III	1
114	Jardim Santa Cecília	5
115	Jardim Santo Antônio	89
116	Jardim São José (Res São José)	2
117	Jardim Sonia Maria	8
118	Jardim Tancredo Neves	82
119	Jardim Vila Boa	444
120	Jardim Vista Bela	1
121	Jardim Xavier	65
122	Jardins Lisboa	1
123	Jd Gramado	19
124	Jd Itaipu I	4
125	Jd. Ipanema	1
126	Loteamento Areião I	26
127	Loteamento Carolina Parque	205

128	Loteamento Grande Retiro	55
129	Loteamento Jardim Helou	2
130	Loteamento Manso Pereira	3
131	Loteamento Portal do Sol II	4
132	Loteamento Solange Park - Complemento	3
133	Loteamento Solar Santa Rita	1
134	Loteamento Tropical Verde	54
135	Loteamento Village Veneza	3
136	Madre Germana II	30
137	Maísa Extensão	24
138	Mansões Goiânia	17
139	Nova Vila	118
140	Orlando de Moraes	5
141	Outros Municípios	11
142	Panorama Park	22
143	Parque Tremendão (Novo)	5
144	Parque Acalanto	12
145	Parque Amazônia	1.135
146	Parque Anhanguera	161
147	Parque Anhanguera II	390
148	Parque Atheneu	38
149	Parque Balneário	7
150	Parque Buriti	22
151	Parque das Amendoeiras	2
152	Parque das Flores Complemento	2
153	Parque das Laranjeiras	46
154	Parque das Laranjeiras Acrécimo	3
155	Parque das Nações	37
156	Parque das Paneiras	3
157	Parque das Paneiras II Etapa	3
158	Parque Eldorado Oeste	39
159	Parque Industrial de Goiânia	102
160	Parque Industrial João Braz	782
161	Parque Industrial João Braz II	7
162	Parque Industrial Paulista	1
163	Parque Oeste Industrial	218
164	Parque Oeste Industrial Extensão	1
165	Parque Paraíso	41
166	Parque Santa Cruz	329
167	Parque Santa Rita	3
168	Privê Atlântico	2

169	Recando dos Buritis	2
170	Recanto do Bosque	81
171	Recreio Panorama	1
172	Res Beatriz Nascimento	18
173	Res Bertim Belchior	51
174	Res Gardênia	21
175	Res Village Santa Rita VII	2
176	Res. Buena Vista	268
177	Res. Morumbi	12
178	Res. Privê das Oliveiras	1
179	Res. Tancredo Neves	1
180	Res. Vale das Brisas	1
181	Residencial Arco Verde	6
182	Residencial Eldorado	46
183	Residencial Kátia	27
184	Residencial Manhattan	8
185	Residencial Alphaville Flamboyant	2
186	Residencial Anglo	1
187	Residencial Aquarius	11
188	Residencial Aruanã	8
189	Residencial Atibaia	6
190	Residencial Balneário	18
191	Residencial Campus Dourados	80
192	Residencial Canadá	83
193	Residencial Carla Cristina	23
194	Residencial Cid Verde	4
195	Residencial Clea Borges	1
196	Residencial das Acácias	16
197	Residencial dos Ipê	1
198	Residencial Elza Fronza	7
199	Residencial Flamingo	9
200	Residencial Goiânia Viva	150
201	Residencial Goyaz Park	7
202	Residencial Granville	1
203	Residencial Guarema	7
204	Residencial Hugo Moraes	54
205	Residencial Humaita	5
206	Residencial Itaipu	20
207	Residencial Itália	14
208	Residencial Itamaraca	154
209	Residencial Jardins Florença	5



210	Residencial José Viandeli	3
211	Residencial Licardino Ney	55
212	Residencial London Park	23
213	Residencial Luana Park - Continuação	1
214	Residencial Mansões Paraíso	5
215	Residencial Mar Del Plata	17
216	Residencial Maria Lourenço	1
217	Residencial Moinho dos Ventos	48
218	Residencial Monte Carlo	38
219	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	1
220	Residencial Park Solar	51
221	Residencial Parque das Flores	119
222	Residencial Parque Flamboyant	105
223	Residencial Parque Oeste	4
224	Residencial Petrópolis	20
225	Residencial Porto Seguro	1
226	Residencial Privê Itanhangá	19
227	Residencial Recanto das Garças	28
228	Residencial Santa Fé	20
229	Residencial São Marcos	29
230	Residencial Serra Azul	153
231	Residencial Sevilha	11
232	Residencial Solar Vile	202
233	Residencial Sonho Verde	17
234	Residencial Sonho Verde Complemento	11
235	Residencial Talism	13
236	Residencial Vale do Araguaia	1
237	Residencial Ville de France	13
238	Setor Aeroporto	135
239	Setor Andrea	8
240	Setor Areião II	1
241	Setor Barra da Tijuca	37
242	Setor Bela Vista	111
243	Setor Bueno	251
244	Setor Campinas	464
245	Setor Candida de Moraes	216
246	Setor Caravelas	8
247	Setor Central	400
248	Setor Centro Oeste	348
249	Setor Coimbra	180
250	Setor Criméia Leste	439

251	Setor dos Funcionários	222
252	Setor Estrela Dalva	20
253	Setor Garavelo B	55
254	Setor Gentil Meireles	88
255	Setor Jaó	66
256	Setor Leste Universitário	212
257	Setor Leste Vila Nova	683
258	Setor Marabá	40
259	Setor Marechal Rondon	85
260	Setor Marista	60
261	Setor Morada do Sol	15
262	Setor Moraes	124
263	Setor Negrão de Lima	355
264	Setor Noroeste	16
265	Setor Norte Ferroviário	243
266	Setor Norte Ferroviário II	31
267	Setor Oeste	91
268	Setor OrientVille	1
269	Setor Pedro Ludovico	1.173
270	Setor Perim	292
271	Setor Perim Continuação	1
272	Setor Progresso	197
273	Setor Recanto das Minas Gerais	84
274	Setor Rio Formoso	284
275	Setor Santos Dumont	177
276	Setor São José	427
277	Setor Sevene	38
278	Setor Sol Nascente	19
279	Setor Sudoeste	501
280	Setor Sul	103
281	Setor Três Marias	26
282	Setor Ulisses Guimarães	19
283	Setor União	216
284	Setor Urias Magalhães	632
285	Setor Urias Magalhães II	55
286	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	21
287	Sítio de Recreio Pindorama	2
288	Sítio Ipê	20
289	Sítio Recreio Caraíba	1
290	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	2
291	Sítio Recreio Mansões do Campus	46

292	Solange Park I	215
293	Solange Park II	80
294	Solange Park III	44
295	Vera Cruz II	18
296	Vereda dos Buritis	145
297	Vila Abajá	107
298	Vila Adélia	52
299	Vila Adélia II	48
300	Vila Aguiar	10
301	Vila Alpes	69
302	Vila Alto da Glória	65
303	Vila Alvorada	92
304	Vila Americano do Brasil	24
305	Vila Anchieta	14
306	Vila Aurora	107
307	Vila Aurora Oeste	36
308	Vila Bandeirantes	141
309	Vila Bela	16
310	Vila Bethel	27
311	Vila Boa Sorte	22
312	Vila Canaã	25
313	Vila Clemente	40
314	Vila Colemar Natal e Silva	14
315	Vila Concórdia	3
316	Vila Coronel Cosme	31
317	Vila Cristina	85
318	Vila Cristina Continuação	11
319	Vila Divino Pai Eterno	3
320	Vila Fernandes	3
321	Vila Finsocial	8
322	Vila Fróes	58
323	Vila Irany	66
324	Vila Isaura	106
325	Vila Jacar	9
326	Vila Jaraguá	44
327	Vila Jardim Pompéa	2
328	Vila Jardim Vitória	128
329	Vila João Vaz	270
330	Vila Legionárias	26
331	Vila Luciana	35
332	Vila Lucy	58

333	Vila Maria Dilce	118
334	Vila Maria José	14
335	Vila Maria Luiza	135
336	Vila Mauá	155
337	Vila Megale	20
338	Vila Monticelli	200
339	Vila Mooca	4
340	Vila Mooca - Complemento	1
341	Vila Morais	213
342	Vila Mutirão I	5
343	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
344	Vila Nova Canaã	73
345	Vila Novo Horizonte	470
346	Vila Oswaldo Rosa	5
347	Vila Paraíso	82
348	Vila Parque Santa Maria	86
349	Vila Pedroso	66
350	Vila Pedroso Extensão	2
351	Vila Perdiz	23
352	Vila Redenção	239
353	Vila Regina	2
354	Vila Resende	46
355	Vila Romana	78
356	Vila Rosa	145
357	Vila Santa Efigenia	9
358	Vila Santa Helena	463
359	Vila Santa Isabel	33
360	Vila Santa Rita	82
361	Vila Santa Tereza	68
362	Vila Santana	29
363	Vila Santo Afonso	5
364	Vila São Francisco	42
365	Vila São João	12
366	Vila São José	2
367	Vila São José - Complemento	8
368	Vila São José - Extensão	18
369	Vila São Luiz	1
370	Vila São Paulo	129

371	Vila Teofilo Neto	8
372	Vila Vera Cruz	10
373	Vila Viana	99
374	Vila Viandeli	3
375	Vilage Atalaia	1
376	Vilage Maringá	8
<b>TOTAL</b>		<b>35.239</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Novembro/2014 a Agente de Atendimento **Suelen Pires Pereira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 514 (quinhentos e quatorze) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	445
Alexandre Cesar Pereira Nunes	327
Alice Almeida	345
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	205
Angélica Neves da Silva	1.693
Angelica Rejane Da Silva Nunes	191
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	211
Aurea De Lourdes Andrade	229
Beatriz Viana Ribeiro	404
Bianca Rodrigues da Silva	1.066
Bruna de Oliveira Fernandes	413
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	153
Bruna Queiroz De Aguiar	381
Camila Oliveira Araujo	352
Cinthia de Lima Machado	215
Cleber Gonçalves Oliveira	1.389
Clerismar Almeida Lima Araujo	221
Cleydiane Martins Rosa	231
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	153
Cristina De Jesus Da Silva	323
Cristina Evaristo Alves	568
Daniela Cirqueira Da Silva	425

Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	173
Danielle Rodrigues dos Santos	193
Danilo De Araujo Alves	418
Dayane Fernanda De Carvalho	203
Debora Ludmilla Bomfim Valverde	235
Deborah Vieira de Meneses	446
Diogo Alves Pimenta	271
Domingas Generosa da Costa	225
Douglas Soares Dos Santos	386
Elizabeth do Carmo Pereira	207
Fernanda Guimaraes Lui	210
Fernanda Maria Soares De Araujo	195
Francielly Santana Dantas	244
Gessika Milliane Bastos Silva	294
Giselle Barbosa Da Silva	233
Henrique De Faria Silva	400
Herica Augusta Rodrigues	285
Isângela Barbosa da Silva	97
Ivana Couto Gondim	372
Ivone Azevedo De Souza	175
Jaqueline Borges de Moraes	467
Jaqueline Freitas Da Silva	175
Jessica Luana Freitas Pires	291
Joao Carlos Vilela De Paula	43
Joao Lucas Machado Castro Cunha	95
Joao Paulo Pereira Vinhal	355
Joao Pedro De Souza Pereira Silva	215
Jorge Antonio Lima da Silveira	379
Kamilla Nogueira Brasil	174
Karita Ribeiro Da Silva	199
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	252
Kellem Martins Borges	102
Khellen Borges Martins	162
Lais Elizabeth Silva Santana	456
Lana Kayne Pereira Silva	225
Leandro Carlos da Silva	395
Leonardo Afonso Ramos	154
Leticia Azevedo Santos	430
Liliany Sousa Lopes	330
Lillian Cristina de Amorim	309
Lucas Fleury Veloso De Almeida	259

Luciene dos Santos Nunes Borges	400
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	353
Mariana Guimaraes Borges	476
Marianna Ferreira Da Silva	210
Marlucia de Oliveira	421
Martinho Talvane Marques Da Silva	453
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	207
Mayra Rosa De Camargo	189
Michelle Morgana Cordeiro	217
Naena Fernandes dos Santos	456
Nathalia da Silva Costa	361
Nayara Alves da Silva Souza	187
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	264
Nelsiley Fernandes Cabral	412
Nilva Francisca Da Rocha	445
Osmar Pereira da Cruz	282
Pablo Diego Lopes Martins	279
Paulo César Gomes	525
Polyane Guedes Faria	418
Quezia Cardoso Ferreira	266
Regina Celestino Santana	1.050
Rhaiany Karoline Pereira Da Silva	334
Roiane De Brito Queiroz	155
Romulo Luiz de Oliveira	202
Rosana de Souza Silva	215
Rosi Maria Dos Santos Silva	366
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	502
Samara Sousa Fernandes	80
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	188
Saulo Borges Cantuaria	216
Silvia Rodrigues De Oliveira	188
Sônia Aparecida Silva Queiroz	204
Stefany Cristiny Ferreira Silva	239
Suelen Pires Pereira	514
Suzana Nogueira Brasil	156
Tadeu Silva Sousa	224
Tatiane Oliveira Lima	383
Thais Eveline Moura De Lima	476
Thiago Galvão Toríbio	316
Thiago Rodrigues Leal Lemes	278
Vilma Batista Da Silva	259

Wania Gonçalves Camilo	342
Wania Souza Urzeda	387
Wellington Da Silva Santos	154
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	295
Willyane Darc de Amorim	21
<b>Total</b>	<b>35.239</b>

## h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE NOVEMBRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS BAIRRO GOIÁ	167	436	451	983	2.037
CAIS CAMPINAS	37	339	344	850	1.570
CAIS Candida de Moraes	50	603	607	930	2.190
CAIS Chácara do Governador	20	115	136	226	497
CAIS Finsocial	33	75	77	180	365
CAIS Jardim Novo Mundo	23	327	350	606	1.306
CAIS Parque das Amendoeiras	68	223	298	653	1.242
CAIS Vila Nova	9	337	296	654	1.296
Centro de Saúde Água Branca	52	165	151	234	602
Centro De Saúde Conjunto Riviera	56	251	270	519	1.096
Centro de Saúde Criméia Leste	59	335	379	769	1.542
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14	182	217	532	945
Centro de Saúde Fama	27	171	192	360	750
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	23	296	326	866	1.511
Centro De Saúde Jardim Guanabara	9	54	77	129	269
Centro de Saúde Maria Dilce	27	157	170	336	690
Centro de Saúde Marinho Lemos	26	109	104	220	459



Centro de Saúde Norte Ferroviário	14	172	181	445	812
Centro de Saúde Parque Amazonia	6	176	199	343	724
Centro de Saúde Parque Anhanguera	107	352	405	673	1.537
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	52	169	210	320	751
Centro De Saúde Setor Perim	27	204	218	523	972
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12	161	190	345	708
Centro de Saúde Vila Boa	48	196	198	555	997
Centro de Saúde Vila Canaã	4	84	92	207	387
Centro de Saúde Vila Clemente	16	87	103	191	397
Centro de Saúde Vila Mauá	58	289	305	731	1.383
Centro de Saúde Vila Moraes	18	140	165	343	666
Centro de Saúde Vila Santa Helena	23	171	194	488	876
Centro de Saúde Vila União	35	271	283	596	1.185
CIAMS Jardim América	33	390	397	992	1.812
CIAMS Novo Horizonte	6	153	169	336	664
CIAMS Setor Pedro Ludovico	92	658	706	1.532	2.988
Maternidade Dona Iris	0	3	2	8	13
<b>Total</b>	<b>1.251</b>	<b>7.851</b>	<b>8.462</b>	<b>17.675</b>	<b>35.239</b>

Desta forma, no mês de Novembro/14 foram agendadas 1.251 (hum mil duzentos e cinquenta e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## **Relatório do Programa Nacer Cidadão**

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

**Não foram registrados agendamentos de consultas no mês de Novembro/14 para o Programa Nacer Cidadão.**

**Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão em 2008**

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

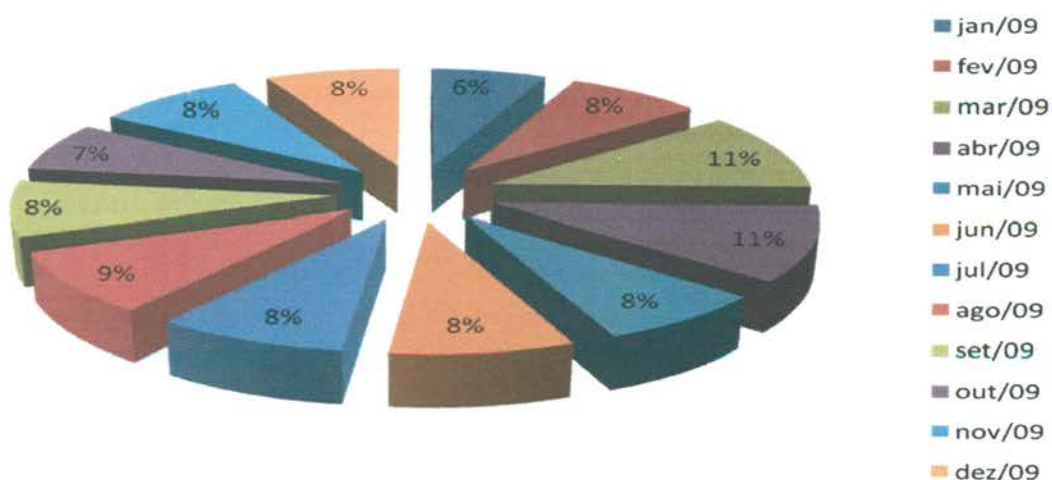


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78

<b>Junho</b>	271	8,14
<b>Julho</b>	281	8,44
<b>Agosto</b>	297	8,92
<b>Setembro</b>	259	7,78
<b>Outubro</b>	231	6,93
<b>Novembro</b>	285	8,56
<b>Dezembro</b>	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

<b>2010</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	314	11,45%
<b>Fevereiro</b>	224	8,17%
<b>Março</b>	268	9,77%
<b>Abril</b>	244	8,90%
<b>Mai</b>	237	8,64%

<b>Junho</b>	231	8,42%
<b>Julho</b>	245	8,94%
<b>Agosto</b>	246	8,97%
<b>Setembro</b>	278	10,14%
<b>Outubro</b>	196	7,15%
<b>Novembro</b>	152	5,54%
<b>Dezembro</b>	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nasc Cidadão em 2010

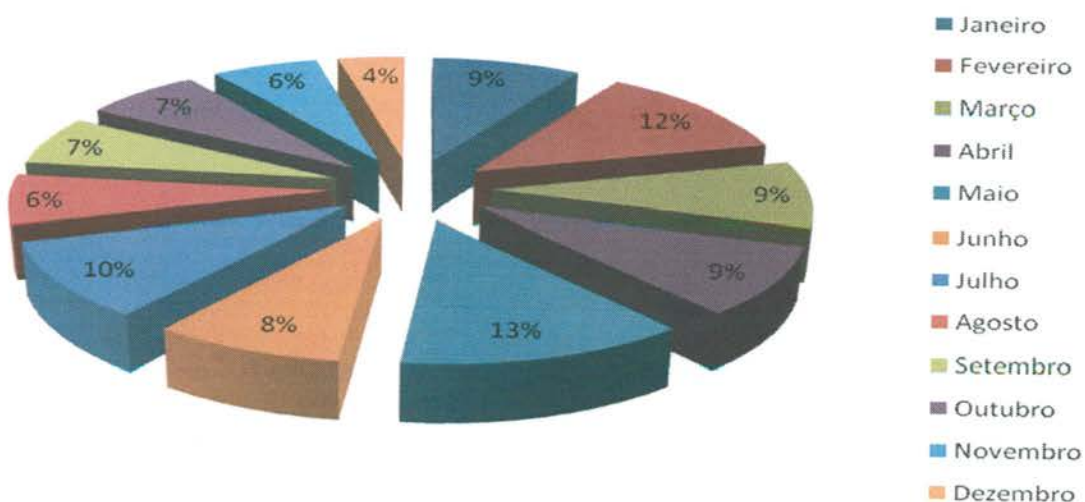


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nasc Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	186	9%
<b>Fevereiro</b>	261	12%
<b>Março</b>	187	9%
<b>Abril</b>	203	9%
<b>Maio</b>	282	13%

<b>Junho</b>	182	8%
<b>Julho</b>	219	10%
<b>Agosto</b>	139	6%
<b>Setembro</b>	143	7%
<b>Outubro</b>	148	7%
<b>Novembro</b>	134	6%
<b>Dezembro</b>	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

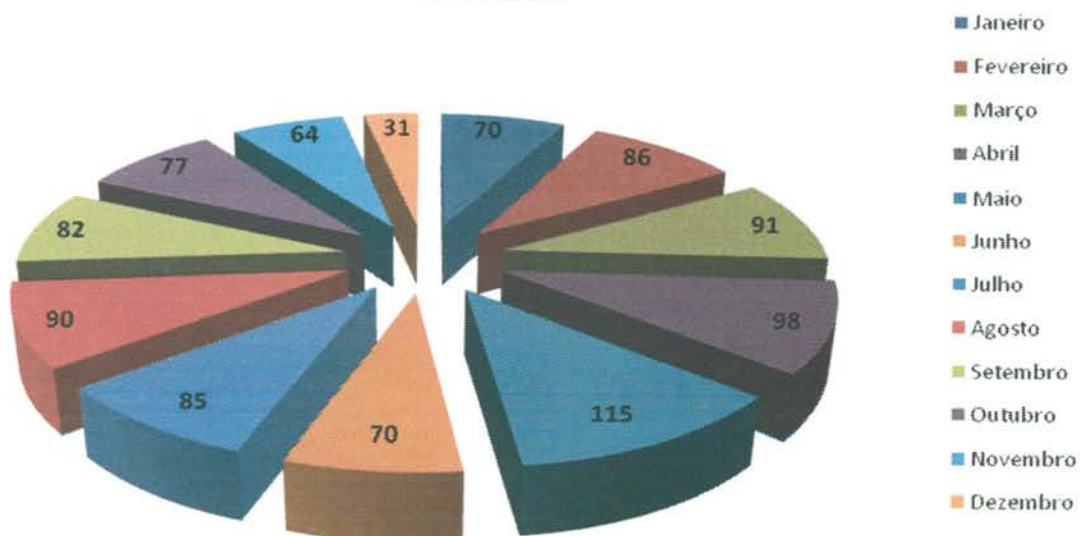


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	70	7,30%
<b>Fevereiro</b>	86	8,97%
<b>Março</b>	91	9,49%
<b>Abril</b>	98	10,22%
<b>Maio</b>	115	11,99%

<b>Junho</b>	70	7,30%
<b>Julho</b>	85	8,86%
<b>Agosto</b>	90	9,38%
<b>Setembro</b>	82	8,55%
<b>Outubro</b>	77	8,03%
<b>Novembro</b>	64	6,67%
<b>Dezembro</b>	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012

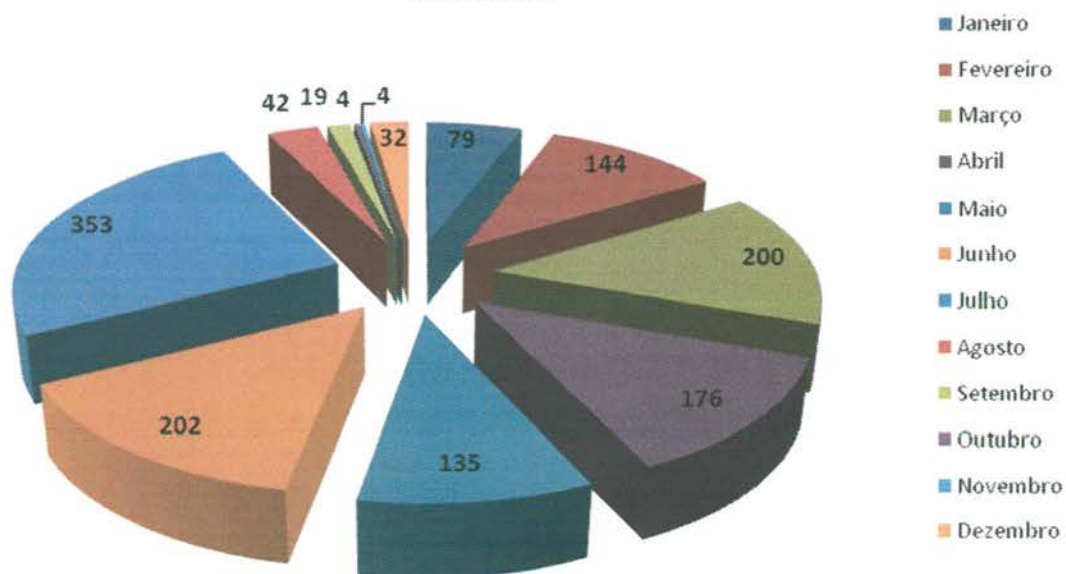


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	79	5,68%
<b>Fevereiro</b>	144	10,36%
<b>Março</b>	200	14,39%
<b>Abril</b>	176	12,66%
<b>Maio</b>	135	9,71%

<b>Junho</b>	202	14,53%
<b>Julho</b>	353	25,40%
<b>Agosto</b>	42	3,02%
<b>Setembro</b>	19	1,37%
<b>Outubro</b>	4	0,29%
<b>Novembro</b>	4	0,29%
<b>Dezembro</b>	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

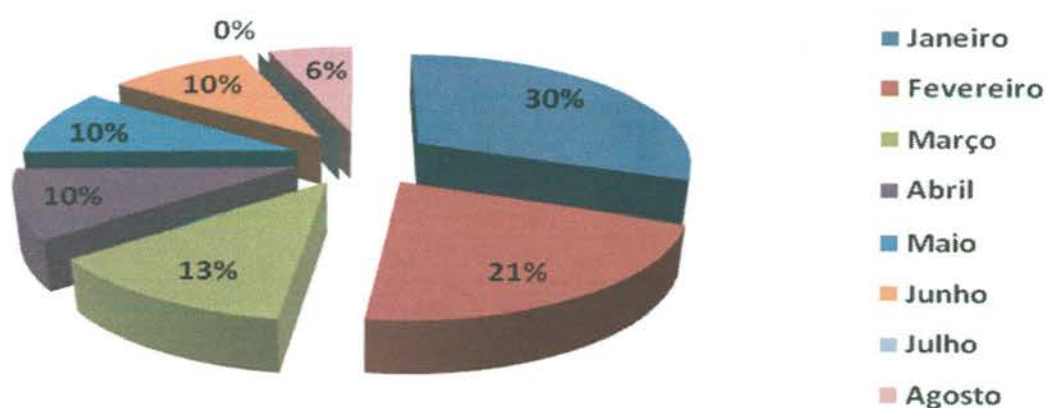


Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	31	30%
<b>Fevereiro</b>	22	22%
<b>Março</b>	13	13%
<b>Abril</b>	10	10%

<b>Maio</b>	10	10%
<b>Junho</b>	10	10%
<b>Julho</b>	0	0%
<b>Agosto</b>	6	6%
<b>Setembro</b>	0	0%
<b>Outubro</b>	0	0%
<b>Novembro</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



### Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

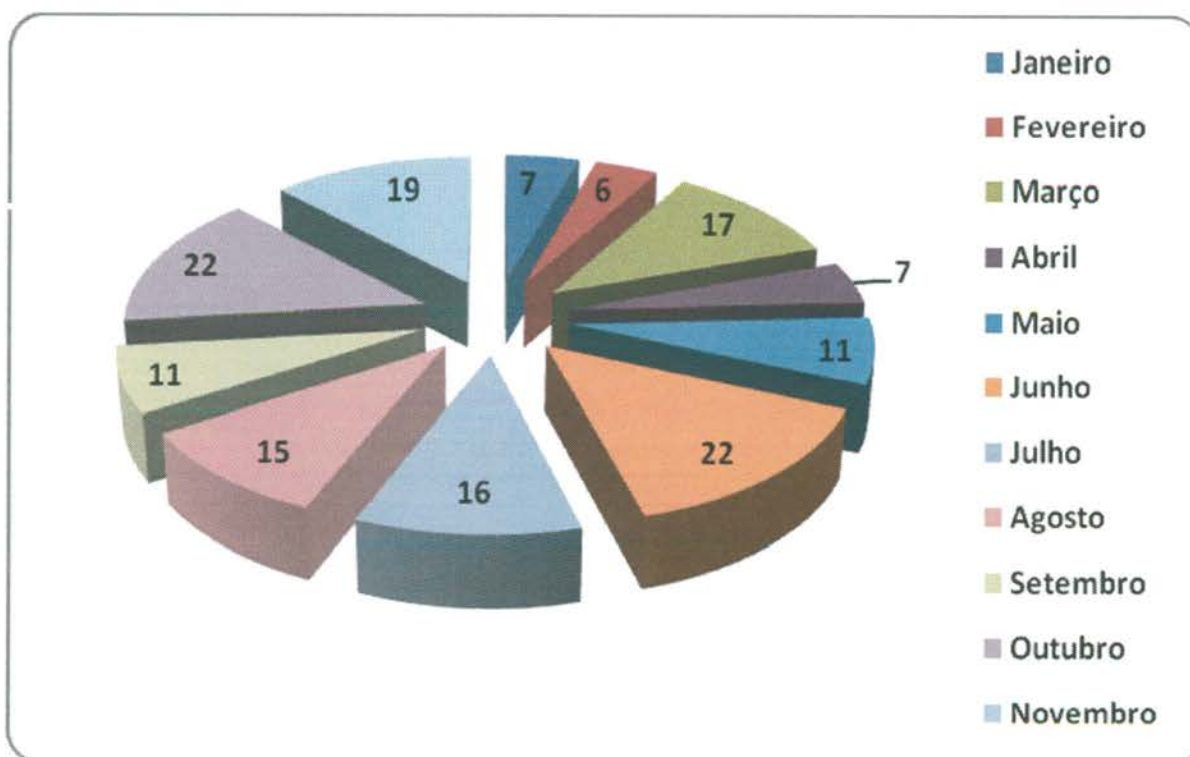
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.



2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,58%
Fevereiro	6	3,92%
Março	17	11,11%
Abril	7	4,58%
Maio	11	7,19%
Junho	22	14,38%
Julho	16	10,46%
Agosto	15	9,80%
Setembro	11	7,19%
Outubro	22	14,38%
Novembro	19	12,42%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100,00%</b>



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Outubro/2014 do corrente ano o agendamento de **4.001 (quatro mil e um)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.533 (três mil quinhentos e trinta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **468 (quatrocentos e sessenta e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	03/nov	EDSON LIRA GAMA JUNIOR	444504	PTE, 41 ANOS, COM SINTOMA DE HERPES ZOSTER, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7311243 Data: 04/11/2014 - 16:30 (Paulo) Tabela Fim de Semana (Enf. Fabiana)
2	03/nov	KACIA JACOBÉ SALDANHA CAMARGO	94765	PTE 43 ANOS, HIPERTENSO, SEM MEDICAÇÃO, VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 7316724 Data: 10/11/2014 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa

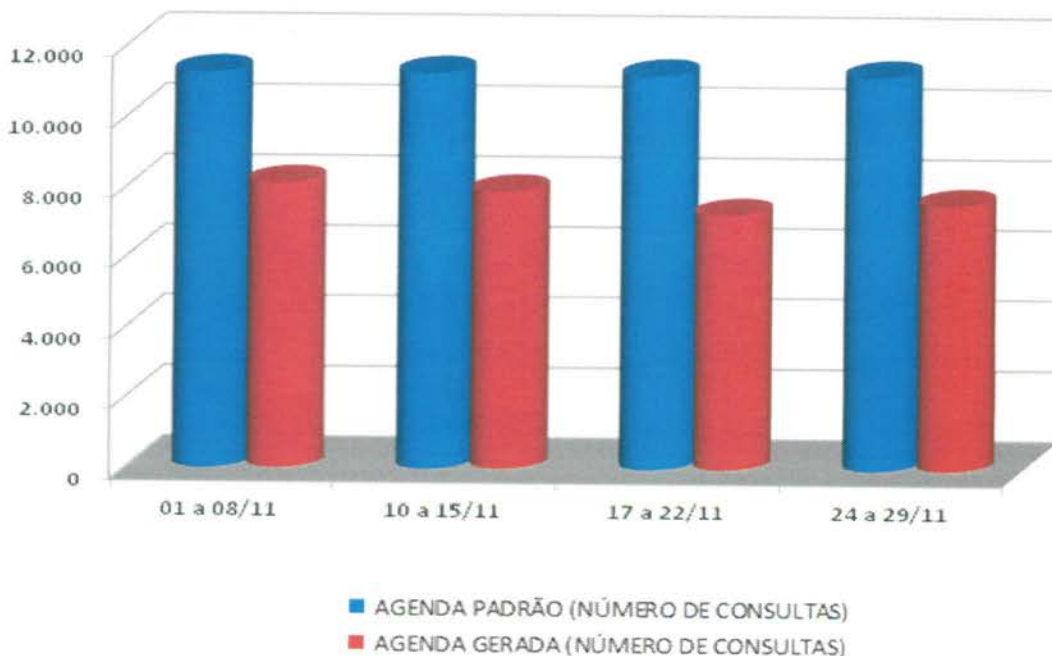
3	03/nov	DILVANDA MARQUES DE BRITO	83010	PTE 44 ANOS, SINTOMÁTICA, VARIAS TENTATIVAS	<b>Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b> <b>Consulta N°: 7315525</b> <b>Data: 10/11/2014 - 13:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Ester Neres</b>
4	03/nov	CELINA SOARES DE ARAUJO	165824	PTE DE 64 ANOS SINTOMÁTICA NECESSITA MOSTRAR EXAMES PARA A MÉDICA. VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	<b>Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá</b> <b>Consulta N°: 7316729</b> <b>Data: 10/11/2014 - 10:31 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Ester Neres</b>
5	03/nov	MARIA RODRIGUES TAKAHASHI	83586	PTE 70A. COM DOR NO PEITO, ENTREGA DE RESULTADO, VARIAS TENTATIVAS	<b>Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b> <b>Consulta N°: 7304292</b> <b>Data: 05/11/2014 - 15:31 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Ester Neres</b>
6	03/nov	JOAO BATISTA VAZ	716339	PTE 73 ANOS HAS E CARDIOPATA SINTOMATICO.	<b>Profissional de Saúde: ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA</b> <b>Consulta N°: 7318627</b> <b>Data: 10/11/2014 - 17:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Ester Neres</b>
7	03/nov	ANTONIO SANTOS MARQUES	645386	PTE DE 50 ANOS, VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO, RENOVAR RECEITA PARA MEDICAÇÃO. ( CLINICO)	<b>Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b> <b>Consulta N°: 7303480</b> <b>Data: 06/11/2014 - 08:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Leila Rosa</b>
8	03/nov	MARIA DAS DORES SILVA	543151	PTE COM NODULO NA MAMA SENTE DORES NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO	<b>Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta N°: 7317718</b> <b>Data: 10/11/2014 - 11:31 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Janaína Cunha</b>
...	...	...	...	...	...
3994	28/nov	ADALGISA MENDES DOS SANTO	1050275	PTE 55 ANOS, ENTREGAR O RISCO CIRURGICO , PARA FAZER CIRURGIA DE RETIRADA DO UTERO.	<b>Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b> <b>Consulta N°: 7346220</b> <b>Data: 4/12/2014 – 13:30 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf. *: Larissa</b>
3995	28/nov	KANANDA EUGENIO	722968	PTE DE 18 ANOS 3 MESES DE GESTAÇÃO, INICIAR PRE-NATAL. GINECO	<b>Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta N°: 7349689</b> <b>Data: 4/12/2014 - 10:30 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf. *: Alcione</b>
3996	28/nov	CLAUDIA CORREIA DE SOUZA	54698	PTE 39 ANOS, VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	<b>Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE</b> <b>Consulta N°: 7352962</b> <b>Data: 3/12/2014 – 13:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf. *: Alcione</b>

3997	28/nov	FRANCISCO MODESTO DA SILVA NETO	1642221	PTE 61 ANOS COM CA NO ESÔFAGO, O DIFICULDADE NA DEGLUTIÇÃO, SOLUÇÃO	Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 7345151 Data: 5/12/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Alcione
3998	28/nov	SEBASTIANA OZORIO RODRIGUES	361615	PTE 73A. DIABAETICA RELATA LESAO DE DIFICIL CICATRIZAÇÃO,	Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°: 7346934 Data: 3/12/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Alcione
3999	28/nov	MANOEL TEODORO DA SILVA	51043	RELATA PTE DM COM USO DE INSULINA SEM A MESMA SINTOMATICA	Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°: 7346946 Data: 4/12/2014 - 14:30 (Regina) Solicitante: Enf. *: Alcione
4000	28/nov	SHAUANE ALVES DA SILVA	151381	PTE 23 ANOS GESTANTE DE 1 MESES INCIAL PRE NATAL.GINEC	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7347678 Data: 1/12/2014 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Janaina
4001	28/nov	IDA DA CONCEICAO SILVA	515344	PTE DE 37 ANOS COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO. GINECO	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7349439 Data: 2/12/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3.533</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>468</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>4001</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 08/11	11.216	8.109	72,30%
10 a 15/11	11.219	7.892	70,34%
17 a 22/11	11.175	7.253	64,90%
24 a 29/11	11.175	7.561	67,66%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Novembro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE NOVEMBRO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Warner Luiz de Oliveira - Licna Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				164
Solange Ines Hernandes Bastos - Férias de 01 a 15/12/14				92
Janete Guimarães Alves - Atestado Médico dia 09/12				15
Solange Ines Hernandes Bastos - Férias de 09 a 23/12/14				72
<b>TOTAL</b>	<b>1524</b>	<b>1181</b>	<b>86,75%</b>	<b>-66</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Marilda de Freitas Macedo - Atestado Médico dia 17/11 (período vespertino)				8

Fabricio Queiroz Correia - Férias de 24/11 a 23/12/14)				93
Marilda De Freitas Macedo - Atestado Médico dia 02/12				6
<b>TOTAL</b>	<b>1252</b>	<b>1145</b>		<b>107</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Musbah Nader Kolailat - 01 Consulta agendada pela Unidade em 03/12				1
Musbah Nader Kolailat - Férias de 08/12/14 a 06/01/15				39
<b>TOTAL</b>	<b>1386</b>	<b>1339</b>	<b>96,61%</b>	<b>40</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
<b>TOTAL</b>	<b>1140</b>	<b>791</b>	<b>69,39%</b>	<b>128</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Rosa Maria do Nascimento -Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
<b>TOTAL</b>	<b>916</b>	<b>896</b>	<b>97,82%</b>	<b>20</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Célia Mendonça da Silva - Atendimento de Alto Risco dia 20/11				24
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>1016</b>	<b>97,69%</b>	<b>24</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Patricia Barbosa Gonçalves - Procedimento Médico dia 17/11; Folga de Aniversário 19/11; Férias de 20/11 a 04/12/14.				50
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Danuzia Muniz Camelo - De 18 a 21/11 – 22º Congresso Brasileiro de Perinatologia, IX Simpósio Internacional de Medicina Fetal da SGOB, Brasília-DF				48
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 20/11 a 04/12/14.				90
Vera Maria Caetano Mendes - Férias de 01 a 30/12/14				98
<b>TOTAL</b>	<b>1256</b>	<b>730</b>	<b>58,12%</b>	<b>526</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				68
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 tempo indeterminado				51
Dayra Elcira Penalba de Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				68
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 tempo indeterminado				51
Dayra Elcira Penalba de Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				68
Renato Cândido Fernandes Costa - Reposição em 02/12 do dia 20/11				[+15]
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 tempo indeterminado				51
Dayra Elcira Penalba de Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				68
Renato Cândido Fernandes Costa - Reposição em 02/12 do dia 20/11				[+15]
Francesco Riccio - Problema sistêmico, agenda não gerada em 09/12				12
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir de 15/09 tempo indeterminado				51
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>410</b>		<b>458</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline de Almeida e Souza - Atestado Médico dia 25/11				12

Aline de Almeida e Souza - Atestado Médico dia 04/12 e Folga de Aniversário dia 05/12				24
<b>TOTAL</b>	<b>637</b>	<b>601</b>		<b>36</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
Fábio Brockestayer - Motivo Falta dia 11/12				15
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>	<b>797</b>		<b>35</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF				15
Túlio Alves Sardinha - Licença Prêmio de 13/10 a 12/01				156
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				20
Gilson Moura de Brito - Consulta Média dia 08/12. Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF				20
Wania Márcia Rabêlo - Palestra Aleitamento Materno dia 11/12				8
<b>TOTAL</b>	<b>696</b>	<b>477</b>	<b>68,53%</b>	<b>219</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	422	338	81,06%	
Michele Roncato Franca - Férias 27/10 a 26/11				46
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				8
João Serafim Filho - Licença Médica 08/10 a 30/11				30
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	422	359	86,09%	0
Michele Roncato Franca - Férias 27/10 a 26/11				25
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				8
João Serafim Filho - Licença Médica 08/10 a 30/11				30
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	422	384	92,09%	#REF!
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP				8
João Serafim Filho - Licença Médica 10/10 a 08/12/14				30
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	422	413	98,80%	
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 01 Consulta agendada pela unidade em 12/12				9
<b>TOTAL</b>	<b>1668</b>	<b>1075</b>		<b>0</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	371	264	71,16%	0
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hiperdia e Hanseníase, 18/11 e 20/11				10

Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				39
Benedito Monteiro de Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves de Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 21/11 Atendimento Alto Risco				4
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	<b>371</b>	<b>264</b>	<b>71,16%</b>	
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hiperdia e Hanseníase, 25/11 e 27/11				10
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				39
Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
Jose Goncalves De Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Eliane Olímpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 28/11 Atendimento Alto Risco				4
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	<b>371</b>	<b>264</b>	<b>71,16%</b>	<b>0</b>
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hiperdia e Hanseníase, 02 e 04/12				10
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				39
Benedito Monteiro de Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves de Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 05/12 Atendimento Alto Risco				4
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	<b>371</b>	<b>264</b>	<b>71,16%</b>	<b>#REF!</b>
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hiperdia e Hanseníase, 09 e 11/12				10
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				39
Benedito Monteiro de Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves de Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Eliane Olímpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 12/12 Atendimento Alto Risco				4



TOTAL	1486	923		0
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	213	157	75,85%	0
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				8
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	213	157	75,85%	0
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				8
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	213	157	75,85%	-56
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				8
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	213	109	29,47%	-104
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				8
Patricia Edwirges Figueira Marques - Licença Médica de 12/11 a 12/12/14				48
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>847</b>	<b>#REF!</b>	
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	180	180	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	180	132	73,33%	-48
Leandro Matos - Férias de 19/11 a 23/12				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	180	132	60,00%	-48
Leandro Matos - Férias de 19/11 a 23/12				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	180	120	66,67%	-60
Leandro Matos - Férias de 19/11 a 23/12				48
Izabella Neves Araújo - Falta dia 08/12				12
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>568</b>	<b>#REF!</b>	
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	344	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	312	90,70%	-32
Azor Alves - Motivo Viagem de 26 a 28/11				32
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	344	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	344	100,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>1348</b>		
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				

Viviane Franco Carneiro - Férias 25/11 a 09/12				156
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>504</b>	<b>76,36%</b>	<b>156</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
CAIS CANDIDA DE MORAIS	498	429	76,06%	-69
Linco Felipe da Silva - Férias 28/10 a 26/11				33
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	498	432	76,60%	-66
Linco Felipe Da Silva - Férias 28/10 a 26/11				15
Nilmar Feliciano Da Silva - Dia 24/11 folga adquirida do dia 01/02/13 Capacitação Dengue				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	498	379	73,58%	-119
José da Costa Cordeiro Filho - Férias de 01 a 30/12/14				68
Linco Felipe da Silva - Dia 01/12 Atendimento Hanseníase				15
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	498	379	67,20%	-119
José da Costa Cordeiro Filho - Férias de 01 a 30/12/14				68
Linco Felipe da Silva - Dia 01/12 Atendimento Hanseníase				15
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				36
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>1348</b>	<b>#REF!</b>	
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	102	86	84,31%	-16
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				16
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	102	86	84,31%	-16
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				16
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	102	86	84,31%	-16
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				16
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	102	86	84,31%	-16
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				16
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>320</b>	<b>#REF!</b>	<b>#REF!</b>
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	322	322	100,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>1288</b>	<b>100,00%</b>	<b>#REF!</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				

Daniel de Oliveira - Férias de 12/12/2014 a 10/01/2015				20
<b>TOTAL</b>	<b>840</b>	<b>820</b>	<b>97,62%</b>	<b>20</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	384	384	100,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>384</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				180
Wandenberg Monte Negro - Férias 20/10 a 18/11				52
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 18/11 Atendimento Alto Risco				11
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco 19/11				7
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 25/11 Atendimento Alto Risco				11
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco 26/11				7
José Guedes Peixoto - Férias de 04/12/2014 à 02/01/2015				26
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 09/12 Atendimento Alto Risco				11
Nivaldo David Amaral - Falta 01/12/2014 à 09/12/2014				26
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 10/12/11				7
<b>TOTAL</b>	<b>2632</b>	<b>2294</b>	<b>87,16%</b>	<b>338</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Vinicius Montenegro Torres - Palestra Educativa sobre Ebola dia 25/11				12
Vinicius Montenegro Torres - Férias de 01 a 30/12				104
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>764</b>	<b>86,82%</b>	<b>-116</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Fábio Guilherme Da Silveira - 02 Consultas agendadas pela unidade em 28/11				2
<b>TOTAL</b>	<b>632</b>	<b>630</b>	<b>99,68%</b>	<b>2</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Centro de Saúde Vila Boa	1064	1064	100,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>1064</b>	<b>1064</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença a partir de 03/11 por tempo indeterminado				244
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 17/11				1
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Maria da Conceição Matos - Licença Premio 03/11/14 a 31/01/15				228
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 25/11				1
Edna Maria Ferreira - Férias de 08/12/14 a 22/12/14				86
<b>TOTAL</b>	<b>1984</b>	<b>1244</b>	<b>62,70%</b>	<b>740</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				

José Balduino Valente - Férias 03 a 17/11				16
Marlene Miguel De Lima - Férias 03 a 17/11				36
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				8
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				8
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				4
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias de 09/12/2014 à 07/01/2014				40
Irislene Ferreira da Silva - Atestado Médico dia 12/12. Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia)				14
Rosimar Cândida Fernandes Costa - Férias de 08 a 22/12/14				40
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>1226</b>	<b>88,07%</b>	<b>-166</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado [sem contato com profissional]				260
Henrique de Paula Mendoca Neto - Reposições de 02 horas a mais, de 17 a 21/11, horário das 17h00min às 19h00min, haja vista estar devendo horas a SMS				[+100]
Maria Suely Gomes de Azara - Atendimento Alto Risco 20/11				12
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento Alto Risco 27/11				7
Maria Suely Gomes de Azara - Atendimento Alto Risco 04/12				7
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 08 a 22/12/14				104
<b>TOTAL</b>	<b>1948</b>	<b>1658</b>	<b>85,11%</b>	<b>290</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari - A Partir de 05/08 será reduzida 02 vagas de quarta a sexta para atendimento do grupo de tabagismo				6
Talita Clementino Moraes e Cunha - Férias 03 a 17/11. Motivo Pessoal dias 18, 20 e 21/11				62
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Vilmar Pires De Paiva - Consulta Pré Agendada dia 17/11				20
Hilton Stival Gonçalves - Tratamento Médico dia 20/11				15
Theodora Nunes Drummond - Reposição em 21/11 do dia 29/12/14				[+30]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição em 24/11 do dia 26/09. Pós Graduação em 28/11				1
Talita Clementino Moraes e Cunha - Motivo Pessoal dias 24 a 28/11				62
Hilton Stival Gonçalves - Tratamento Médico dia 27/11				15

Theodora Nunes Drummond - Reposição em 21/11 do dia 29/12/14				[+30]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 05/12 Pós Graduação. Reposição em 01/12 do dia 12/12				[+1]
Talita Clementino Moraes e Cunha - Motivo Pessoal dias 24 a 28/11				14
Maria Elizabeth - Palestra Grupo de Gestante dia 03/12				6
Hilton Stival Gonçalves - Atestado Médico dia 04/12				15
Theodora Nunes Drummond - Reposição em 05/12 do dia 16/01/15				[+84]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 12/12 Pós Graduação. Reposição em 08/12 do dia 28/11				[+1]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Motivo Pessoal: 30/12 com reposição em 10/12				[+14]
Thelma Walkiria Sirio Guirado - 01 Consulta agendada pela Unidade em 12/12				1
Hilton Stival Gonçalves - Atestado Médico dia 11/12				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Consulta Pré Agendada dia 08/12				20
Theodora Nunes Drummond - Reposição em 12/12 do dia 06/01/15				[+30]
<b>TOTAL</b>	<b>3184</b>	<b>2842</b>	<b>89,26%</b>	<b>342</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				112
Doliana Martins Brasil - Licença Médica a partir de 30/07 por Tempo Indeterminado				192
Jacinto José de Almeida - Férias 30/10 a 28/11				90
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Reposição em 21/11 do dia 10/11				[+11]
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 26/11 Grupo Hiperdia				8
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição em 28/11 do dia 21/11				[+11]
Tânia Moreira Nóbrega - Atestado Médico dias 26 e 27/11				16
Marly Arruda Camargo - Atestado Odontológico dia 27/11				8
Jacinto José de Almeida - 01 consulta agendada pela Unidade em 01/12				1
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição em 05/12 do dia 11/11				[+11]
Afonso Rufino de Sousa - Atestado Médico dia 11/12				12
Maria Inez da Silva Pires - Atestado Médico dia 11/12				9
Marilu Celeste C. Moreira - Atestado Médico dia 08/12				15
Marly Arruda Camargo - Atestado Odontológico dia 08/12				17
<b>TOTAL</b>	<b>2312</b>	<b>1864</b>	<b>80,62%</b>	<b>448</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Humberto Fernandes M. Soares - Licença Médica 31/10 a 29/11				57
Humberto Fernandes M. Soares - Licença Médica 31/10 a 29/11				57
Martha Lorena Rivera - Férias de 01/12/2014 a 30/12/2014				32
<b>TOTAL</b>	<b>1024</b>	<b>702</b>	<b>68,55%</b>	<b>322</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

## 4.2. Pontos Negativos

### **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Inclusão de **28 (vinte e oito)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

#### 4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;

- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

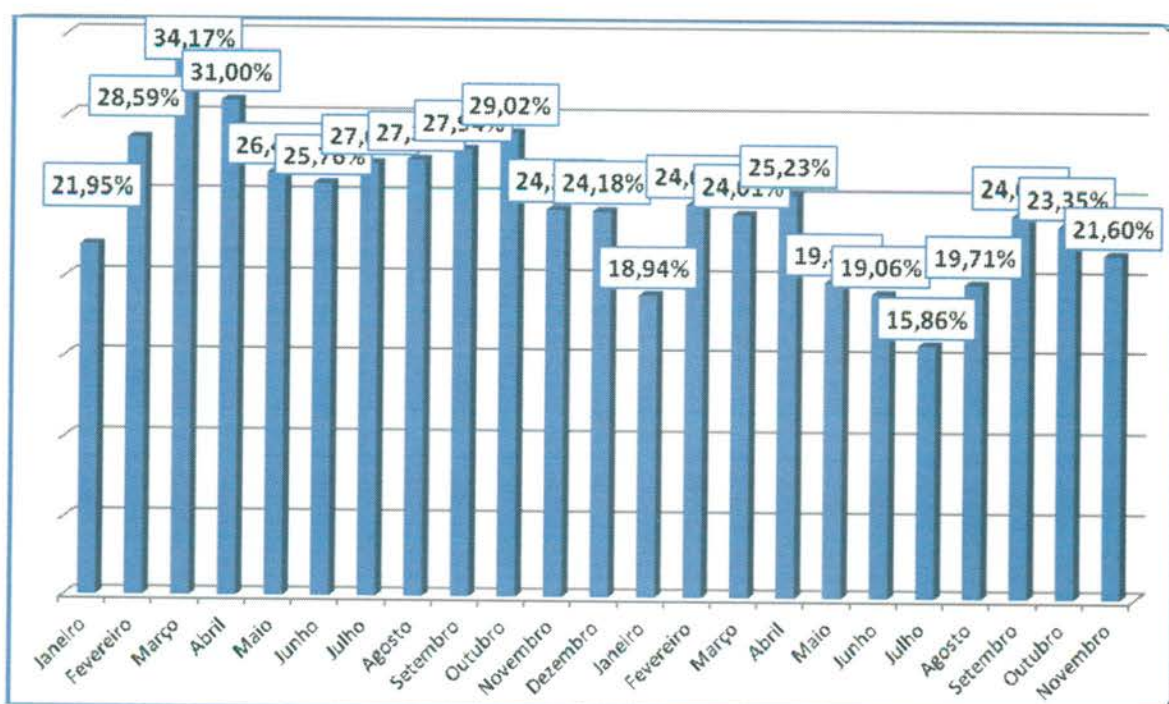
### Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.





No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/14 foi observado o agendamento de 5.456 (cinco mil quatrocentos e cinquenta e seis) consultas, o que equivale a 21,60% (vinte e um ponto sessenta) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/14 foram convertidas 4.027 (quatro mil e vinte e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Novembro de 2014</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/11/2014	sábado	0
02/11/2014	domingo	238
03/11/2014	segunda-feira	223
04/11/2014	terça-feira	205
05/11/2014	quarta-feira	196
06/11/2014	quinta-feira	131
07/11/2014	sexta-feira	0
08/11/2014	sábado	0
09/11/2014	domingo	262
10/11/2014	segunda-feira	223
11/11/2014	terça-feira	216
12/11/2014	quarta-feira	214
13/11/2014	quinta-feira	161
14/11/2014	sexta-feira	0
15/11/2014	sábado	0
16/11/2014	domingo	273
17/11/2014	segunda-feira	220
19/11/2014	terça-feira	163

20/11/2014	quarta-feira	97
21/11/2014	quinta-feira	0
22/11/2014	sexta-feira	0
23/11/2014	sábado	243
24/11/2014	domingo	187
25/11/2014	segunda-feira	196
26/11/2014	terça-feira	193
27/11/2014	quarta-feira	161
28/11/2014	quinta-feira	0
29/11/2014	sexta-feira	0
30/11/2014	sábado	225
<b>Total</b>		<b>4.027</b>

### Planos de Saúde

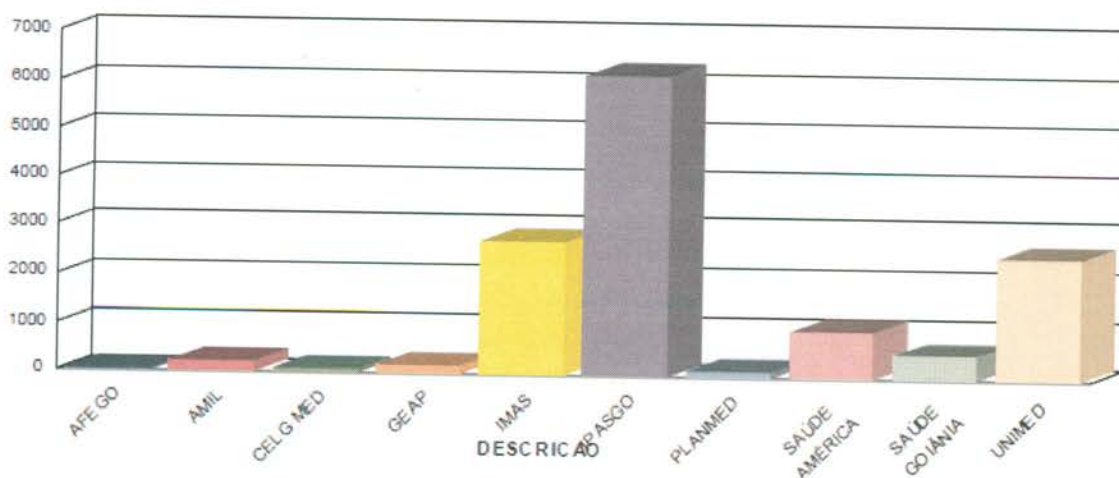
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Novembro /14 quase quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.649 (treze mil seiscentos e quarenta e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Novembro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	214
CELGMED	97
GEAP	174
IMAS	2.740
IPASGO	6.193

PLANMED	145
SAUDE AMÉRICA	987
SAÚDE GOIÂNIA	527
UNIMED	2.537
<b>TOTAL</b>	<b>13.649</b>



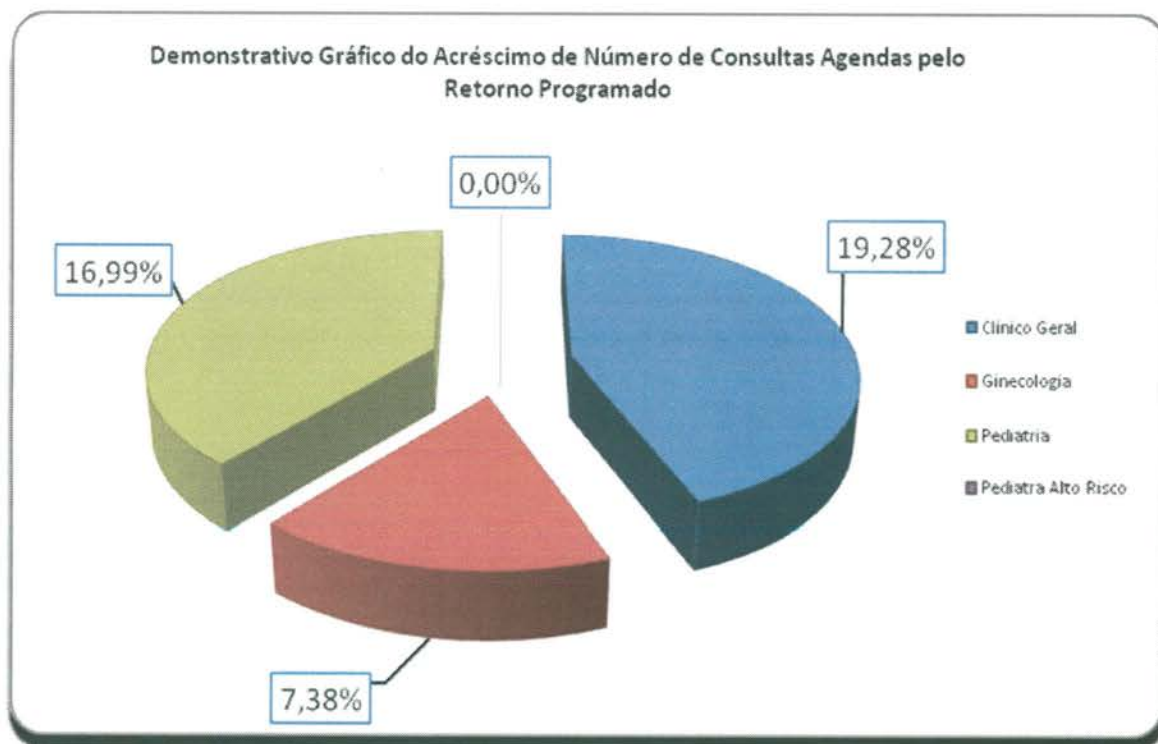
### Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
  - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Novembro/2014** houve um acréscimo total de 14,74% (quatorze ponto setenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.719	2.260	13.979	19,28%
Ginecologia	9.968	736	10.704	7,38%
Pediatria	9.003	1.530	10.533	16,99%
Pediatra Alto Risco	23	0	23	0,00%
<b>Total</b>	<b>30.713</b>	<b>4.526</b>	<b>35.239</b>	<b>14,74%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.



### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

### **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
  - Não tem vaga;

- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

### **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

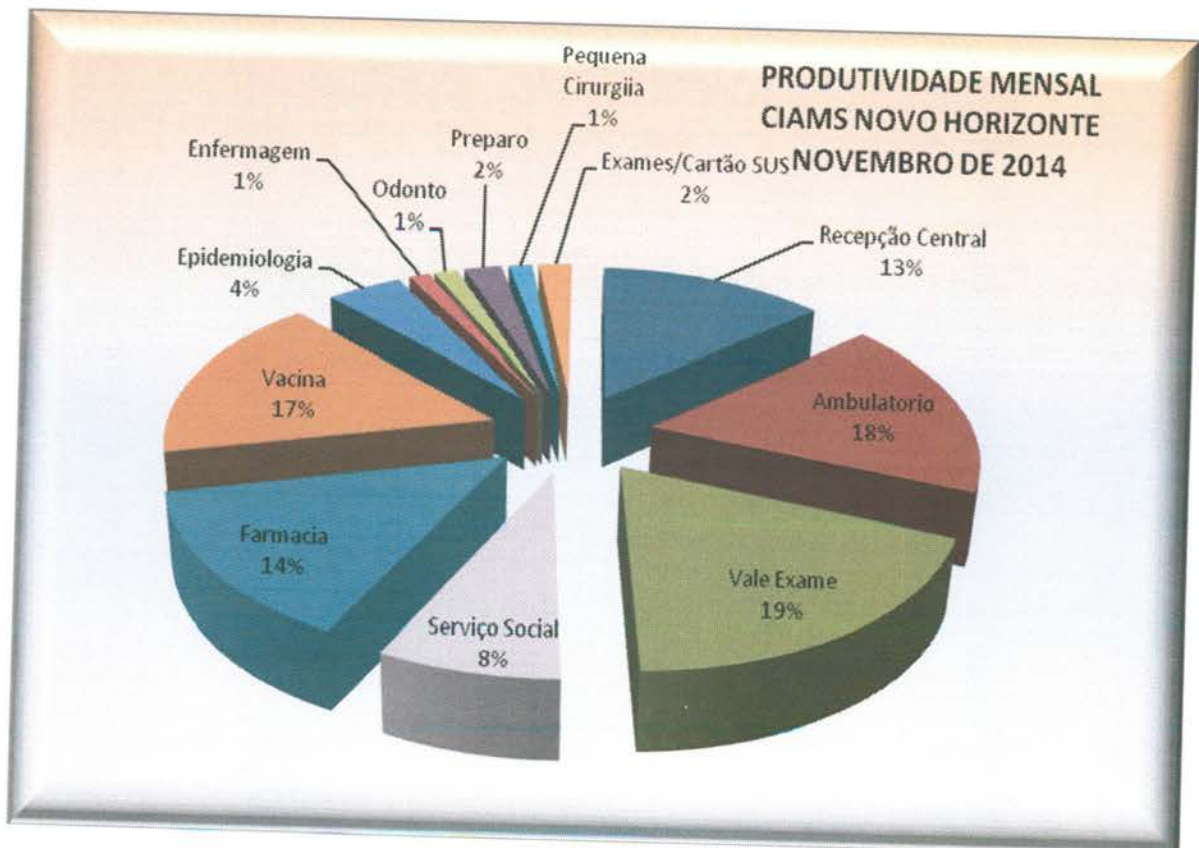
## CIAMS NOVO HORIZONTE

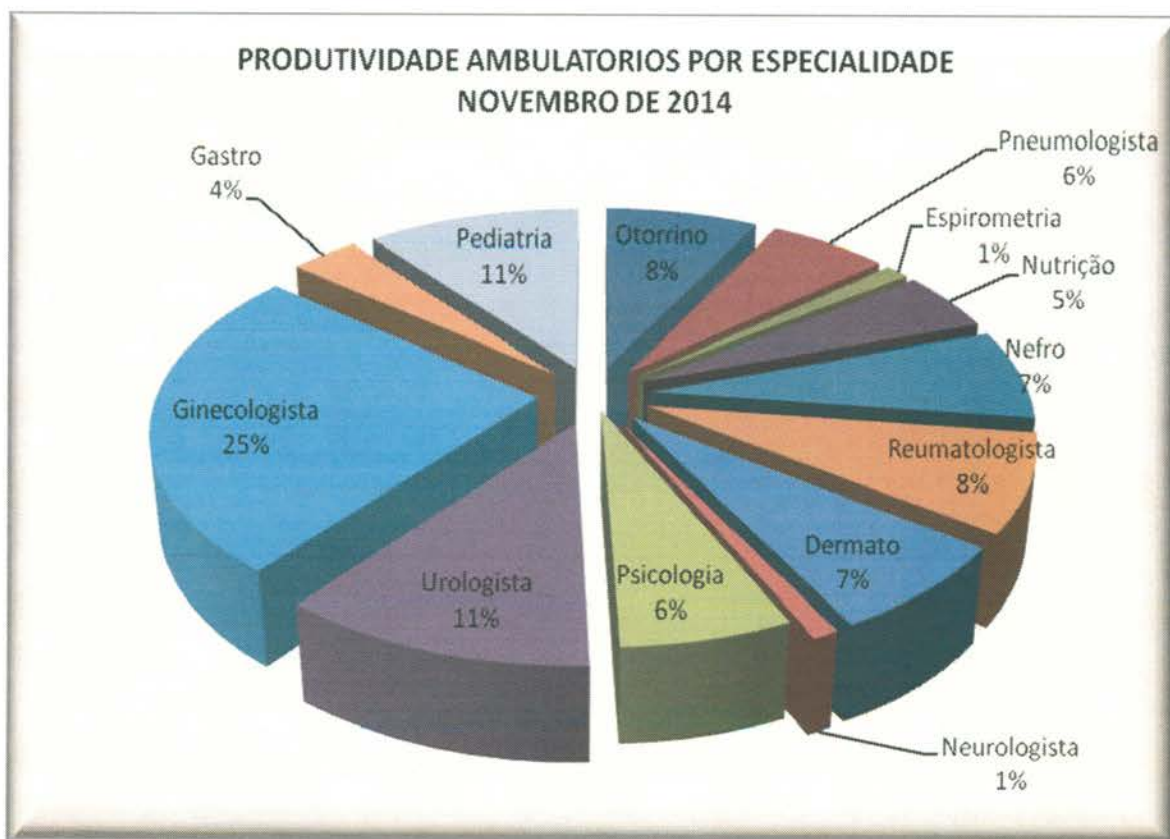
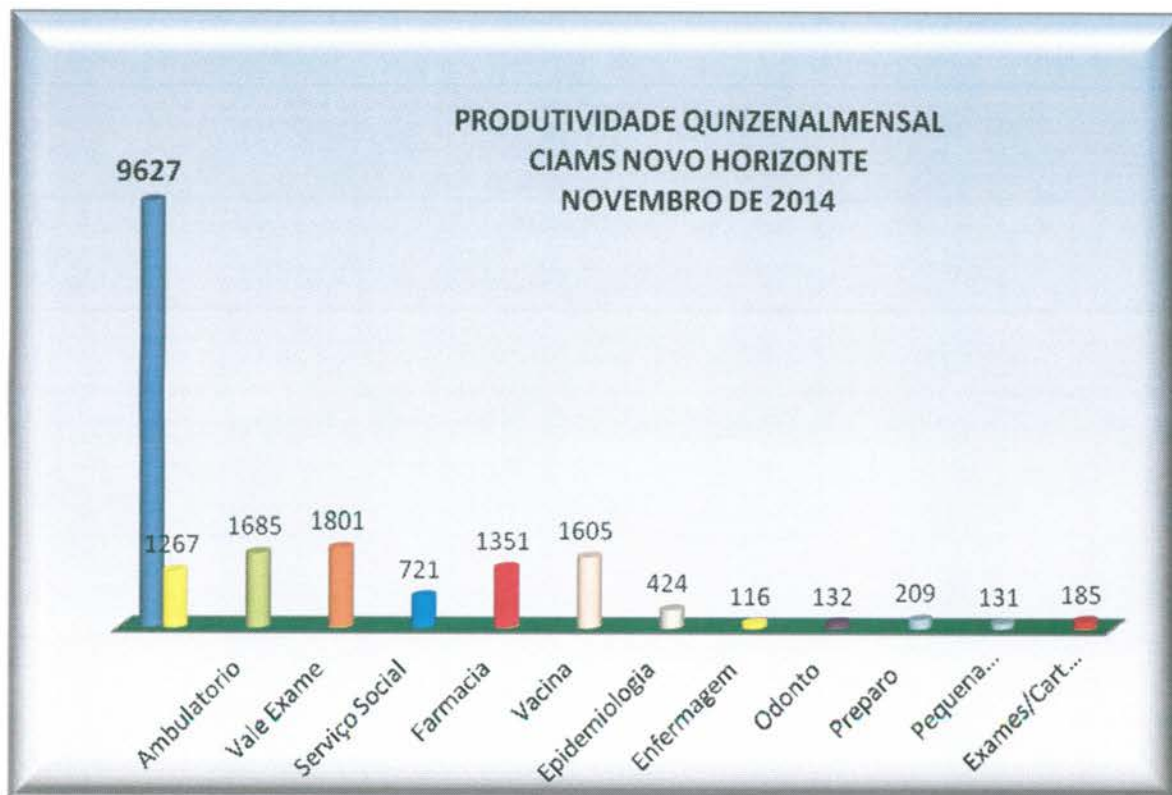
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta atualmente com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Novembro/14.

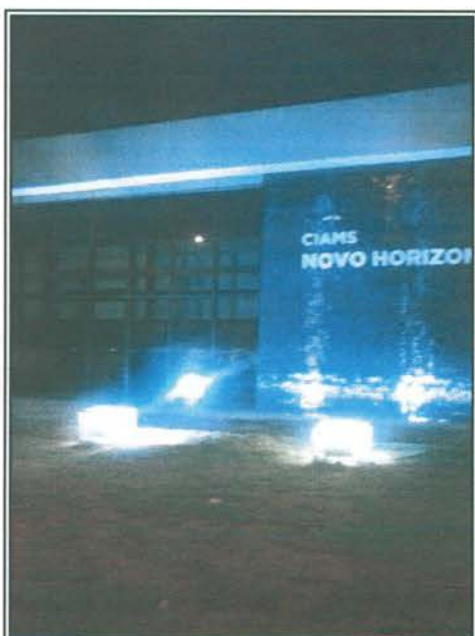






- Depois de o mês de outubro ser marcado pela campanha de mobilização para prevenção do câncer de mama, conhecida como Outubro Rosa, agora é a vez dos homens. O mês de novembro é internacionalmente dedicado às ações relacionadas ao câncer de próstata e à saúde do homem. O mês foi escolhido pois o próximo sábado (17) é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata.

O câncer de próstata é o sexto tipo mais comum no mundo e o de maior incidência nos homens. As taxas da manifestação da doença são cerca de seis vezes maiores nos países desenvolvidos



- Prossegue até o dia 5º de dezembro a campanha “Natal Criança Feliz 2014”, A iniciativa tem como finalidade arrecadar brinquedos novos ou usados, em bom estado de conservação, para presentear meninos e meninas carentes atendidas por entidades filantrópicas. As caixas identificadas estão localizadas na recepção do Ciams Novo Horizonte .



- A Campanha Nacional de Vacinação contra poliomielite e sarampo será prorrogada até o dia 12 dezembro. A campanha que terminaria nesta sexta-feira (28) não atingiu a meta de vacinação de 95% do público-alvo e o Ministério da Saúde decidiu orientar estados e municípios para que continuem a campanha. A ação iniciada em 8 de novembro já vacinou 9,5 milhões de crianças contra a poliomielite, o que representa 74,8% da meta estabelecida. Contra o sarampo, 7,3 milhões de crianças já receberam a dose, cerca de 66,9% do público-alvo. No Ciams Novo Horizonte a vacinação foi acirrada. A recomendação é que todas as crianças na faixa etária sejam vacinadas contra a poliomielite, pois a vacina oral vale tanto para colocar em dia a vacinação atrasada como para reforço de quem está com o calendário.





- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Segue no **Anexo 07** exemplar do formulário construído para a aplicação da pesquisa e apresentamos a seguir o resultado do período de 25 a 30 de Novembro/14.

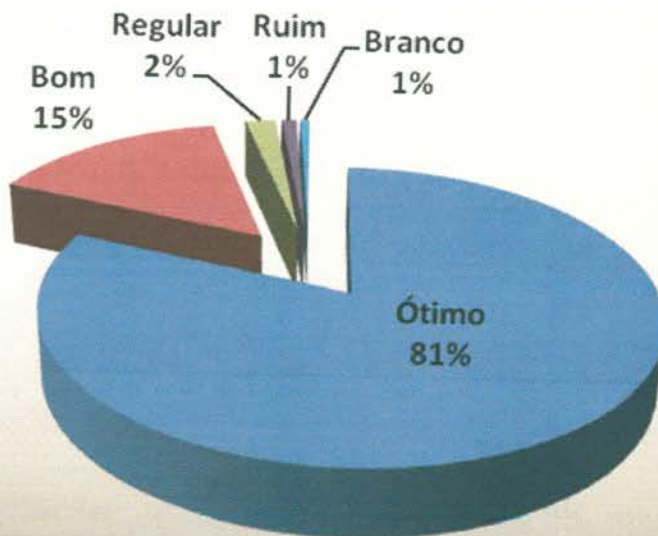
### COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	251	47	6	3	2
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	249	47	4		12
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	259	39	0		11
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	246	47	7	3	8
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	252	45	0		11
<b>RESPONDENTES</b>		<b>311</b>				

## Ciams Novo Horizonte

### Pesquisa de Satisfação Novembro de 2014

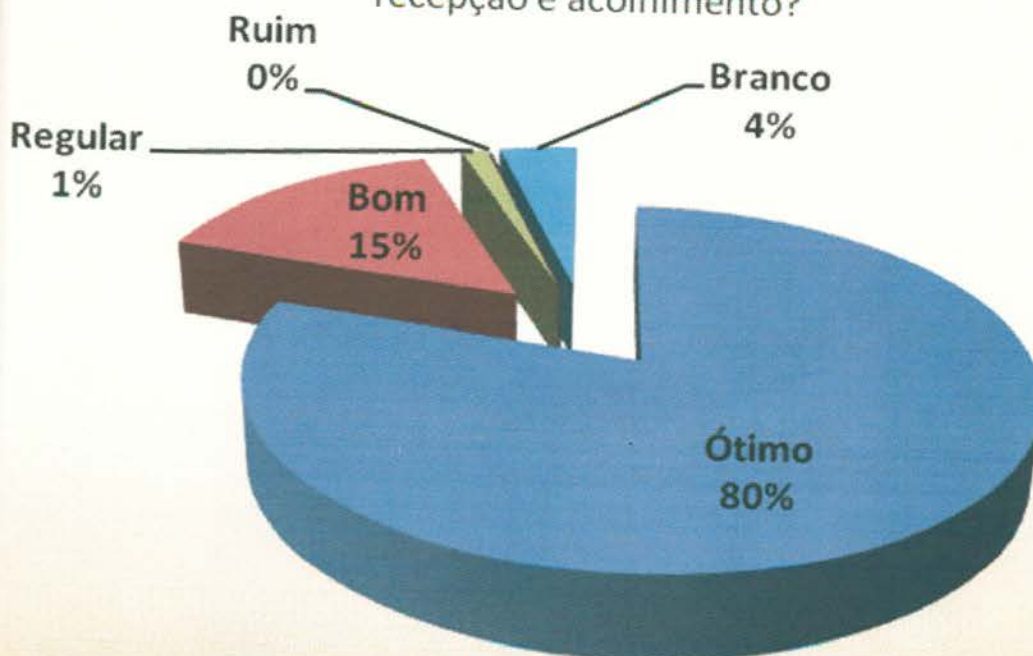
Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?



## Ciams Novo Horizonte

### Pesquisa de Satisfação - Novembro de 2014

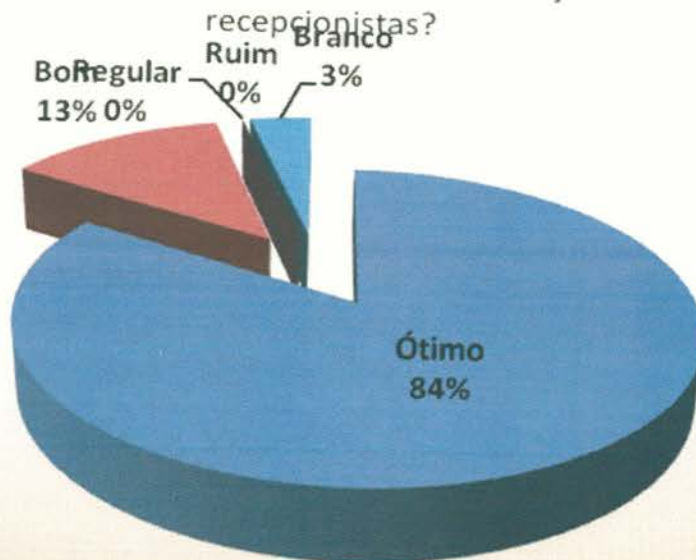
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?





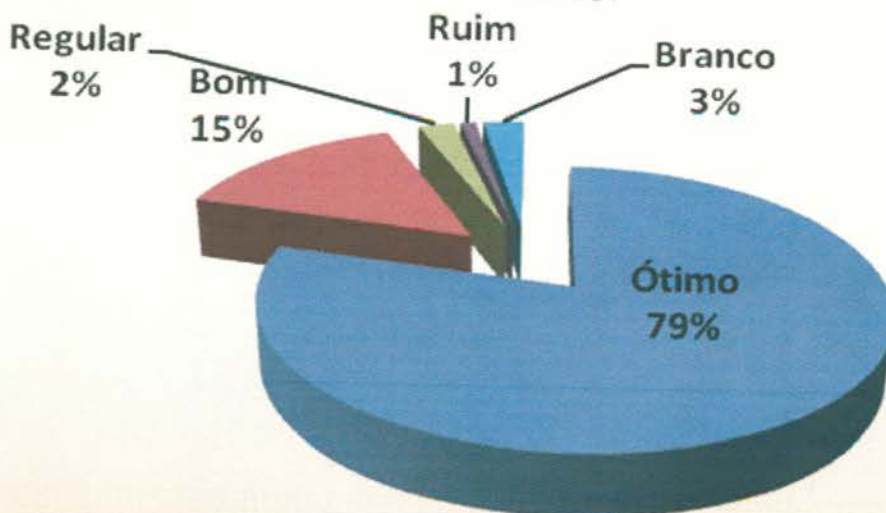
### Ciams Novo Horizonte Pesquisa de Satisfação - Novembro de 2014

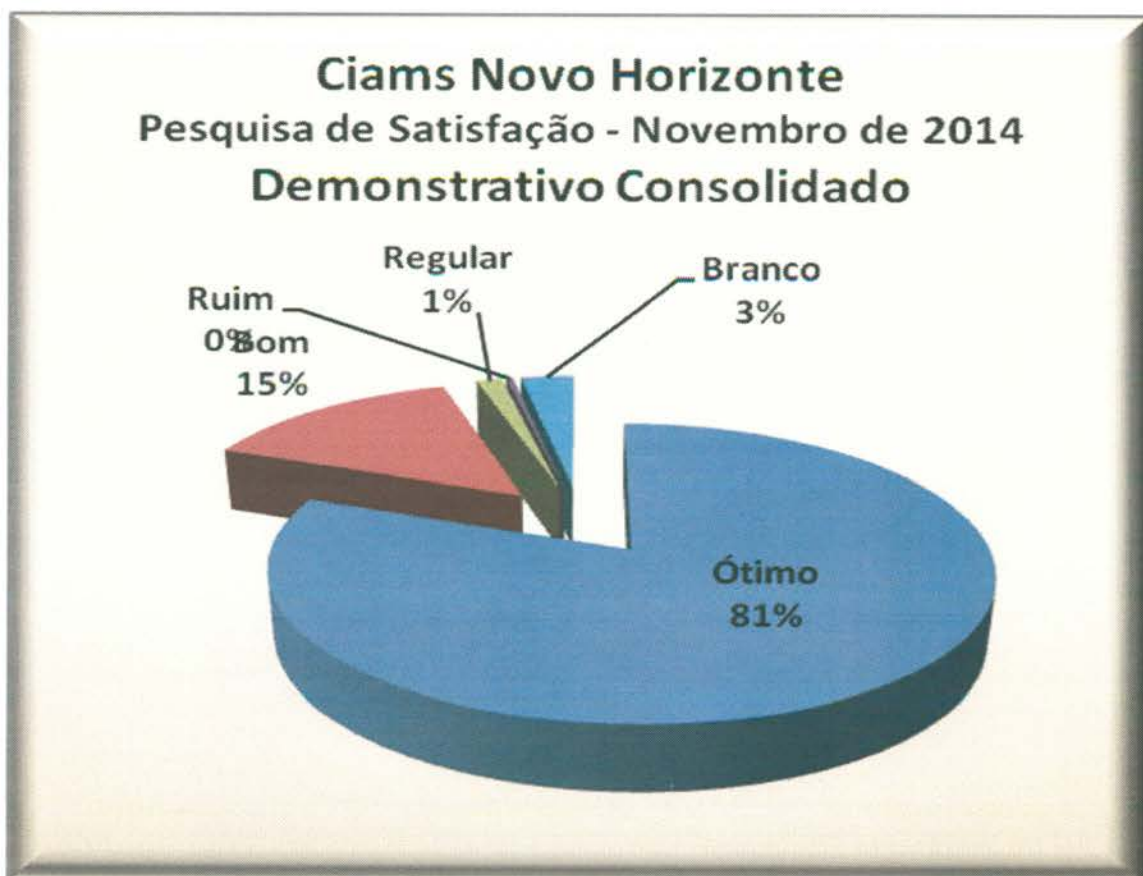
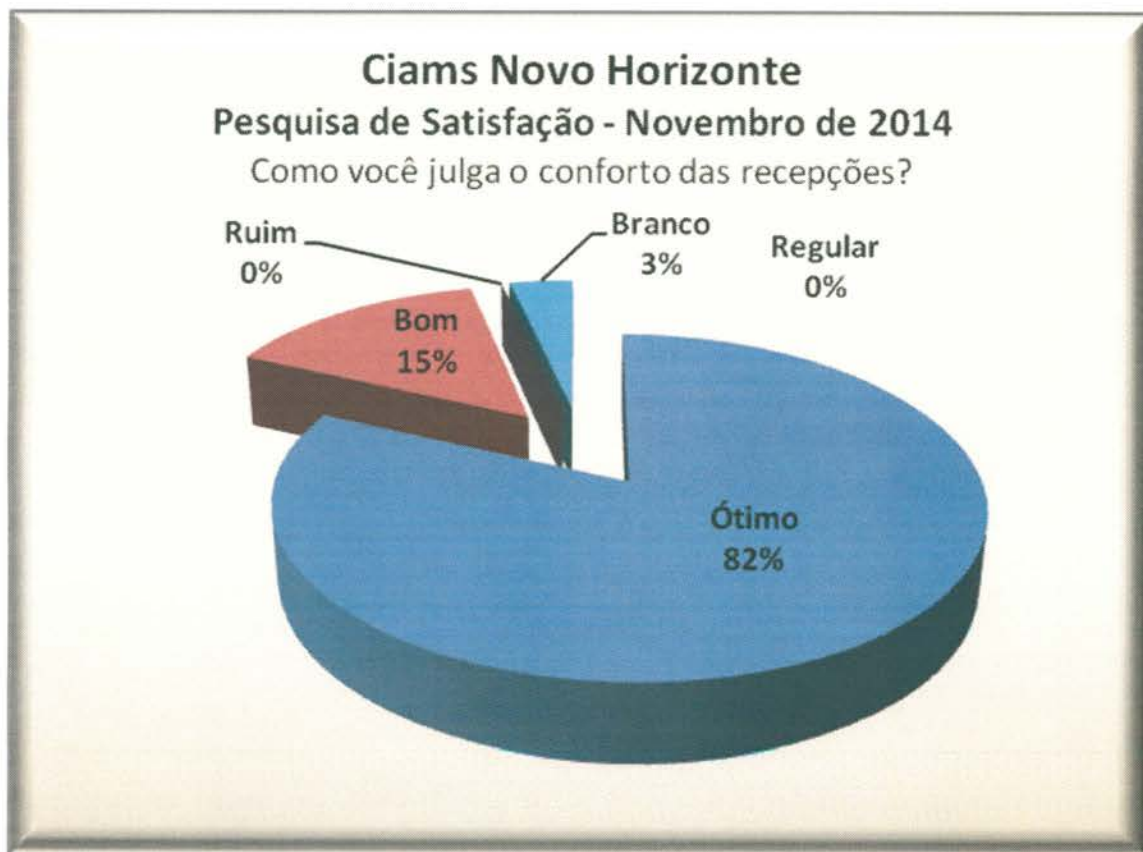
Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?



### Ciams Novo Horizonte Pesquisa de Satisfação - Novembro de 2014

Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?





Goiânia-GO, 08 de Dezembro de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Novembro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).
- Anexo 07** Exemplar do formulário de Pesquisa de Satisfação

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Novembro / 14**

## Teleconsulta comemora com decoração temática o Halloween

Na quinta-feira, dia 30 de outubro, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi invadida por bruxas, fantasmas, vampiros, zumbis, cadáveres e monstros. É que os colaboradores comemoraram o Halloween com todo o prédio decorado e concurso de melhor fantasia. Além disso, balas e chocolates foram distribuídos para lembrar a brincadeira “Doce ou susto”. A iniciativa teve como objetivo promover a interação entre os agentes de atendimento.

Quem entrou no prédio sede do teleconsulta se surpreendeu com a estrutura montada para lembrar a data. Foram teias de aranhas, fumaças, abóboras, velas e fantasmas pendurados e espalhados por todo o call center. A decoração motivou os colaboradores a entrarem no clima e se divertirem ainda mais com a caracterização, é o que conta a campeã do concurso de melhor fantasia do turno matutino, Jéssica Luana Pires, de 21 anos. A agente de atendimento foi vestida de noiva cadáver e ganhou a votação popular de melhor fantasia de manhã, conquistando uma folga. “Na verdade eu iria vir fantasiada de vampira, mas na última hora aconteceram alguns imprevistos e tive que arrumar outra fantasia”, conta.

Já no turno vespertino, Kamilla Nogueira foi a vencedora do concurso. Ela trabalha há um ano e cinco meses no Teleconsulta, e foi fantasiada de bruxa. “Gosto de participar dessas brincadeiras. Isso promove um entrosamento entre a gente.”

A decoração foi realizada pela gerente do Teleconsulta Crisitna Alanicardi, com o apoio dos colaboradores Eduardo Dourado, Veridiane Ribeiro, João Pedro e Alexandre Cesar.



Colaboradores foram fantasiados de bruxas, zumbis, monstros, caveiras, zumbis e noiva cadáver. Melhor caracterização escolhida por voto popular levou uma folga



Jéssica Luana foi a ganhadora do concurso de melhor fantasia de manhã



No turno vespertino, a fantasia de Kamilla Nogueira levou a vitória em votação



Decoração temática do prédio teve fantasmas, abóboras, velas e fumaça



Decoração chamou a atenção de quem entrou no prédio na quinta-feira, dia 30

## Campanha do Papel arrecada quase 7 toneladas nos postos de trabalho

A Campanha do Papel, realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), terminou com 6.950 quilos de papel e papelão arrecadados. O material foi recolhido por colaboradores dos postos de trabalho do Idtech e vendido para reciclagem, com arrecadação de R\$ 395,60. O dinheiro será revertido para a compra de brinquedos, que serão doados para crianças atendidas por instituições filantrópicas cadastradas pelo Idtech.

Este ano, o posto de trabalho campeão de arrecadações foi a Central de Processamento de Dados (CPD), que conseguiu levantar quase quatro toneladas de papeis, o equivalente a R\$ 252,20. A gerente, Alair Domiciano, associa o sucesso do trabalho à participação dos alunos do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) e também às gincanas promovidas para incentivar a doação entre os colaboradores. "Todos os dias os alunos do curso de informática traziam uma sacolinha cheia de doação, e teve uma menina que trouxe o carro cheio que foi preciso ajuda para descer tudo."

Nos demais postos de trabalho, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador e Ciams Novo Horizonte, também foram promovidas gincanas para estimular a competição. Sozinho, o Teleconsulta arrecadou 1,6 toneladas, gerando o valor de R\$ 54,60. Já os colaboradores do Complexo Regulador e do Ciams Novo Horizonte conseguiram levantar 20 e 540 quilos, respectivamente.

A segunda parte das gincanas consiste agora na arrecadação de brinquedos, que será encerrada no dia 7 de dezembro. Ganha a equipe que conseguir somar mais pontos com as suas campanhas.



Colaboradoras da Central de Processamento de Dados (CPD) arrecadam papeis e papelão para venda. Posto de trabalho foi o campeão da primeira etapa da campanha



No Teleconsulta, arrecadação dos colaboradores foi de 1,6 toneladas



Esta foi a primeira vez que o Ciams Novo Horizonte participou da gincana

### Confira o balanço das arrecadações dos postos de trabalho:

Nº	SETOR DE TRABALHO	PESO EM KG	VALOR EM R\$
01	CPD	3.970	252,20
02	TELECONSULTA	1.620	54,60
03	COMPLEXO REGULADOR	820	36,60
04	CIAMS	540	52,20
TOTAL		6.950	395,60

## Idtech antecipa primeira parcela do 13º salário para colaboradores

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) antecipou para esta quarta-feira, dia 26 de novembro, a disponibilização da primeira parcela do 13º salário dos colaboradores celetistas que atuam na Sede Administrativa, Hospital Alberto Rassi – HGG, Central de Processamento de Dados, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Clínicas Novo Horizonte e Central de Informática. Para os colaboradores que possuem a Gratificação de Desempenho de Atividades (GDA), o benefício será disponibilizado nesta quinta-feira, dia 27 de novembro.



## 42% dos goianienses vão usar benefício pagar dívidas

Para quem não pediu adiantamento durante as férias, a primeira parcela do 13º salário será paga até sexta-feira, dia 28. E o que fazer com esse dinheiro? De acordo com pesquisa divulgada ontem pela Câmara de Dirigentes Locais de Goiânia (CDL), a grande maioria dos goianienses, 41,9%, usará o 13º para o pagamento de dívidas. Já 35,7% dos entrevistados aplicarão a quantia na poupança. A compra de presentes natalinos é opção para 25,5% dos goianienses. Além disso, 8% dos entrevistados optarão por aquisição de bens pessoais. Férias e viagens foram citadas por 3,2% da população.

De acordo com o educador e terapeuta financeiro Reinado Domingos, o 13º é um dinheiro extra que traz grande alívio para muitos. Tratá-lo de maneira impulsiva, porém, não é o caminho. Pior, mostra que a pessoa não aprendeu nada com o endividamento e que, possivelmente, irá vivenciar o mesmo problema num curto período de tempo. Para ele, esse dinheiro deve ser

**1 Saia do vermelho:** é o melhor para liquidar dívidas ou, ao menos, reduzir o seu valor. Nenhum investimento supera os juros cobrados, principalmente, no cartão de crédito e no cheque especial. Se não for possível pagar toda a dívida, tente fazer uma renegociação.

**2 Alimente a poupança:** o seu 13º salário pode ser utilizado para aplicação financeira. É preciso, portanto, observar o prazo e a necessidade do investimento. A escolha poderá recair na caderneta de poupança, renda fixa e até renda variável.

**3 Menos imposto:** o dinheiro pode ser aplicado em um plano de previdência privada PGBl, para aqueles que pagam Imposto de Renda e declaram pelo modelo completo. Isso permite aumentar o valor da restituição ou reduzir o imposto a pagar.

**4 Compre à vista:** parte desse dinheiro também pode ser usada na compra dos presentes de final de ano. Comprar à vista é sempre mais fácil para negociar descontos nos preços dos produtos.

**5 Despesas de 2015:** janeiro é um mês com muitas

despesas. Além das contas a pagar dos gastos de final de ano, começam a chegar os impostos e, há ainda os gastos escolares. Convém aplicar uma parte do 13º na poupança para ajudar nas contas do início do ano.

**6 Reserva de emergência:** é recomendado que todas as pessoas tenham uma reserva financeira de emergência no valor de seis meses de despesas, em média. Por isso, o 13º salário pode ser usado para iniciar ou completar essa reserva.

usado com planejamento.

“O primeiro passo é fazer um diagnóstico da situação financeira. Se realmente for verificado um endividamento, ainda é necessário saber se está sob controle ou se já está descontrolado, ocasionando a inadimplência. É preciso ter em mente que só se deve pagar uma dívida

quando se tem condições para isso, pois um passo precipitado pode até piorar a situação”, alerta.

Se não for possível quitar as dívidas, é aconselhável renegociá-las a juros que não ultrapassem os 2,5% ao mês. Confira dicas acima.

Fonte: O Popular

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**



## Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 2 de dezembro de 2014 às 09:36h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	181	29	1	211	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	99	0	0	99	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	346	28	3	377	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>626</b>	<b>57</b>	<b>4</b>	<b>687</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	178	1	1	180	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	155	10	0	165	
		EULI JOSE BRAGA	190	26	0	216	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>523</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>561</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	143	0	16	159	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	220	0	334	554	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	121	0	109	230	
		NIVALDO DAVID AMARAL	228	0	69	297	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	170	0	29	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>882</b>	<b>0</b>	<b>557</b>	<b>1.439</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	3	0	28	31	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	0	29	32	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.037</b>	<b>94</b>	<b>619</b>	<b>2.750</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	497	7	3	507
INDRA GONELLA FONTENELLE			288	45	2	335	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>785</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>842</b>	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	151	9	2	162	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	60	62	3	125	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>211</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>287</b>	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	221	0	24	245	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	353	0	42	395	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>574</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>640</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.570</b>	<b>123</b>	<b>76</b>	<b>1.769</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	341	0	0	341
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	132	0	1	133
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	607	90	4	701
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	232	20	1	253
		LINCO FELIPE DA SILVA	42	0	0	42
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	235	0	1	236
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.589</b>	<b>110</b>	<b>7</b>	<b>1.706</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	205	32	6	243
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	214	0	8	222
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	174	7	2	183
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>593</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>648</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	8	0	27	35
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>35</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.190</b>	<b>149</b>	<b>50</b>
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	0	42	0	42
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	111	18	1	130
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	216	0	9	225
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	137	0	3	140
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>464</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>495</b>
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	32	171	1	204
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>32</b>	<b>171</b>	<b>1</b>	<b>204</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	1	2	8	11
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>497</b>	<b>233</b>	<b>22</b>	<b>752</b>
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	168	15	3	186
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>168</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>186</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	99	12	61	172
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	98	0	176	274

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>197</b>	<b>12</b>	<b>237</b>	<b>446</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>365</b>	<b>27</b>	<b>240</b>	<b>632</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	194	0	3	197	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	116	10	0	126	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>310</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>323</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	163	0	2	165	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	387	0	8	395	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>550</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>560</b>	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	209	0	4	213	
		TANIT RIBEIRO CARMO	237	0	6	243	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>446</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>456</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	0	32	32	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.306</b>	<b>10</b>	<b>55</b>	<b>1.371</b>	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	234	0	0	234
			EDUARDO SANTANA	114	0	0	114
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			183	0	2	185	
MICHELE RONCATO FRANCA			62	0	0	62	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>593</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>595</b>	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	158	0	1	159	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	159	34	15	208	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>317</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>367</b>	
PEDIATRIA		JONAS JOSE DE SOUZA	132	0	161	293	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	200	0	90	290	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>332</b>	<b>0</b>	<b>251</b>	<b>583</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.242</b>	<b>34</b>	<b>269</b>	<b>1.545</b>		
CAIS VILA NOVA		CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	206	0	1	207
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	64	30	0	94
	GISLAINE SALES GOMES		142	48	1	191	
	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA		250	0	0	250	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>662</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>742</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	168	0	2	170	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	195	0	7	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>363</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>372</b>	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	271	37	17	325	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>271</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>325</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.296</b>	<b>115</b>	<b>28</b>	<b>1.439</b>	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	227	11	2	240	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>227</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>240</b>	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	84	45	0	129	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	116	48	71	235	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	175	12	61	248	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>291</b>	<b>60</b>	<b>132</b>	<b>483</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>602</b>	<b>116</b>	<b>134</b>	<b>852</b>
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	359	99	0	458
			OSMAR MATIAS DE ABREU	236	11	1	248
<b>Total da Especialidade</b>			<b>595</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>706</b>	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	164	11	11	186	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	179	10	7	196	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>343</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>382</b>	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	95	15	189	299	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	63	16	237	316	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>426</b>	<b>615</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.096</b>	<b>162</b>	<b>445</b>	<b>1.703</b>	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	310	34	2	346	
		TULIO CESAR MAGALHAES	317	16	1	334	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>627</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>680</b>	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	181	10	0	191	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	172	16	2	190	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	196	0	6	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>549</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>583</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	198	14	13	225
		MARIA LUCIA DA SILVA	168	27	52	247
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>366</b>	<b>41</b>	<b>65</b>	<b>472</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.542</b>	<b>117</b>	<b>76</b>	<b>1.735</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	300	20	2	322
		MARCELO BORGES CUNHA	246	79	0	325
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>546</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>647</b>
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	194	4	3	201
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>194</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>201</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	205	48	30	283
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>205</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>283</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>945</b>	<b>151</b>	<b>35</b>	<b>1.131</b>
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	269	35	1
<b>Total da Especialidade</b>			<b>269</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>305</b>
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	169	37	0	206
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	170	1	1	172
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>339</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>378</b>
PEDIATRIA		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	142	46	119	307
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>142</b>	<b>46</b>	<b>119</b>	<b>307</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>750</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>990</b>	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	530	26	1	557
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	288	20	1	309
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>818</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>866</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	181	10	2	193
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	186	4	1	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>367</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>384</b>
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	326	0	11	337
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>326</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>337</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.511</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>1.587</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	91	0	0	91
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	56	6	12	74	
		DIVALDO MATOS SANTANA	106	0	13	119	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>162</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>193</b>	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	16	0	41	57	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>269</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	<b>341</b>
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	248	15	0	263	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>248</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>263</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	186	11	7	204	
		DANIEL DE OLIVEIRA	136	55	1	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>322</b>	<b>66</b>	<b>8</b>	<b>396</b>	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	120	12	85	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>120</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	<b>217</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>690</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>876</b>
	Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	169	9	2	180
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>169</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>180</b>
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	188	10	31	229	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	99	8	25	132	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>287</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>361</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	3	0	26	29	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>459</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>570</b>	
Centro de Saúde Norte Ferroviário		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	180	34	3	217
			TANIA MARA LOURENCO	196	13	0	209
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>376</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>426</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	183	18	11	212	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	115	72	5	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>298</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>404</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	137	33	10	180	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>137</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>180</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	1	0	28	29	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	PEDIATRIA ALTO RISCO	<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>812</b>	<b>170</b>	<b>57</b>	<b>1.039</b>	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	238	8	2	248	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	52	0	0	52	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>290</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>300</b>	
	GINECOLOGIA	RODRIGO EDUARDO DE BRITO	171	13	1	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>171</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>185</b>	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	54	0	54	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	156	10	7	173	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	107	41	1	149	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>263</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>376</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>724</b>	<b>126</b>	<b>11</b>	<b>861</b>	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	434	0	4	438
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>434</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>438</b>
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	224	12	4	240
DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS			175	11	4	190	
LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN			168	15	9	192	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>567</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>622</b>	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	120	73	105	298	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	243	66	106	415	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	169	48	13	230	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>532</b>	<b>187</b>	<b>224</b>	<b>943</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	4	9	16	29	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.537</b>	<b>234</b>	<b>261</b>	<b>2.032</b>		
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	146	9	0	155	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>146</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	280	16	25	321	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	182	1	122	305	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	143	40	20	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>605</b>	<b>57</b>	<b>167</b>	<b>829</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>751</b>	<b>66</b>	<b>167</b>	<b>984</b>
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	295	20	1	316
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>295</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>316</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	177	8	5	190
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	186	12	7	205
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>363</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>395</b>
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	198	20	139	357
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	116	129	8	253
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>314</b>	<b>149</b>	<b>147</b>	<b>610</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>972</b>	<b>189</b>	<b>160</b>	<b>1.321</b>
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	271	22	1
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			46	0	0	46
<b>Total da Especialidade</b>			<b>317</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>340</b>
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	151	3	2	156
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>151</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>156</b>
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	146	15	7	168
		VERA MARIA CAETANO MENDES	94	24	67	185
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>240</b>	<b>39</b>	<b>74</b>	<b>353</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>708</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>849</b>	
Centro de Saúde Vila Boa		CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	221	31	2
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>221</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>254</b>
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	198	9	3	210
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	114	4	0	118
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	80	41	1	122
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>392</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>450</b>
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	216	32	56	304
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	168	53	7	228
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>384</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>532</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>997</b>	<b>170</b>	<b>69</b>	<b>1.236</b>
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COST	214	39	2	255
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>214</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>255</b>



			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	173	21	3	197
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>173</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>197</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>387</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>452</b>
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	179	2	1	182
		EROS DE SOUSA	218	0	16	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>397</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>416</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>397</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>416</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	0	32	0	32
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	471	155	1	627
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>471</b>	<b>187</b>	<b>1</b>	<b>659</b>
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	202	1	3	206
		EULI JOSE BRAGA	198	24	2	224
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>400</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>430</b>
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	191	15	33	239
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	178	30	25	233
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	143	16	53	212
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>512</b>	<b>61</b>	<b>111</b>	<b>684</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.383</b>	<b>273</b>	<b>117</b>	<b>1.773</b>	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	311	20	0	331
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>311</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>331</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	188	2	3	193
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>188</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>193</b>
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	167	12	10	189
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>167</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>189</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>666</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>713</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	318	19	0	337
		FABIO BROCKESTAYER	297	20	0	317
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>615</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>654</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	69	106	1	176
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>69</b>	<b>106</b>	<b>1</b>	<b>176</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	192	6	16	214

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>192</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>214</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>876</b>	<b>151</b>	<b>17</b>	<b>1.044</b>	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	270	14	0	284	
		JOSE BALDOINO VALENTE	178	16	3	197	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>448</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>481</b>	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	166	24	7	197	
		MARCIA REGINA FREIRE	157	43	0	200	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	150	9	5	164	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>473</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>561</b>	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	72	183	15	270	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	192	10	7	209	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>264</b>	<b>193</b>	<b>22</b>	<b>479</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.185</b>	<b>299</b>	<b>37</b>	<b>1.521</b>	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	157	36	0	193
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	295	0	3	298
			BERNARDO PAULA NETO	234	0	1	235
			MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	148	0	2	150
<b>Total da Especialidade</b>			<b>834</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>876</b>	
GINECOLOGIA		FLORISBELA DIAS VASQUES	192	2	4	198	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	26	0	0	26	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	195	30	1	226	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>413</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>450</b>	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	134	13	11	158	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	202	0	19	221	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	128	3	12	143	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	101	28	3	132	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>565</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>654</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	0	18	18	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.812</b>	<b>112</b>	<b>74</b>	<b>1.998</b>		
CIAMS Novo		GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	173	6	0	179

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	211	0	2	213	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>384</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>392</b>	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	280	40	13	333	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>280</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>333</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>664</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>725</b>
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	308	0	0	308	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	74	0	0	74	
		VICENTE JOSE VITA	317	9	3	329	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	300	0	1	301	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>999</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1.012</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	228	0	3	231	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	197	0	4	201	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	284	20	1	305	
		EBERTH FRANCO VENCIO	156	0	4	160	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	136	8	1	145	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	148	0	1	149	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.149</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>1.191</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	210	0	27	237	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	232	20	42	294	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	128	48	12	188	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	270	15	37	322	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>840</b>	<b>83</b>	<b>118</b>	<b>1.041</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.988</b>	<b>120</b>	<b>136</b>	<b>3.244</b>
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	PEDRO HONORATO PINHEIRO	13	0	0	13
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total Geral</b>			<b>35.239</b>	<b>3.752</b>	<b>3.662</b>	<b>42.653</b>

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**T. L. C. N. U. T.**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: NOVEMBRO / 2014 (FÉRIAS)**

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
04/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Férias (05/01 a 03/02/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
04/11	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Férias (08/12/14 a 06/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
04/11	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Túlio César Magalhães	3319	<i>Férias (29/12/14 a 17/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
06/11	CS Parque Anhanguera	<b>Lucimar</b>	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Férias (de 15 a 29/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
12/11	CS Água Branca	<b>Analiçi</b>	Leandro Matos	4891	<i>Férias ( 19/11 a 23/12). Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 18/11, com o mesmo profissional. Obs.: Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Arismar Pereira Rezende	3498	<i>Férias (18/02/2015 a 04/03/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
12/11	Cais Campinas	<b>André</b>	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	<i>Férias (01/12 a 15/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	<b>NO PRAZO</b>
12/11	CAIS Finsocial	<b>Patrocínia</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Férias ( 25/11 a 09/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	<b>NO PRAZO</b>
13/11	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Férias (24/11/14 a 23/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Férias (15 a 29/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
20/11	Cs Norte Ferroviário	<b>Gislayne</b>	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Férias (22/12/14 a 20/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
21/11	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Férias (22/12/14 a 20/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
21/12	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera Luci</b>	Vinicius Montenegro Torres	8523	<i>Férias (01 a 30/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
21/12	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Vera Maria Cactano	5929	<i>Férias (01 a 30/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>

**T L C O J V**  
SALA DE SITUAÇÃO

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: NOVEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

21/11	CS Setor Perim	Joana	Euripedes José de Souza	3652	<i>Férias ( 15/12 a 13/01/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
21/11	CS Setor Perim	Joana	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Férias ( 22/12 a 05/01/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
21/11	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Férias ( 15/12 a 29/12).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
24/11	Cais Candida De Moraes	Sandra	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Férias (02 a 16/12).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis. Srª Sandra ciente em cancelar primeira e retorno após o dia 08/12 a 16/12..(Regina)	FORA DO PRAZO
25/11	Cais Bairro Goiá	Haldynne	José Guedes Peixoto	2445	<i>Férias (04/12/14 a 02/01/15).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
25/11	Cais Cândida de Moraes	Samara	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Férias (29/12/14 a 12/01/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
26/11	CS Vila União	Elizângela	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Férias (09/12 Á 07/01/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA.(Regina)	FORA DO PRAZO
26/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Motivo de Férias (18 a 31/12).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
27/11	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivan Isaac	2213	<i>Férias (05 a 19/01/15).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
28/11	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<i>Férias (05 a 19/01/15).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
28/11	CS Vila União	Elisângela	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Férias (08 a 22/12/14).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
06/11	Cais Cândida de Morais	Samara	Elaine Bites de Carvalho Ferreira	10807	<i>Licença Maternidade (25/10/14 a 25/04/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	***



**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

RELACIONE

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	CS Norte Ferroviário	Maria José	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<b>Saída Antecipada (03/11).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/11; - 11 consultas para o dia 10/11. <b>OBS:</b> 01 Consulta não foi remanejada , pois o PTE foi atendido. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/11	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<b>Motivo Pessoal (10 e 11/11).</b> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 10/11 para o dia 06/11; - 01 consulta do dia 10/11 para o dia 07/11; - 02 consultas do dia 11/11 para o dia 07/11. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<b>Atestado Médico (03/11).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/11; - 01 consulta para o dia 07/11; - 03 consultas para o dia 10/11; - 09 consultas para o dia 11/11; - 01 consulta para o dia 12/11. <b>(Angélica)</b>	***
03/11	CS Setor Parque Industrial João Braz	Nara	Vinicius Montenegro Torres	8523	<b>Atestado Médico (03/11).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/11; - 09 consultas para o dia 05/11; - 02 consultas para o dia 06/11. <b>(Cleber)</b>	***
03/11	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Emivaldo Soares Martins	4086	<b>Atestado Médico (05/11).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/11; - 05 consultas para o dia 07/11. <b>(Regina)</b>	***
04/11	CS Vila União	Elisângela	Márcia Regina Freire	7500	<b>Folga de Aniversário (12/11).</b> Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/11	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<b>Atestado Médico (04 e 05/11).</b> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 04/11 para o dia 06/11; - 01 consulta do dia 04/11 para o dia 07/11;	***

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

							<ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 04/11 para o dia 12/11;</li> <li>- 08 consultas do dia 04/11 para o dia 13/11;</li> <li>- 02 consultas do dia 05/11 para o dia 13/11;</li> <li>- 10 consultas do dia 05/11 para o dia 14/11.</li> </ul> <p><u>Dr Mychelley Di Castro Molinari Curado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 05/11 para o dia 10/11;</li> <li>- 02 consultas do dia 05/11 para o dia 11/11. <i>(Angélica)</i></li> </ul>		
<b>04/11</b>	CS Jardim Guanabara III	<b>Vilma</b>	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	<b>8556</b>		<p><i>Grade Equivocada (04 e 11/11).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 04/11 para o dia 06/11;</li> <li>- 02 consultas do dia 11/11 para o dia 13/11. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	<b>FORA DE PRAZO</b>		
<b>04/11</b>	Ciams Jardim América	<b>Tatiana</b>	Maria Inês da Silva	<b>3752</b>		<p><i>Atestado Médico (06/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 07/11, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p>	<b>***</b>		
<b>04/11</b>	Cais Vila Nova	<b>Edinai</b>	Marilda de Freitas Macedo	<b>4195</b>		<p><i>Atestado Médico (17/11).</i> Agenda gerada conferido SICCA. Edinai cliente de cancelamento de agenda. <i>(Cleber)</i></p>	<b>***</b>		
<b>04/11</b>	Cais Finsocial	<b>Carmen</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>		<p><i>Motivo Particular (04/11).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas para o dia 10/11;</li> <li>- 05 consultas para o dia 11/11. <i>Obs.: Só foram remanejadas os pacientes do período vespertino. (Cleber)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>		
<b>04/11</b>	CS Marinho Lemos	<b>Ana Maria</b>	Maria Lúcia Da Silva	<b>3708</b>		<p><i>Audiência Conciliatória (18/11).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Sr<sup>a</sup> Ana Maria, cliente do cancelamento de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>		
<b>04/11</b>	CIAMS Jardim América	<b>Luciana</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	<b>5710</b>		<p><i>Atestado Médico (03/11).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 10/11;</li> <li>- 02 consultas para o dia 11/11;</li> <li>- 06 consultas para o dia 12/11. <i>(Regina)</i></li> </ul>	<b>***</b>		
<b>04/11</b>	C S Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Keitiane</b>	Wilson Rodrigues Dos Santos	<b>6192</b>		<p><i>Atestado Médico (04/11).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 07/11;</li> <li>- 04 consultas para o dia 10/11. <i>(Regina)</i></li> </ul>	<b>***</b>		
<b>04/11</b>	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Marcia Regina Freire	<b>7500</b>		<p><i>Atestado Médico (04/11).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendada da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 10/11;</li> </ul>	<b>***</b>		

**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

05/11	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Márcia Regina Freire	7500	- 04 consultas para o dia 11/11. <b>(Bianca)</b>  <b>Atestado Médico (04/11)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/11; - 04 consultas para o dia 11/11. <b>(Bianca)</b>	***
05/11	Cais Bairro Goiá	<b>Raldine</b>	Euli José Braga	5803	<b>Atestado Médico (07/11)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/11; - 03 consultas para o dia 11/11. <b>(Regina)</b>	***
05/11	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<b>Motivo de Falta (10/11)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 13/11. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
05/11	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Fábio Brockestayer	7508	<b>Motivo de Falta (11 a 30/12)</b> . Agenda não gerada conferido Sicaa. <b>(Angélica)</b>	<b>NO PRAZO</b>
05/11	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<b>Motivo Particular (05/11)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 10/11, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
05/11	CIAMS Jardim América	<b>Adjar</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<b>Atestado Médico (04/11)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/11; - 01 consulta para o dia 06/11; - 08 consultas para o dia 13/11; <b>Dr.º Bernardo Paula Neto</b> - 02 consultas para o dia 11/11. <b>(Bianca)</b>	***
05/11	CS Esplanada do Anicuns	<b>André</b>	Marcelo Borges Cunha	3466	<b>Motivo Saúde (05/11)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.º Julio Cesar Pereira Rodrigues</b> - 03 consultas para o dia 10/11; - 04 consultas para o dia 11/11; - 09 consultas para o dia 12/11 <b>(Regina)</b>	***
05/11	Cais Bairro Goiá	<b>Luciana</b>	Antonio De Melo Anes Junior	9868	<b>Participar de Reunião SIMEGO (05/11)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/11; - 04 consultas para o dia 12/11; <b>Dr.º Jose Guedes Peixoto</b> - 01 consulta para o dia 07/11; - 11 consultas para o dia 13/11;	<b>FORA DO PRAZO</b>

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

							<p>- 10 consultas para o dia 14/11;  <u>Cais Candida De Moraes</u>  <u>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida</u>                      - 01 consulta para o dia 07/11. (<i>Bianca</i>)</p>	
06/11	CS Conjunto Riviera	Ricson	Geovane José de Lima	5923			<p><i>Congresso de Endocrinologia (13 e 14/11)</i>. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma :                      - 07 consultas do dia 13/11 para o dia 10/11;                      - 01 consulta do dia 13/11 para o dia 11/11. (<i>Cleber</i>)</p>	FORA DO PRAZO
06/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167			<p><i>Motivo Pessoal (29 e 30/12)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. A mesma fará reposições em 03/12 e 10/12/14. (<i>Paulo</i>)</p>	NO PRAZO
06/11	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789			<p><i>Motivo de Viagem (26 a 28/11)</i>. Agenda gerada conferido SICAA. A sr.ª Célia ciente do cancelamento, de 1ª consulta e retorno. (<i>Angélica</i>)</p>	FORA DO PRAZO
06/11	Cais Campinas	Fabiana	Bruno Pascoal Borges	12898			<p><i>Saída Antecipada (06/11)</i>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Dr. Indra Gonella Fontenelle</u>                      - 05 consultas para o dia 10/11;                      - 03 consultas para o dia 11/11.                      OBS: Havia 29 PTE's agendados, porém 21 PTE's foram atendidos, portanto somente 08 PTE's foram remanejados. (<i>Angélica</i>)</p>	FORA DO PRAZO
06/11	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035			<p><i>Motivo Saúde (06/11)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :  <u>Centro De Saúde Setor Perim</u>  <u>Dr.º Luiz Henrique Fernandes Musmanno</u>                      - 06 consultas para o dia 10/11;                      - 06 consultas para o dia 12/11;                      - 04 consultas para o dia 13/11. (<i>Regina</i>)</p>	***
06/11	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331			<p><i>Atestado Médico (12/11 e 13/11)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma :                      - 08 consultas do dia 12/11 para o dia 10/11;                      - 01 consulta do dia 12/11 para o dia 11/11;                      - 07 consultas do dia 13/11 para o dia 11/11;  <u>Centro de Saúde Vila Boa</u>  <u>Dr.ª Maria Goretti Castro Dias</u>                      - 02 consultas do dia 13/11 para o dia 10/11. (<i>Regina</i>)</p>	***
06/11	CS Vila União	Elisângela	Marlene Miguel De Lima	2373			<p><i>Grade Equivocada (03 a 17/11)</i>. Foram canceladas 40 vagas disponíveis e</p>	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

06/11	CS Crimeia Leste	Stela	Maria Lúcia Da Silva	3708	remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 10/11 para o dia 10/11; - 03 consultas do dia 10/11 para o dia 11/11; - 03 consultas do dia 11/11 para o dia 11/11; - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 11/11. <b>(Bianca)</b>	***
06/11	CS Vila Mauá	Fernanda	Euli José Braga	5803	<b>Motivo Saúde (06/11)</b> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 10/11, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	FORA DO PRAZO
06/11	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<b>Consulta Médica (07/11)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/11; - 03 consultas para o dia 11/11. <b>(Bianca)</b>	***
06/11	CAIS Candida de Moraes	Samara	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<b>Atestado Médico (07/11)</b> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 11/10. <b>(Bianca)</b>	***
07/11	CS Água Branca	Braz	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<b>Motivo Saúde (06/11)</b> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 10/11; - 16 consultas para o dia 11/11; - 15 consultas para o dia 12/11. <b>(Bianca)</b>	FORA DO PRAZO
07/11	CS Fama	Cristiane	Roseny da Costa Marinho	6769	<b>Folga de Aniversário (14/11)</b> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Paulo)</b>	***
07/11	Cias Jardim Novo Mundo	Aparecida	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<b>Atestado Médico (07/11)</b> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 11/11, com o mesmo profissional. <b>(Cleber)</b>	***
07/11	CS Vila Mauá	Maria Perpetua	Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	<b>Atestado Médico (03/11)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/11; - 02 consultas para o dia 11/11; - 03 consultas para o dia 12/11; <b>Dr<sup>o</sup>: Carlos Augusto Santos</b> - 03 consultas para o dia 10/11; - 01 consulta para o dia 11/11. <b>(Cleber)</b>	***
07/11	CS Parque Industrial João	Daniela	Vinicius Montenegro Torres	8523	<b>Atestado Médico (11/11)</b> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/11. <b>(Regina)</b>	***
07/11					<b>Palestra Educativa Ebola (25/11)</b> . Agenda gerada conferido SICAA.	***

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

	Braz				Obs.: Daniela ficou ciente que é necessário cancelar 1º consulta e retorno. (Reginal).	
10/11	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	Atestado Médico (07/11). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/11; - 06 consultas para o dia 13/11; - 01 consulta para o dia 14/11. (Bianca)	***
10/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	Atestado Médico (11/11). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 17/11. (Angélica)	***
10/11	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Capacitação de Malaria pela SMS ( 20/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Caritas de Oliveira	4590	Capacitação de Malaria pela SMS ( 20/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (Cleber)	
			Carlos Antônio Carneiro	3054	Capacitação de Malaria pela SMS ( 21/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber)	
			Fábio Brockestayer	7508	Capacitação de Malaria pela SMS ( 20/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)	
10/11	CS Esplanada do Anicuns	Ducilene	Marcelo Borges Cunha	10035	Capacitação de Malaria ( 20/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Elenilson de Godoy	3675	Capacitação de Malaria ( 20/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Cleber)	
			Júlio César Pereira	3466	Capacitação de Malaria ( 19/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. Obs: Só foram canceladas as vagas do período vespertino (Cleber)	
10/11	CS Vila Canaã	Lígia	Renato Cândido Fernandes	8544	Motivo Pessoal( 20/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
10/11	Cais Finsocial	Maria	Viviane Franco Carneiro	12904	Reunião ( 10/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 11/11; - 12 consultas para o dia 17/11; - 01 consulta para o dia 18/11.Obs.: Só Foram remanejadas os pacientes do período vespertino. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (10/11). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/11; - 03 consultas para o dia 12/11;	

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

							- 03 consultas para o dia 13/11. <b>(Regina)</b>	
10/11	CS Norte Ferroviário	<b>Gislaine</b>	Leonildo De Freitas Negroto	3981			<b>Motivo de Doença (10/11).</b> Foram remanejada 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/11; - 01 consulta para o dia 14/11; - 06 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 17/11. <b>(Regina)</b>	***
10/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Maraes e Cunha	15167			<b>Tratamento Médico (29 e 30/12).</b> Agenda não gerada conferido SICA.A. Fará reposições em 03 e 10/12. <b>(Paulo)</b>	***
10/11	CS Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457			<b>Capacitação de Malaria SMS (20/11 e 21/11)</b> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/11	CS Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Vera Maria Caetano Mendes	5924			<b>Capacitação de Malaria SMS (20/11e 21/11)</b> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/11	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500			<b>Folga de Aniversário (12/11).</b> Foram remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 17/11, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/11	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500			<b>Atestado Médico (13/11).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. <b>(Bianca)</b>	***
11/11	CS Vila Boa	<b>Lourdes</b>	Suzete Assis De Oliveira	4291			<b>Atestado Médico (11/11).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/11; - 02 consultas para o dia 19/11. <b>(Bianca)</b>	***
11/11	CS Esplanada do Anicuns	<b>Dulce</b>	Etenilson de Godoy Alves	3675			<b>Atestado Médico ( 13 e 14/11).</b> Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta do dia 13/11 para o dia 18/11; - 02 consultas do dia 14/11 para o dia 18/11. <b>(Cleber)</b>	***
11/11	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Danuzia Muniz Camelo	4510			<b>Atestado Médico ( 13/11).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 14/11, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b>	***
11/11	CS Fama	<b>Nelma</b>	Divina Margarida Franco	3940			<b>Capacitação de Malaria ( 20/11).</b> Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/11	CS Fama	<b>Nelma</b>	Rosseney da Costa Marinho	6769			<b>Capacitação de Malaria ( 21/11).</b> Foram canceladas 19 vagas disponíveis.	<b>FORA DO PRAZO</b>



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

11/11	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonça	574	(Cleber)	Capacitação de Malaria ( 21/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO			
11/11	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz	5229	(Cleber)	Capacitação de Malaria ( 20/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO			
11/11	CS Crimeia Leste	Cláudia	Humberto Pereira Maia	1938		Capacitação em Malária pela SMS (20/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Angélica)	FORA DO PRAZO			
11/11	CS Crimeia Leste	Cláudia	Túlio César Magalhães	3319		Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Angélica)	FORA DO PRAZO			
11/11	CS Crimeia Leste	Cláudia	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288		Capacitação em Malária pela SMS (20/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Angélica)	FORA DO PRAZO			
11/11	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611		Atestado Odontológico (27/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***			
11/11	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611		Atestado Odontológico (12/12). Agenda gerada (somente retorno). Conferido SICAA. A srª Tatiane esta ciente do cancelamento de retorno, nesta data. (Angélica)	***			
12/11	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195		Atestado Médico (12/11- Período Matutino). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. (Angélica)	***			
12/11	Cais Vila Nova	Síria	Fabício Queiroz Correia	8825		Motivo de Falta (12/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Carlos Alberto Cascão</u> - 03 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 18/11; - 01 consulta para o dia 19/11. (Angélica)	FORA DO PRAZO			
12/11	Cais Campinas	Fabiana	Harley Ricardo Rodrigues	6652		Atestado Médico ( 13/11). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/11; - 03 consultas para o dia 19/11. (Cleber)	***			
12/11	CS Norte Ferroviário	Roberta	Marcelo Fernando Ranulfo	3969		Grade Equivocada (12/11 a 13/11). Foram remanejadas 8 consultas agendadas para o dia 17/11. (Regina)	FORA DO PRAZO			
12/11	CS Vila União	Elisângela	Márcia Regina Freire	7500		Foram bloqueadas 04 vagas disponíveis 02 vagas para o dia 19/11 e 02 vagas dia 20/11. (Regina)	NO PRAZO			

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

13/11	CS Vila Canaã	Lígia	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
13/11	CS Maria Dilce	Leila	Mara Rubia de Paiva	4271	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 19/11, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/11	CS Setor Perim	Joana	Eurípedes José de Souza	3652	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/11; - 04 consultas para o dia 19/11. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Cairo José Rodrigues	6578	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber).	
			Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber).	
13/11	CS Maria Dilce	Fabiola	Tereza Cristina da Rocha	4558	Capacitação de Malária (21/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber).	FORA DO PRAZO
			Carlos César Borges	3475	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendada para o dia 19/11, com a mesmo profissional. (Cleber)	
13/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly de Castro Molinari Curado	16648	Pós Graduação (28/11) Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 08/12. (Paulo)	NO PRAZO
13/11	CS Fama	Célia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (13/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/11; - 03 consultas para o dia 19/11. (Angélica)	***
13/11	Cais de Campinas	Fabiana	Indra Gonella Fontenelle	12775	Capacitação de Malária (21/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/11, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/11	CS Marinho Lemos	Ana	Maria Lúcia da Silva	3708	Capacitação de Malária (21/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Wania Márcia Oliveira	4578	Palestra Aquecimento Materno (11/12). Agenda não gerada. (Cleber)	
13/11	Ciams Jardim América	Líres	Wania Márcia Oliveira	4578	Capacitação de Malária (20/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/11			Maria Inês Da Silva Pires	3752	Atestado Médico (19/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 20/11. (Angélica)	***

LEI Nº 17.111/11

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

13/11	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 19/11. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/11	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (14/11)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. <i>(Regina)</i>	***
13/11	CS Conjunto Riviera	<b>Célia</b>	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (17/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 18/11; - 08 consultas para o dia 20/11. <i>(Bianca)</i>	***
13/11	Cais Vila Nova	<b>Daniilo</b>	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para dia 21/11. com a mesma profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/11	Cais Cândida de Moraes	<b>Sandra</b>	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (14/11)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, 10 consultas para o dia 18/11 e 01 para o dia 19/11. <i>(Paulo)</i>	***
13/11	CAIS Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Patricia Edwirges Figueira Marques	9482	<i>Atestado Médico (13/11)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 18/11; - 06 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 20/11; <i>(Regina)</i>	***
13/11	CAIS Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Atestado Médico (13/11)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 17/11; - 07 consultas para o dia 20/11; <u>Drº Paulo Roberto De Oliveiros Tavares</u> - 02 consultas para o dia 17/11; <i>(Regina)</i>	***
13/11	CS Conjunto Riviera	<b>Dinalva</b>	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendadas para o dia 17/11. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Geovane José de Lima	5923	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/11. <i>(Regina)</i>	
			Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Regina)</i>	

**E J E C A J I T**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)**

13/11	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Emivaldo Soares Martins	4086	Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Leonildo De Freitas Negreto	3981	Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 20/11, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Capacitação em Malária pela SMS (20/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 18/11, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
14/11	CS Maria Dilce	<b>Leila</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	Capacitação em Malária pela SMS (21/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 18/11, com a mesma profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Daniel De Oliveira	2842	Atestado Médico (14/11-Período Vespertino). Foram remanejadas consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/11; - 04 consultas para o dia 19/11; - 01 consulta para o dia 21/11. (Angélica)	***
14/11	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Fabrizio Queiroz Correia	8825	Motivo de Falta (14/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Gislaíne Sales Gomes</u> - 05 consultas para o dia 18/11; - 05 consultas para o dia 19/11. (Angélica)	FORA DO PRAZO
14/11	CS Parque Anhanguera	<b>Rosa</b>	Maria Suely Gomes De Azara	3622	Capacitação em Malária pela SMS (20/11-Período Matutino). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Angélica)	FORA DO PRAZO
14/11	CS Parque Anhanguera	<b>Rosa</b>	André Ibrahim Bayeh	5374	Capacitação em Malária pela SMS (20/11-Período Matutino). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 19/11.(Angélica)	FORA DO PRAZO
14/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Capacitação em Malária pela SMS (20/11-Período Matutino). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/11.(Angélica)	FORA DO PRAZO
14/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Divino Pereira De Miranda	6093	Capacitação em Malária pela SMS (20/11 -Período Vespertino). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 19/11.(Angélica)	FORA DO PRAZO
14/11	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Indra Gonella Fontenelle	12775	Erro Sistema de Informática (11/11). Foram remanejadas 05 consultas	***

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

				agendadas para o dia 18/11. <i>(Angélica)</i>	
14/11	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Tânia Moreira Nóbrega	<b>9470</b>	<b>***</b> <i>Atestado Médico ( 18, 19,26 e27/11).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 18/11 para o dia 17/11; - 03 consultas do dia 19/11 para o dia 17/11. <i>(Cleber)</i>
14/11	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Hélio Gonçalves Pinho	<b>3393</b>	<b>***</b> <i>Atestado Médico (17 e 18/11).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 19/11. <i>(Angélica)</i>
14/11	CS Crimeia Leste	<b>Cláudia</b>	Maria Lúcia Da Silva	<b>3708</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Motivo de Falta (14/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/11. <i>(Angélica)</i>
14/11	CS Vila Canaã	<b>Lilian</b>	Francesco Riccio	<b>7779</b>	<b>***</b> <i>Atestado Médico ( 14/11).</i> Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 18/11; - 09 consultas para o dia 21/11. <i>(Cleber)</i>
14/11	CS Conjunto Riviera	<b>Célia</b>	Maria Aparecida Lopes	<b>5203</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Capacitação de Malária ( 20/11).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>
14/11	CS Parque Amazônia	<b>Beth</b>	Maria Ivete de Lima Santos Azor Alves	<b>2789</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Capacitação de Malária ( 20/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 21/11, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>
14/11	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Maria Aparecida</b>	João Serafim Filho	<b>5362</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Capacitação Malária pela SMS (20/11),</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, agendadas todas para o dia 17/11 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>
14/11	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>	<b>NO PRAZO</b> <i>Licença Médica – Prorrogação (01/12 a 06/12).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>
14/11	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Daniel De Oliveira	<b>2842</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Falta ( 17/11).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas 06 consultas agendadas todas para o dia 18/11, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>
14/11	CS Vila Boa	<b>Patricia</b>	Saulo Gonçalves de Mendonça	<b>6568</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11 -Período Vespertino).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/11. <i>Dr Carlos César Borges. (Angélica)</i>
14/11					<b>FORA DO PRAZO</b> <i>Capacitação de Malária ( 20/11).</i> Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 19/11; - 02 consulta para o dia 21/11. <i>(Cleber)</i>

**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

				<p><i>Capacitação de Malária (21/11).</i> Foram cancelada 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 02 consultas para o dia 18/11;                  - 04 consultas para o dia 19/11;                  - 01 consulta para o dia 20/11. <i>(Cleber)</i></p>	
				<p><i>Capacitação de Malária (20/11).</i> Foram cancelada 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas toda para o dia 19/11, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p>	
				<p><i>Capacitação de Malária (21/11).</i> Foram cancelada 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 20/11, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>	
				<p><i>Capacitação de Malária (21/11).</i> Foram cancelada 10 vagas disponíveis .</p>	
				<p><i>Capacitação de Malária (20/11).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 03 consultas para o dia 21/11;  <u>Dr<sup>o</sup>: Jose Amélio</u>                  - 03 consultas para o dia 19/11. <i>(Cleber)</i></p>	
				<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:                  - 09 consultas para o dia 18/11;                  - 10 consultas para o dia 19/11;                  - 03 consultas para o dia 24/11. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>14/11</b>				<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas todas para o dia 24/11, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
				<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
				<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consultas para o dia 18/11. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
				<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
				<p><i>Atestado Médico (14/11).</i> Foram embreçadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:                  - 06 consultas para o dia 18/11;                  - 04 consultas para o dia 19/11. <i>(Bianca)</i></p>	<b>***</b>

**SECRETARIA DE SAÚDE**  
**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)**

14/11	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 19/11. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
14/11	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 18/11. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
14/11	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Vinicius Montenegro Torres	8523	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
			Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <b>(Bianca)</b>		
14/11	Cais Candida de Moraes	<b>Rafael</b>	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Grade Equivocada (14/11)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/11. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
17/11	CS Vila Mauá	<b>Taynara</b>	Atestado Médico (17 e 18/11). Foram remanejadas 80 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 17/11 para o dia 24/11; - 21 consultas do dia 17/11 para o dia 25/11; - 09 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11; - 30 consultas do dia 18/11 para o dia 26/11; - 01 consulta do dia 18/11 para o dia 27/11. <b>(Angélica)</b>			15588	***
			Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<i>Capacitação em Malária (20/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas agendadas para o dia 21/11 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b>		
17/11	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Capacitação em Malária (21/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas, todas agendadas para o dia 24/11 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
			Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Capacitação em Malária (21/11)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta, agendada para o dia 21/11 com a mesma profissional – período da manhã. <b>(Paulo)</b>		
			Ivan Isaac	2213	<i>Capacitação em Malária (21/11)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta, agendada para o dia 20/11 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b>		
17/12	Ciams Jardim América	<b>Líres</b>	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Odontológico (16/12)</i> . Agenda gerada (Somente Retorno); conferido SICAA. A Sr <sup>a</sup> Líres esta ciente do cancelamento degrade. <b>(Angélica)</b>	***	

ELIUCN J. Y.

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

17/11	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<i>Folga de Aniversário (05/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				NO PRAZO
17/11	CS Marinho Lemos	Leia	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Atestado Médico (19/11)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 20/11; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 24/11. (Paulo)				***
17/11	CS Vila União	Louise	Jose Balduino Valente	1023	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/11; - 08 consultas para o dia 25/11; - 02 consultas para o dia 26/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Vila União	Louise	Marlene Miguel De Lima	2373	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Vila União	Louise	Marcia Regina Freire	7500	<i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 24/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Vila União	Louise	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 25/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Vila União	Louise	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 24/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Vila União	Louise	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 24/11. (Regina)				FORA DO PRAZO
17/11	CS Setor Perim	Celina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (17 a 21/11)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 17/11 para o dia 24/11; - 03 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 25/11; - 03 consultas do dia 20/11 para o dia 25/11. (Bianca)				***
17/11	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (17/11)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:				FORA DO PRAZO



**CLÍNICA FLEURY**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

					<p><u>Dr.º Julio Cesar Pereira Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 19/11;</li> <li>- 04 consultas para o dia 24/11;</li> <li>- 11 consultas para o dia 25/11. <i>(Bianca)</i></li> </ul>	
17/11	CIAMS Jardim América	Adjar	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><i>Atestado Médico (17/11)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 20/11;</li> <li>- 03 consultas para o dia 24/11;</li> <li>- 05 consultas para o dia 25/11. <i>(Bianca)</i></li> </ul>	***
17/11	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	<p><i>Atestado Médico (17/11)</i>. Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 19/11;</li> <li>- 03 consultas para o dia 21/11;</li> <li>- 01 consulta para o dia 24/11. <i>Obs : So foram remanejadas os ptes do periodo vespertino . (Cleber)</i></li> </ul>	***
17/11	CS Criméia Leste	Stela	Musbah Nader Kolailat	5953	<p><i>Atestado Médico (21/11)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para dia 24/11, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i></p>	***
17/11	CS Fama	Esmeralda	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p><i>Atestado Médico (18 e 19/11)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11;</li> <li>- 01 consulta do dia 18/11 para o dia 26/11;</li> <li>- 10 consultas do dia 19/11 para o dia 26/11. <i>(Regina)</i></li> </ul>	***
18/11	Cais Chácara do Governador	Everson	Patricia Edwrigens Figueira	9482	<p><i>Licença Médica (12/11 a 12/12)</i>. Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u></p> <p><u>Dr.º: Hilton Stival</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 consultas do dia 17/11 para o dia 19/11;</li> <li>- 02 consultas do dia 17/11 para o dia 21/11;</li> <li>- 14 consultas do dia 18/11 para o dia 21/11;</li> <li>- 02 consultas do dia 19/11 para o dia 21/11;</li> <li>- 13 consultas do dia 19/11 para o dia 24/11;</li> <li>- 07 consultas do dia 20/11 para o dia 24/11;</li> <li>- 07 consultas do dia 20/11 para o dia 26/11;</li> <li>- 08 consultas do dia 24/11 para o dia 26/11;</li> <li>- 06 consultas do dia 24/11 para o dia 28/11;</li> <li>- 04 consultas do dia 25/11 para o dia 28/11. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***

**ELI DA N. J. T.**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)**

18/11	Cais Vila Nova	<b>Ednai</b>	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (18/11-Período Matutino).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 25/11; - 01 consulta para o dia 26/11. <i>(Angélica)</i>	***
18/11	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Marrilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (02/12 -Período Matutino).</i> Agenda gerada conferido SICAA. A srª Síria esta ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno da agenda, no período vespertino. <i>(Angélica)</i>	***
18/11	CS Vila União	Weilly	Marlene Miguel De Lima	2373	<i>Atestado Médico (18 e 19/11).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 18/11 para o dia 24/1; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 25/11; - 08 consultas do dia 19/11 para o dia 25/11. <i>(Angélica)</i>	***
18/11	CS Vila União	Eli	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Atestado Médico (18/11).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/11; - 09 consultas para o dia 26/11. <i>(Angélica)</i>	***
18/11	CS Vila Santa Helena	Cleuza	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Falta (18/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/11; - 03 consultas para o dia 28/11. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/11	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (19/11).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 22 consultas para o dia 27/11; Centro e Saúde Parque Anhanguera Dr: Henrique de Paula - 01 consulta para o dia 20/11; - 07consultas para o dia 24/11; - 08 consultas para o dia 25/11; - 02 consultas para o dia 26/11. <i>(Cleber)</i>	***
18/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Thiago</b>	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (19/11).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 24/11; - 03 consultas do dia 19/11 para o dia 25/11. <i>(Paulo)</i>	***
18/11	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Izabella Neves de Araújo	12486	<i>Motivo de Falta (03, 04, 05 e 08/12).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Analice ciente em cancelar primeira consulta e retorno. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
18/11	Cais Vila Nova	<b>Ednai</b>	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (18/11-Período Vespertino).</i> Foram remanejadas 12	***

**PLANILHA DE SITUAÇÃO**  
**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

18/11	CS Jardim Balcário Meia Ponte	Maria	Augusto César Pereira	4915	consultas agendadas para o dia 26/11 com a mesma profissional..(Angélica)  <b>Capacitação em Malaria (21/11).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte: - 12 consultas para o dia 24/11; - 04 consultas para o dia 25/11. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/11	Cais Campinas	André	Janete Guimarães Alves	5326	<b>Capacitação em Malaria (21/11).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte: - 08 consultas para o dia 24/11; - 06 consultas para o dia 25/11; - 03 consultas para o dia 26/11. (Cleber)	***
19/11	Cais Campinas	André	Marly Arruda	2611	<b>Atestado Médico (09/12).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
19/11	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<b>Motivo de Falta (19/11).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Zilmar Vidal De Oliveira</u> - 07 consultas para o dia 26/11. <u>Dr Gislaíne Sales Gomes</u> - 02 consultas para o dia 26/11. (Angélica)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/11	Cais Vila Nova	Edinai	Gislaíne Sales Gomes	12313	<b>Atestado Médico (19/11).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º: Carlos Alberto Cascao</u> - 04 consultas para o dia 24/11; - 06 consultas para o dia 25/11; - 06 consultas para o dia 26/11; <u>Dr.º: Zilmar Vidal de Oliveira</u> - 04 consultas para o dia 24/11; - 02 consultas para o dia 25/11; - 01 consulta para o dia 26/11. (Cleber)	***
19/11	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Ivan Isaac	2213	<b>Atestado Médico (19/11).</b> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 25/11, com o mesmo profissional. (Angélica)	***
19/11	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<b>Capacitação em Malária SMS (21/11).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 24/11, com o mesmo profissional. (Regina)	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/11	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<b>Atestado Médico (20/11).</b> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e	***

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

				remanejadas 07 consultas todas para o dia 25/11, com o mesmo profissional. ( <i>Bianca</i> )		
20/11	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Atestado Médico (19/11)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 25/11;</li> <li>- 01 consulta para o dia 26/11;</li> <li>- 05 consultas para o dia 27/11;</li> </ul> <p><u>Dr<sup>o</sup>. Bernardo Paula</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 25/11;</li> <li>- 03 consultas para o dia 26/11;</li> <li>- 01 consulta para o dia 27/11. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	***
20/11	Cais Candida de Moraes	Shirley	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><i>Capacitação de Malaria (21/11)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas para o dia 25/11;</li> <li>- 01 consulta para o dia 26/11. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	FORA DO PRAZO
			Cláudia Cassia de Almeida	9164	<p><i>Capacitação de Malaria (20/11)</i>. Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas para o dia 24/11;</li> <li>- 20 consultas para o dia 25/11;</li> <li>- 09 consultas para o dia 26/11. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	
			José da Costa Cordeiro	3982	<p><i>Capacitação de Malaria (20/11)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 24/11;</li> <li>- 09 consultas para o dia 25/11;</li> <li>- 06 consultas para o dia 26/11. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	
20/11	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	<p><i>Capacitação em Malária pela SMS (20/11)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 24/11;</li> <li>- 06 consultas para o dia 25/11;</li> <li>- 02 consultas para o dia 26/11. (<i>Angélica</i>)</li> </ul>	FORA DO PRAZO
20/11	CS Vila Santa Helena	Leila	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><i>Saída da Unidade (A partir do dia 24/11)</i>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Cais De Campinas -dr Harley Ricardo Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 24/11 para o dia 25/11;</li> <li>- 04 consultas do dia 25/11 para o dia 26/11;</li> <li>- 04 consultas do dia 26/11 para o dia 27/11.</li> </ul> <p><u>Cs Fama - Rosa Maria Nascimento Gonçalves</u></p>	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

20/11	CS Água Branca	Braz	Hélio Gonçalves Pinho	3393	- 08 Consultas do dia 27/11 para o dia 28/11; - 03 Consultas do dia 28/11 para o dia 28/11. OBS: A Sr <sup>a</sup> Leila da unidade, fica orientada a cancelar a grade do profissional, de 1 <sup>a</sup> consulta e retorno, a partir do dia 01/12. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
20/11	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 24/11. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
20/11	CS Água Branca	Braz	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 24/11. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
20/11	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Carina Barbosa	8695	<i>Capacitação em Malária pela SMS (21/11)</i> . Foram remanejadas 11 vagas disponíveis da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/11; - 05 consultas para o dia 25/11; - 03 consultas para o dia 26/11. <i>(Angélica)</i>	***
20/11	Ciams Jardim América	Tatiane	Afonso Rufino	2510	<i>Atestado Médico (15/12 a 19/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Cleber)</i>	***
20/11	Cais Vila Morais	Shirley	Aline de Almeida	10416	<i>Atestado Médico (11/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
20/11	Cais Finsocial	Carmen	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (04/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Cleber)</i>	***
20/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (21/11)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 25/11, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
20/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (16/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
20/11	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Ilasalete	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Pós Graduação (05/12 e 19/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposições em 15/12 e 22/12. <i>(Paulo)</i>	***
20/11	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Junior	9868	<i>Atestado Médico (20 e 21/11)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 20/11 para o dia 27/11; - 24 consultas do dia 21/11 para o dia 28/11; <i>Dr.<sup>a</sup> Theodora Nunes Drummond</i> - 03 consultas do dia 21/11 para o dia 24/11. <i>(Bianca)</i>	***
20/11	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Junior	9868	<i>Atestado Médico (18/11)</i> . Foram remanejadas 26 vagas disponíveis da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/11;	***

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

					- 04 consultas para o dia 26/11; <b>Drº WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA</b> - 06 consultas para o dia 24/11; - 08 consultas para o dia 25/11; - 04 consultas para o dia 26/11. <b>(Regina)</b>	
20/11	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Euli Jose Braga	5803	<b>Capacitação em Malária pela SMS (20/11).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/11; - 05 consultas para o dia 25/11; - 04 consultas para o dia 26/11. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/11	CS Vila União	<b>Selma</b>	Marlene Miguel De Lima	2373	<b>Atestado Médico (21/11).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 27/11. <b>(Regina)</b>	***
21/11	CS Parque Industrial João Braz	<b>Nara</b>	Jose Tavares de Moraes	4467	<b>Atestado Médico (21/11).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 24/11; - 01 consulta para o dia 25/11. <b>(Cleber)</b>	***
21/11	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<b>Atestado Médico (21/11).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 24/11. <b>(Angélica)</b>	***
21/11	CAIS Candida de Moraes	<b>Rafael</b>	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<b>Grade Equivocada (21/11 e 28/11).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 27/11. Obs.: não tem consulta agendada para o dia 28/11 pois não foi liberado vaga em contato com Rafael cliente de procedimento. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/11	CS Setor Perim	<b>Joana</b>	Tereza Cristina da Rocha	4558	<b>Licença Médica (24 a 27/11).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Drº. Rodrigo Caetano</b> - 07 consultas do dia 24/11 para o dia 25/11; - 06 consultas do dia 24/11 para o dia 26/11; - 08 consultas do dia 25/11 para o dia 26/11; - 05 consultas do dia 25/11 para o dia 27/11; - 10 consultas do dia 26/11 para o dia 27/11; - 04 consultas do dia 27/11 para o dia 27/11. <b>(Cleber)</b>	***
24/11	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<b>Férias (01 a 30/12).</b> Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drº Maria Ivete de Lima</b> - 03 consultas do dia 01/12 para o dia 01/12. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/11	CS Esplanada do Anicuns	<b>André</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Motivo de Falta (24/11)</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da	<b>FORA DO PRAZO</b>

SECRETARIA DE SAÚDE  
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: NOVENBRO / 2014 (POR FALTA)

25/11	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Nivaldo David Amaral	1622	seguinte forma: <b>Dr. Júlio César Pereira</b> -07 consultas do dia 24/11 para o dia 01/12; -09 consultas do dia 24/11 para o dia 02/12. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/11	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Solange Inês Hernandez Bastos	3349	<b>Motivo de Falta (01 a 09/12)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/11	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<b>Atestado Médico (25 a 27/11)</b> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 08 consultas do dia 25/11 para o dia 02/12; - 04 consultas do dia 26/11 para o dia 02/12; - 09 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 27/11 para o dia 03/12; - 05 consultas do dia 27/11 para o dia 04/12. <b>(Angélica)</b>	***
25/11	CS Vila Boa	<b>Patrícia</b>	Maria Goretti Castro Dias	3659	<b>Atestado Médico ( 25/11)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/11; - 06 consultas para o dia 27/11. <b>(Angélica)</b>	***
25/11	CS Vila Boa	<b>Patrícia</b>	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<b>Atestado Médico ( 28/11)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/12; - 02 consultas para o dia 02/12; - 06 consultas para o dia 03/12. <b>(Cleber)</b>	***
25/11	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<b>Atestado Médico (05/12)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <b>(Paulo)</b>	***
25/11	CS Marinho Lemos	<b>Ana Maria</b>	Gilson Moura de Brito	6313	<b>Atestado Médico (08 e 16/12)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	***
25/11	Ciams Sctor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<b>Motivo de Falta (30/12/14 a 16/01/15)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
25/11	Ciams Sctor Pedro Ludovico	<b>Mônica</b>	Divino Pereira De Miranda	6093	<b>Capacitação em Sífilis pela SMS (27/12)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 28/11; - 06 consultas para o dia 01/12. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/11	Ciams Jardim América	<b>Anna Paula</b>	Maria Inez da Silva	3752	<b>Atestado Médico (11/12)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	***

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

26/11	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Médico (22 e 23/12)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. A sr <sup>a</sup> Ariane esta ciente do cancelamento de grade, de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	***
26/11	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (26/11)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/12; - 03 consultas para o dia 02/12; - 05 consultas para o dia 03/12. <i>(Angélica)</i>	***
26/11	CS Parque Amazônia	<b>Beth</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (03,04 e 05/12)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr<sup>o</sup>: Humberto Fernandes Martins</u> - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 03/12 para o dia 04/12; - 01 consulta do dia 04/12 para o dia 04/12. <i>(Cleber)</i>	***
26/11	Cais Candida de Moraes	<b>Samara</b>	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Atestado Médico (25/11)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 01/12, com a mesmo profissional. Obs.: Só foram remanejadas os pacientes que compareceram na unidade. <i>(Cleber)</i>	***
26/11	CS Fama	<b>Glória</b>	Divina Margarida Franco	3940	<i>Curso de Capacitação em Sífilis (27/11)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/12; - 06 consultas para o dia 03/12; - 07 consultas para o dia 04/12. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/11	CS de Saúde Vila Boa	<b>Lourdes</b>	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (17/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.. Obs.: Lourdes foi orientada a cancelar 1ª consulta e retorno na própria Unidade, ciente de procedimentos. <i>(Regina)</i>	***
26/11	CS Esplanada do Anicuns	<b>André</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (26/11)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/12; - 05 consultas para o dia 03/12; - 08 consultas para o dia 04/12. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/11	CS Vila União	<b>Elisângela</b>	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
26/11	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (03/12)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/12. <i>(Regina)</i>	***
26/11	CS Vila Mauá	<b>Fernanda</b>	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (28/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 01/12;	***



SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: NOVEMBRO / 2014 (POR FALTA)

							- 02 consultas para o dia 02/12..(Regina)	
27/11	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710			<b>Atestado Médico ( 20/11)</b> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/12; - 02 consultas para o dia 02/12. (Cleber)	***
27/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Maria Elizabeth de Moraes	4805			<b>Atestado Médico ( 28/11)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 01/12, com a mesma profissional. (Cleber)	***
27/11	CS Setor Perim	Celina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558			<b>Atestado Médico (28/11)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/12; - 06 consultas para o dia 02/12. (Bianca)	***
27/11	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme Da Silveira Campos	3497			<b>Participar de Audiência (27/11)</b> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/12, com o mesmo profissional. Obs.: Só foram remanejadas os pacientes que confirmaram a consulta. (Bianca)	FORA DO PRAZO
27/11	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandez Bastos	3349			<b>Motivo Pessoal (01/12)</b> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis..(Regina)	FORA DO PRAZO
27/12	CS Prq Industrial João Braz	Divina	Vinicius Montenegro Torres	8523			<b>Atestado Médico (03/12)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Drª Carina Barbosa Bulamarque</b> - 06 consultas para o dia 01/12; - 10 consultas para o dia 02/12..(Regina)	***
27/11	Cais Parque Das Amendoeiras	Cristina	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946			<b>Atestado Médico (27 e 28/11)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 27/11 para o dia 01/12; - 05 consultas do dia 27/11 para o dia 03/12. - 06 consultas do dia 28/11 para o dia 04/12; - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 05/12..(Regina)	***
28/11	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Márcio Caetano Queiroz	6616			<b>Atestado Médico (03/12)</b> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis..(Regina)	***
28/11	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Erwin Moreira Da Rocha	6104			<b>Atestado Médico (26/11)</b> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 01/12; - 05 consultas para o dia 02/12.Regina)	***

**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: NOVENBRO / 2014 **(POR FALTA)**

<b>28/11</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	<b>3602</b>	<i>Atestado Médico (26/11).</i> Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 01/12; - 08 consultas para o dia 02/12 - 04 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 04/12.. - 08 consultas para o dia 05/12..( <i>Regina</i> )	<b>***</b>
<b>28/11</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	<b>Euli José Braga</b>	<b>5803</b>	<i>Atestado Médico (28/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/12; - 04 consultas para o dia 02/12 - 04 consultas para o dia 03/12.( <i>Regina</i> )	<b>***</b>
<b>28/11</b>	CS Crimeia Leste	<b>Humberto</b>	Humberto Pereira Maia	<b>1938</b>	<i>Atestado Médico (28/11).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/12; - 04 consultas para o dia 02/12; - 03 consultas para o dia 03/12.;; - 02 consultas para o dia 04/12; - 04 consultas para o dia 05/12. ( <i>Angélica</i> )	<b>***</b>
<b>28/11</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Indra Gonella Fontenelle	<b>12775</b>	<i>Atestado Médico (28/11).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 01/12; - 06 consultas para o dia 02/12; - 04 consultas para o dia 04/12; - 04 consultas para o dia 05/12. ( <i>Cleber</i> )	<b>***</b>
<b>28/11</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	<b>11631</b>	<i>Atestado Médico (28/11 e 01/12).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma ; - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 05/12; - 09 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12. ( <i>Cleber</i> )	<b>***</b>
<b>28/11</b>	CS Prq Industrial João Braz	<b>Divina</b>	Ricardo Marquez Da Fonseca	<b>3187</b>	<i>Atestado Médico (03/12).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/12. ( <i>Regina</i> )	<b>***</b>

**Anexo 06      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<b>Luto em Família (03/11).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/11; - 06 consultas para o dia 05/11; - 08 consultas para o dia 06/11; - 04 consultas para o dia 07/11. ( <b>Cleber</b> )	***
05/11	CS Crimeia Leste	Cláudia	Musbah Nader Kolailat	5953	<b>Falta de Energia (03/11).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/11; - 06 consultas para o dia 10/11. ( <b>Angélica</b> )	***
05/11	CS Crimeia Leste	Cláudia	Maria Lúcia Da Silva	3708	<b>Falta de Energia (03/11).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 07/11. OBS: 02 ptes foram atendidos, portanto não foram remanejados. ( <b>Angélica</b> )	***
06/11	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<b>Entrada na Unidade (a partir de 29/10).</b> A partir desta data, o profissional passará a atender na referida unidade com atendimento de 20 pacientes/dia, de segunda a quinta-feira, horário das 12:00 às 17:00 horas. Também passará a cumprir mais 02 horas a mais (das 17h00 às 19h00min) devido estar devendo horas a SMS, de 17/11 a 11/12/14. ( <b>Paulo</b> )	***
12/11	CS Fama	Cristiane	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<b>Bloqueio de Vaga (12/11).</b> Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 14/11 às 07:30 no CS Fama; Com a Dr <sup>a</sup> Rosa Maria Nascimento Gonçalves A sr <sup>a</sup> Cristiane da unidade fica orientada dos procedimentos. ( <b>Angélica</b> )	***
12/11	Cais Jardim América	Cristina	Florisbela Dias Vasques	3358	<b>Bloqueio de Vaga (12/11).</b> Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 14/11 às 07:00 no Ciams Jardim América; com a Dr <sup>a</sup> Florisbela Dias Vasques A sr <sup>a</sup> Cristina da unidade fica orientada dos procedimentos. ( <b>Angélica</b> )	***
12/11	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<b>Alteração de Grade (10/11).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma ; - 01 consulta para o dia 18/11;	***

									<p>- 08 consultas para o dia 19/11;  <b>Dr. Carlos Augusto Santos</b>                  - 01 consulta para o dia 17/11. <b>(Cleber)</b></p>	
12/11	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Patricia Edwirges Figueira Marques	9482					<p><b>Foi Assaltada (12/11).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:                  - 04 consultas para o dia 14/11;                  - 08 consultas para o dia 17/11;                  - 03 consultas para o dia 18/11. <b>(Bianca)</b></p>	***
12/11	CS Esplanada do Anicuns	Marcos	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715					<p><b>Folga adquirida (15 a 29/12).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Bianca)</b></p>	NO PRAZO
12/11	Cais Jardim América	Adjar	Florisbela Dias Vasques	3358					<p><b>Bloqueio de Vaga (17/11).</b> Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 17/11 às 08:30 no Ciams Jardim América; com a Dr.<sup>a</sup> Florisbela Dias Vasques                  A Sr.<sup>o</sup> Adjar da unidade ficou ciente dos procedimentos. <b>(Regina)</b></p>	***
18/11	CS Vila Boa	Patricia	Suzete Assis de Oliveira	4291					<p><b>Luto em Família ( 17 a 23/11).</b> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 02 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11;                  - 07 consultas do dia 18/11 para o dia 26/11;                  - 01 consulta do dia 18/11 para o dia 27/11;                  - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 27/11;                  - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 28/11;                  - 06 consultas do dia 21/11 para o dia 28/11;  <b>Dr.<sup>o</sup>. Saulo Gonçalves</b>                  - 01 consulta do dia 21/11 para o dia 24/11. <b>(Cleber)</b></p>	***
19/11	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquiria Monteiro de Lima	3608					<p><b>Luto em Família ( 19/11).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 05 consultas para o dia 21/11;                  - 03 consultas para o dia 24/11. <b>(Cleber)</b></p>	***
20/11	Cais Vila Morais	Shirley	Aline de Almeida	10416					<p><b>Folga de Aniversario ( 05/12).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Cleber)</b></p>	NO PRAZO
25/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840					<p><b>Folga Adquirida (15/12/14 a 29/12/14).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b></p>	NO PRAZO
28/11	CS Maria Dilce	Leila	Daniel de Oliveira	2842					<p><b>Luto em Família ( 28/11 a 03/12).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis</p>	***



**Anexo 07      Exemplar do formulário de Pesquisa de Satisfação**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Ciams Novo Horizonte precisa saber sua opinião!  
Escreva aqui suas sugestões, elogios e críticas ao  
atendimento e deposite na urna abaixo.



CIAMS  
NOVO HORIZONTE



Secretaria  
Municipal  
de Saúde



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Ciams Novo Horizonte precisa saber sua opinião!  
Escreva aqui suas sugestões, elogios e críticas ao  
atendimento e deposite na urna abaixo.



CIAMS  
NOVO HORIZONTE



Secretaria  
Municipal  
de Saúde





